

Troubleshooting local del mensaje de Syslog del cliente NTP CUIC

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Primera causa](#)

[Resolución](#)

[En segundo lugar causa](#)

[Resolución](#)

[RTMT problemas](#)

Introducción

Este documento describe un problema que se encuentre con el centro unificado Cisco de la inteligencia (CUIC) cuando el cliente local del Network Time Protocol (NTP) está apagado por más que el umbral aceptable de tres segundos de su par del sistema del telecontrol NTP. Las soluciones a este problema también se describen.

Problema

Usted recibe este mensaje de Syslog:

El cliente NTP local está apagado por más que el umbral aceptable de 3 segundos de su par del sistema del telecontrol NTP. El remedio normal está para NTP Watch Dog para recomenzar automáticamente el NTP. Sin embargo, un número inusual de reinicios automáticos NTP ha ocurrido ya en este nodo. Los reinicios automáticos no adicionales NTP serán hechos hasta que la sincronización horaria NTP se establezca. Ésta es probablemente a causa a una cantidad excesiva de migraciones o de almacenamiento VMotions de la máquina virtual de VMware. Consulte por favor su equipo de soporte técnico de la infraestructura de VMware.

Solución

Esta sección describe dos posibles causas para el problema y las soluciones.

Primera causa

El Syslog se llena de los mensajes NTP previamente descritos porque usted tiene más de un servidor NTP configurado, y puede ser que no sean sincronizados correctamente.

Resolución

Usted debe quitar a los servidores NTP adicionales y generar una nueva licencia. Una vez que esto es completo, se borran los mensajes de Syslog NTP.

En segundo lugar causa

No hay espacio disponible en el CUIC.

Resolución

Con la versión 9.0(1) CUIC, presentan a los nuevos comandos CLI de modo que usted pueda borrar los archivos vía el acceso normal CLI. Por lo tanto, usted no necesita el acceso a raíz a través del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

Ingrese el comando del **noconfirm del *.log de /cuic/logs/jmx/ del activelog de la cancelación del archivo** en el nodo secundario para borrar los archivos de **jmx.log**. En este ejemplo, el uso del disco se reduce al 77 por ciento después de que se ingrese el comando:

	Total	Free	Used
Disk/active	27087452K	15555208K	11257052K (42%)
Disk/inactive	27087420K	14989416K	11822812K (45%)
Disk/logging	94235980K	20874792K	68574224K (77%)

Ingrese estos comandos en el Nodo primario para borrar los registros CUIC para 2013:

- clasifíe el **noconfirm del activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2013*** de la cancelación
- clasifíe el **noconfirm del activelog /cuic/logs/cuic/ERROR-cuic.2013*** de la cancelación

Para los problemas futuros, usted puede ingresar el comando **común de la clase del directorio del uso del disco de la demostración** para identificar los directorios que tienen el tamaño más grande y borrar los archivos del registro basados en la salida. Sin embargo, la cancelación de los archivos descritos en esta sección es generalmente suficiente.

RTMT problemas

Es posible que la herramienta del monitor en tiempo real (RTMT) pudo congelar cuando usted intenta abrir los mensajes de Syslog. Esto ocurre porque el tamaño del mensaje de Syslog es 123 MB, que es demasiado grande.

Con el acceso a raíz, usted puede navegar a **var > registro > active > Syslog > los mensajes** y limpiar el contenido del archivo. Una vez que esto es completo, RTMT puede abrir el archivo.

Note: Usted puede ser que tenga que recomenzar el NTP y confirmar que los mensajes están abiertos una sesión.