

# Error de la integración del usuario UCCE en el servidor CUIC

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Escenario 1](#)

[Escenario 2](#)

## Introducción

Este documento describe a un usuario que el problema de la integración en Cisco unificó la versión del servidor de centro de Intellegence (CUIC) 11.5(1).

## Problema

En CUIC OAMP > la **configuración de clúster** > lengüeta de la **integración del usuario UCCE** después de que las prensas del administrador **ahora sincronicen** el botón la operación de sincronización no se acaba con éxito. En lugar un mensaje de error está doBulkInsert del displayd “para los supervisores fallados: SQLException: No podría insertar la nueva fila - el valor duplicado en una columna del ÍNDICE ÚNICO (índice único:)”.

## Solución

### Escenario 1

Este problema se puede causar por el defecto [CSCvd10535](#) . [El defecto se resuelve en CUIC 11.5\(1\) ES4](#).

Para reparar el problema instale el [último ES disponible en CUIC 11.5\(1\)](#).

Hay una solución alternativa disponible para el escenario 1.

Funcione con este comando de enumerar a los usuarios LDAP que no tienen samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Funcione con este comando de poner al día el samaccountname con un valor tomado del column del nombre.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

## Escenario 2

Puede haber usuarios duplicados presentes en diversos dominios en CUIC. Para confirmar esto es el escenario, funciona con este comando.

```
run sql SELECT c.samaccountname, count(*) FROM cuic_data:cuic_temp_users t, cuic_data:cuicuser c  
WHERE c.personid = t.personid GROUP BY c.samaccountname HAVING COUNT(*) > 1
```

Hay una solución alternativa disponible para el escenario 2.

La salida del comando vuelve el **samaccountname** que es duplicado. Navegue al **> Security (Seguridad) > a la lista de usuario** principales de la página web CUIC y borre a los usuarios de la salida de comando. En configuración UCCE puede haber agentes múltiples asociados al solo personid. Quite estas entradas duplicadas para el personid.

Ponga en marcha la integración otra vez.

Si los procedimientos de las tesis no le ayudaron a solucionar el TAC de Cisco del contacto del problema para el troubleshooting adicional.