

Error de la instalación CTIOS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La instalación de la versión 7.2 del servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (CTIOS) falla en Microsoft Windows 7 o Windows Vista, y este mensaje de error aparece: `JRE.EXE excavó el trabajo`. Este documento discute cómo resolver problemas el problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración del Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (CTIOS)

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- Microsoft Windows 7/Vista

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

La instalación CTIOS 7.2 falla en Windows 7 o Windows Vista y este mensaje aparece:

```
jre.exe stoped working
```

Solución

El problema ocurre porque Windows 7 y Windows Vista no se soportan con el CTIOS, versión 7.2. El soporte de Windows Vista está solamente disponible en el CTIOS, versión 7.5 y posterior. El soporte de Windows 7 está solamente disponible en el CTIOS, versión 8.x y posterior. Refiera a la [especificación del soporte físico y del software del sistema - Cisco unificó el Cisco Unified Contact Center Enterprise del Intelligent Contact Management y recibió la versión de las ediciones 7.2\(x\)](#) para más información.

Información Relacionada

- [PG e instalación y configuración del servidor CTIOS](#)
- [Consejo técnico: Distribución de software de escritorio CTIOS usando Microsoft SCCM](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)