

Permisos de la colección del usuario del Troubleshooting CUIC

Contenido

[Introducción](#)

[Permisos de la colección del usuario CUIC](#)

[Permisos del control en la página web CUIC](#)

[Permisos del control en la base de datos CUIC](#)

Introducción

Este documento describe el proceso del Troubleshooting para los permisos del usuario en Cisco unificó el servidor del centro de la inteligencia (CUIC).

Permisos de la colección del usuario CUIC

Un problema típico CUIC es que un usuario determinado no puede ver las colecciones o las listas de valor a las cuales el usuario tiene permisos.

Permisos del control en la página web CUIC

En este ejemplo, un usuario **cuicu1** tiene ejecutar el permiso para la colección de la tecnología. Marque los permisos configurados para el usuario.

Assigned Group Permissions | **Assigned User Permissions**

Permissions For:
Collections

Search item:

- Agents.ALL Agents
- Agents.Sales
- Agents.Tech**

User List

Name contains

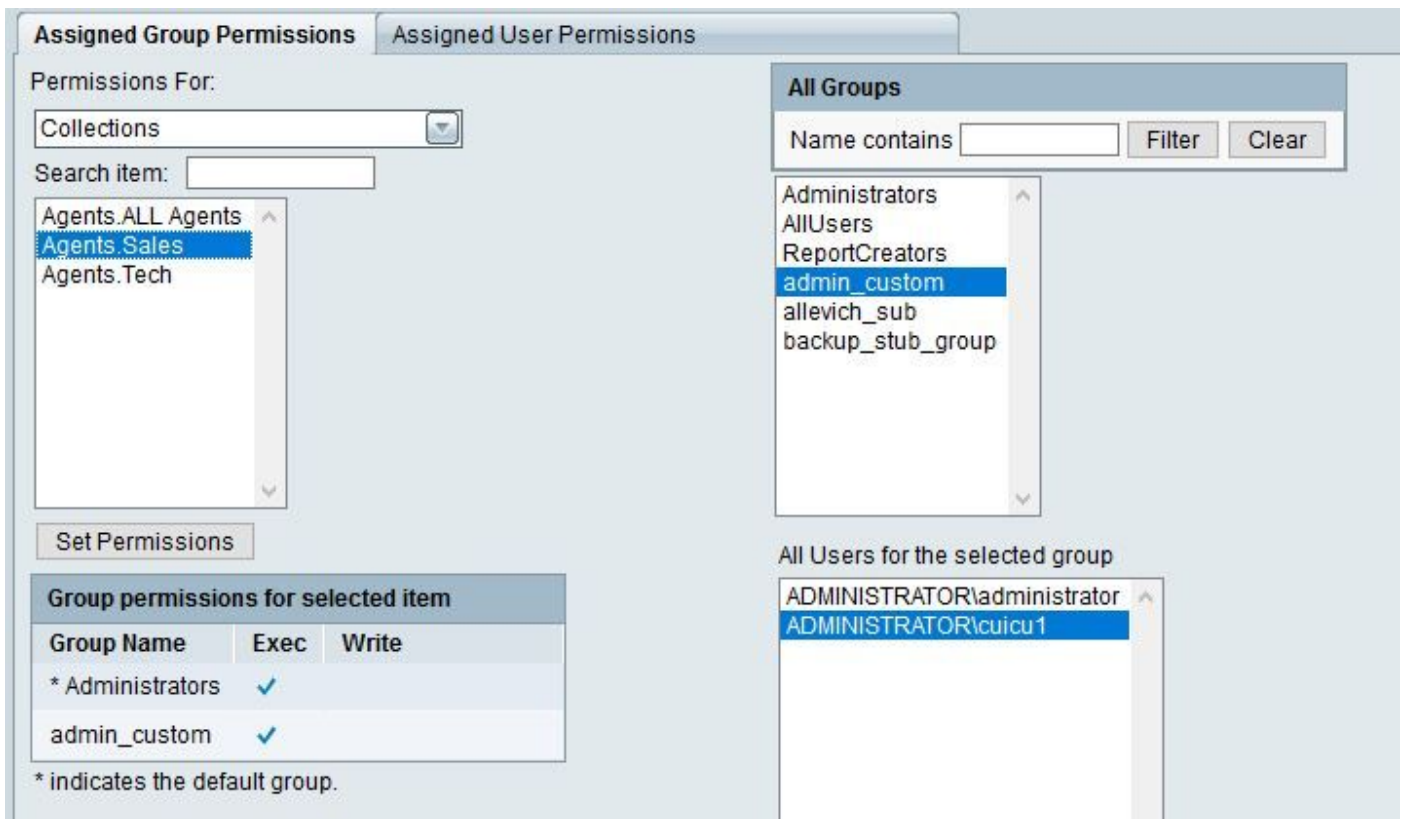
- User Name
- ADMINISTRATOR\administrator
- ADMINISTRATOR\cuicu1**
- ADMINISTRATOR\cuicu2
- CUIC\agentproxy
- CUIC\ayankovs
- CUIC\ccmadmin

User permissions for selected item

| User name | Exec | Write |
|----------------------|------|-------|
| ADMINISTRATOR\cuicu1 | ✓ | |
| * CUIC\ccmadmin | ✓ | ✓ |

* indicates the owner of the selected item.

El mismo usuario **cuicu1** pertenece a un **admin_custom** del grupo que tenga permiso a la colección de las **ventas**.



Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For:
Collections

Search item:

- Agents.ALL Agents
- Agents.Sales**
- Agents.Tech

Set Permissions

| Group permissions for selected item | | |
|-------------------------------------|------|-------|
| Group Name | Exec | Write |
| * Administrators | ✓ | |
| admin_custom | ✓ | |

* indicates the default group.

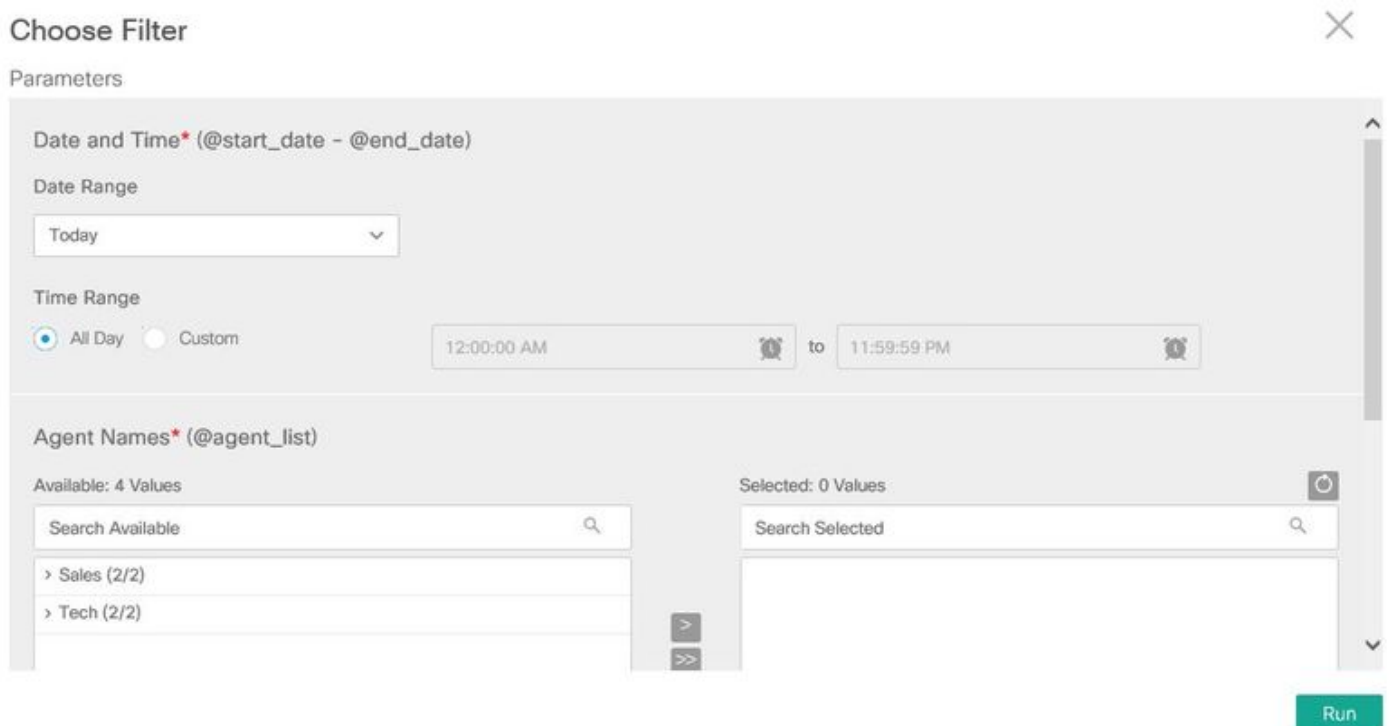
All Groups
Name contains: [] Filter Clear

- Administrators
- AllUsers
- ReportCreators
- admin_custom**
- allevich_sub
- backup_stub_group

All Users for the selected group

- ADMINISTRATOR\administrator
- ADMINISTRATOR\cuicu1**

Como consecuencia, cuando el usuario funciona con un informe hay dos colecciones disponibles en la lista: **Ventas** y **tecnología**.



Choose Filter [X]

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day Custom
12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 4 Values

Search Available: [Sales (2/2), Tech (2/2)]

Selected: 0 Values

Search Selected: []

Run

Permisos del control en la base de datos CUIC

La misma información se puede verificar de la base de datos.

Paso 1. Consiga a los grupos de usuarios.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 2222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Los permisos combinados enumerados para este usuario consisten en tres entires: 1r para el usuario sí mismo, 2do y 3ro para el grupo el **admin_custom** del usuario pertenece a. Estos valores se utilizan en las interrogaciones siguientes.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 2222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Paso 2. Consiga todos los permisos para este usuario y a sus grupos para las colecciones.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','2222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

La lista de colecciones de la salida en el paso 2 debe hacer juego la lista que el usuario puede ver en la página web CUIC. También la salida de la base de datos debe ser lo mismo en todos los Nodos en el cluster CUIC.

En caso de que una inconsistencia en los permisos se encuentre por favor para entrar en contacto el soporte del TAC de Cisco.