

Despliegue de datos del cisco live para el ambiente de laboratorio

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Explicación](#)

[Tipo del despliegue SPRAWLER:](#)

[Tipo del despliegue PROGGER:](#)

Introducción

Este documento describe el despliegue soportado del software unificado de la empresa del centro del contacto (UCCE) para los datos del cisco live en el ambiente de laboratorio

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Solución unificada de la empresa del centro del contacto (UCCE)
- Característica de los datos del cisco live

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 11.0(2) de los datos del cisco live.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Explicación

Antes de que usted implemente cualquier nuevo cambio en la producción, los clientes \ los Partners tienden a primero prueban la característica en el laboratorio. Los datos del cisco live que son nuevos en el código UCCE 11.X bajan en esta categoría y implementarla con éxito en el despliegue específico del ambiente de laboratorio de la solución y de la versión UCCE es necesaria. Esto muestra los diversos tipos del despliegue para el laboratorio y el que está probados y soportados por esta característica.

Tipo del despliegue SPRAWLER:

En este tipo de administración del sistema y de servidor de datos de la configuración se cargan sobre las mismas aplicaciones corrientes del router de llamadas, del maderero y del sistema Peripheral Gateway (PG) del servidor. Este diseño no se prueba ni se soporta para la característica viva de los datos.

Nota: El soporte y la prueba SPRAWLER se ha desaprobado de la versión UCCE 10.x hacia adelante.

Tipo del despliegue PROGGER:

En este tipo de la administración de la configuración y de funcionamiento del servidor de datos en un diverso host virtual permitiendo que las aplicaciones del router de llamadas, del maderero y del sistema PG se ejecuten en un servidor. Los datos vivos en este entorno trabajan mientras se cumplan estas condiciones

- UCCE está en la versión 11.0(2) o posterior

Nota: La versión 11.0(1) UCCE no soporta los datos vivos con el despliegue de Progger de 450 agentes.

- Seleccionan al tipo unificado del despliegue de Progger de los agentes CCE 450
- Los servidores (opcionales) primarios y secundarios de los datos vivos residen en las máquinas virtuales allí respectivas
- Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC) primario y los servidores (opcionales) secundarios residen en las máquinas virtuales allí respectivas