

Cambios inesperados del aparato del panel del Troubleshooting CUIC después de una actualización a la versión 11.6

Contenido

[Introducción](#)

[Cambios del aparato del panel del Troubleshooting CUIC después de una actualización a la versión 11.6](#)

[Lista de tipos sin apoyo del aparato del panel](#)

[Aparato del horario](#)

[Aparato URL con el panel Permalink \(panel jerarquizado\)](#)

[Aparato colocado más allá del nuevo límite de tamaño de la lona del panel](#)

[Excel y aparato del tipo XML Permalinks](#)

[Panel con más de 10 aparatos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los cambios inesperados unificados Cisco del aparato del panel del centro de Intellegence (CUIC) después de una actualización a la versión 11.6.

Cambios del aparato del panel del Troubleshooting CUIC después de una actualización a la versión 11.6

Después de que desaparezca la actualización del servidor CUIC a los aparatos sin apoyo del panel de la versión 11.6.

Para resolver problemas el problema determine el tipo del widget que desapareció.

Si el widget está no más de un servidor de la restauración no actualizada CUIC del tipo admitido a la versión anterior y determine todos los widgets que no se soporten en CUIC 11.6.

Usted puede utilizar el artículo para conseguir la lista de aparatos sin apoyo.

Cambie la configuración del aparato CUIC para evitar la pérdida sin apoyo de los aparatos después de la actualización.

Lista de tipos sin apoyo del aparato del panel

Se caen estos aparatos sin apoyo del panel después de que actualización del servidor CUIC:

- Aparatos con el tipo del horario

- Aparatos del tipo URL con el permalink del panel (panel jerarquizado)
- Aparatos colocados más allá del límite de tamaño de la lona del panel

Advertencia: Estos aparatos sin apoyo se caen sin ninguna indicación en los registros CUIIC.

Estos aparatos del panel son afectados por la actualización del servidor CUIIC:

- Excel y el XML Permalinks teclean el aparato
- Panel con más de 10 aparatos

Aparato del horario

Después de la actualización del servidor CUIIC a la versión 11.6 todos los aparatos programados del panel del tipo se soportan no más y se quitan automáticamente.

Aparato URL con el panel Permalink (panel jerarquizado)

Después de la actualización del servidor CUIIC a la versión 11.6 todos los aparatos con los paneles jerarquizados se soportan no más y se quitan automáticamente.

Aparato colocado más allá del nuevo límite de tamaño de la lona del panel

Después de la actualización del servidor CUIIC a la versión 11.6 todos los aparatos que el límite de tamaño cruzado de la lona se soporta no más y ellos se quitan automáticamente.

Excel y el XML Permalinks teclean el aparato

Actualización del servidor de AfterCUIIC a la versión 11.6 que todos los aparatos del panel con sobresalga y los permalinks del tipo XML serán convertidos a los permalinks HTML.

En CUIIC se genera la información registra estos mensajes. Son muy descriptivos y revelan los nombres del panel y del aparato.

```
0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_excel
Widget url :
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=excelType - Converting excel-xml permalink to html permalink.
0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_xml
Widget url :
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=xmlType&viewType=Grid - Converting excel-xml permalink to html
permalink.
0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
dashbrd_rt_rpt7_link Widget url :
http://cuic11.alleovich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A441C91000015A00000CD40A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuiid=601b78c6-2764-431c-a28f-e2f7a2913294&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuiid=null - Converting variable permalink
to html permalink.
0000000056: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIIC-4-WARN: Dashboard
```


Session Interceptor

Utilice este comando de aislar el problema con el límite de 10 aparatos.

```
admin:file search activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log  
"Maximum number of widgets allowed on a dashboard"
```

```
Searching file: /var/log/active//cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log  
0000000059: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:38:40.728 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-  
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}  
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-  
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
```

Información Relacionada