

# Estatus “desconocido” de la visualización de la administración CUIC para todos los Nodos en la página del centro de control

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

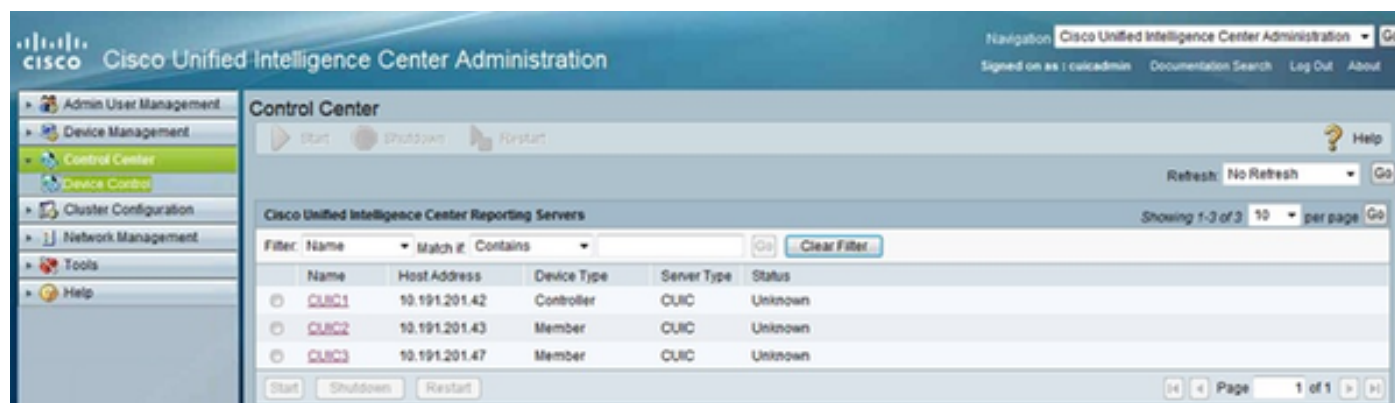
[Defectos relacionados](#)

## Introducción

En Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC) que los nodos de clúster se visualizan con un estatus “desconocido” engañoso.

## Problema

En el administrador CUIC bajo **centro de control** - > estatus de los Nodos del control de la lengua del **centro del dispositivo**.



Registros de la descarga catalina.out usando el siguiente comando.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Encuentre los mensajes de error siguientes en el archivo de catalina.log.

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Error fatal del transporte:  
sun.security.validator.ValidatorException: Ningún certificado confiable encontrado  
en com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
en  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Error fatal del transporte:
```

sun.security.validator.ValidatorException: Ningún certificado confiable encontrado  
en com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
en el  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequestWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

## Solución

En caso de los certificados autofirmados - servicio regenerado de "Cisco Tomcat" del certificado y del reinicio de Tomcat.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

En cuanto a los certificados firmados de CA - necesitan regenerated según el procedimiento.

[UCCE: Obtenga y cargue el certificado firmado de CA](#)

Asegúrese de que todos los Certificados del encadenamiento estén cargados en la orden correcta a partir de la raíz.

## Defectos relacionados

El control de dispositivo [CSCua46681](#) OAMP muestra el estatus CUIC como DESCONOCIDO 9.0(1)

La página de Bienvenida [CSCua47572](#) OAMP muestra la aplicación y la versión del sistema como desconocido 9.0(1)

El estatus del grupo de datos [CSCun82152](#) es desconocido causado por los informes planificados indefinido 8.x, 9.x, 10.0

Los informes [CSCur39984](#) CUIC que fallan con el "estatus del grupo de datos son" el mensaje de error desconocido 10.5(1),9.1(1)

El estatus de la base de datos [CSCuy08053](#) es desconocido 10.6(1)

Los botones del centro de control [CSCuu10923](#) se inhabilitan (e.g. el comienzo, apaga, reinicio) 10.5.1, 11.0