

El Troubleshooting Cisco unificó la inteligencia (CUIC) Permalink de centro con el navegador integrado 11 en el Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: Cisco unificó Intelliegence que el permalink de centro \(CUIC\) no visualiza correctamente en el navegador integrado en la versión 10.0 CAD, sin embargo, él trabaja fuera del navegador en la versión del buscador completa 11 IE.](#)

[Solución](#)

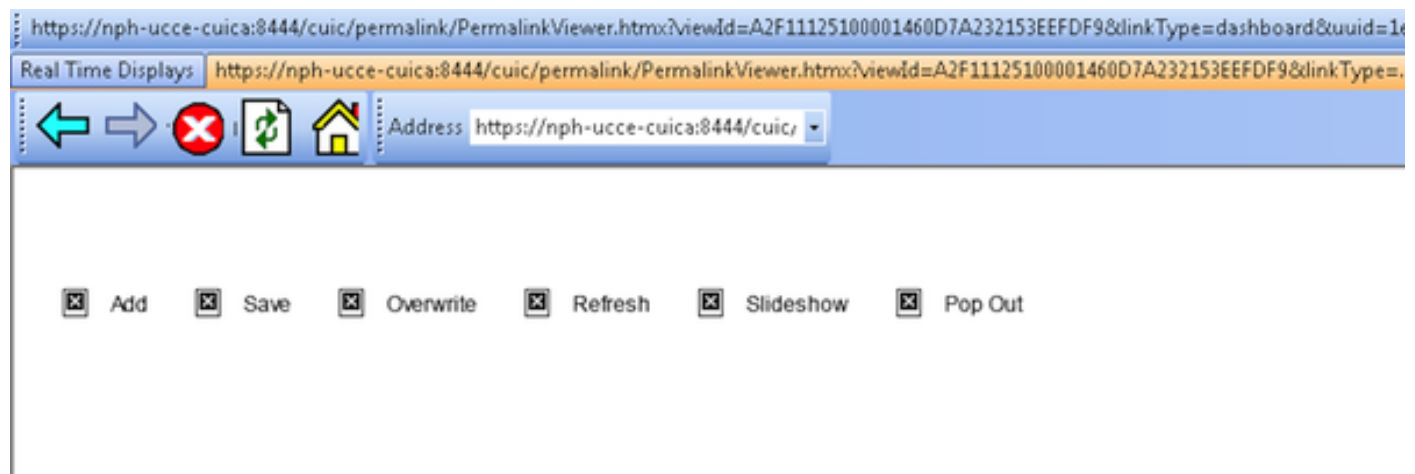
Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la visualización unificada Cisco del permalink del centro de la inteligencia (CUIC) con el navegador integrado 11 en el Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x).

Contribuido por Sahar Modares, ingeniero de Cisco TAC.

Problema: Cisco unificó Intelliegence que el permalink de centro (CUIC) no visualiza correctamente en el navegador integrado en la versión 10.0 CAD, sin embargo, trabajan fuera del navegador en la versión del buscador completa 11 IE.

Ejemplo de la visualización del permalink en el CAD:



La empresa unificada del centro de Conatct (UCCE) y la compatibilidad CAD dirige los estados que se soporta el IE 11x. Sin embargo, no enumeran al navegador integrado CAD como buscador admitido para CUIC 10.5:

Solución

El CAD 10.0 requiere estas aplicaciones de software para ejecutarse con éxito.

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Internet Explorer se debe instalar en el agente y el supervisor PC para soportar el componente integrado del navegador de

Escritorio del agente y Supervisor de escritorio. El hojeador integrado CAD se implementa usando el control del web browser de Microsoft

(Shdocvw.dll) que es distribuido por el Internet Explorer. Esta biblioteca que proporciona una ventana en la cual el usuario pueda navegar a los sitios web y a los archivos usando los enlaces hipertexto y los URL. Sin embargo, no representa la instrumentación total del Internet Explorer. Por lo tanto, las diferencias existen entre el comportamiento del navegador integrado CAD y el Internet Explorer. Las páginas web pudieron rendir correctamente en el Internet Explorer pero no rendir correctamente, o no rendir en absoluto, en el navegador integrado CAD.

El navegador integrado CAD utiliza las llamadas del sistema IE incorporado al OS así que actualizar el IE podría afectar a cómo el navegador integrado se comporta. Pero, eso es todo discutible como el CAD integró al navegador no se enumera como uno de los buscadores admitidos para CUIC 10.5.

Aplice esta solución alternativa al CAD para forzar al modo de compatibilidad para el navegador de la integración. Esto se hace a través de una clave de registro localizada en:

HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Internet Explorer \ tubería \ FeatureControl \ FEATURE_BROWSER_EMULATION

Hay dos valores del REG_DWORD situados allí para el supervisor. Uno es agent.exe y el otro es supervisor.exe. Borre estos dos valores, y cambia las configuraciones de la compatibilidad que el CAD utiliza para el navegador integrado.