

# Error de la integración del usuario UCCE en el servidor CUIC

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Solución Alternativa](#)

## Introducción

Este documento describe a un usuario que el problema de la integración en Cisco unificó la versión del servidor de centro de Intellegence (CUIC) 11.5(1).

## Problema

En CUIC OAMP > la **configuración de clúster** > lengüeta de la **integración del usuario UCCE** después de que las prensas del administrador **ahora sincronicen** el botón la operación de sincronización no se acaba con éxito. En lugar un mensaje de error está doBulkInsert del displayd “para los supervisores fallados: SQLException: No podría insertar la nueva fila - el valor duplicado en una columna del ÍNDICE ÚNICO (índice único:)”.

## Solución

Este problema es causado por el defecto [CSCvd10535](#) . [El defecto se resuelve en CUIC 11.5\(1\) ES4.](#)

Para reparar el problema instale el último CUIC 11.5.1 ES disponible.

## Solución Alternativa

Funcione con este comando de enumerar a los usuarios LDAP que no tienen samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Funcione con este comando de poner al día el samaccountname con un valor tomado del column del nombre.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Ponga en marcha la integración otra vez.

Si el procedimiento no solucionó el problema por favor entre en contacto el TAC de Cisco para el troubleshooting adicional.