

# La importación CUIC de los informes comunes UCCE falla con el permiso SELECTO negado en el objeto

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el problema cuando la importación de los informes unificados estándar de la empresa del Centro de contacto (UCCE) falla en una nueva instalación unificada Cisco del centro de la inteligencia (CUIC). El problema es generalmente CUIC exterior, muy probable en la base de datos del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) en la estación de trabajo administrativa (AW) donde el datasource señala. Aunque puede ser que parezca que el proceso de la importación no se debe afectar por la configuración SQL en el otro extremo, parece procesar algunos controles con el datasource y en el SQL.

## Problema

Si los permisos para un usuario especificado en la configuración del datasource no se fijan correctamente en el SQL, la importación pudo fallar con este error:

```
Import could not be completed: 13 reports failed to import.  
For details check the log files.
```

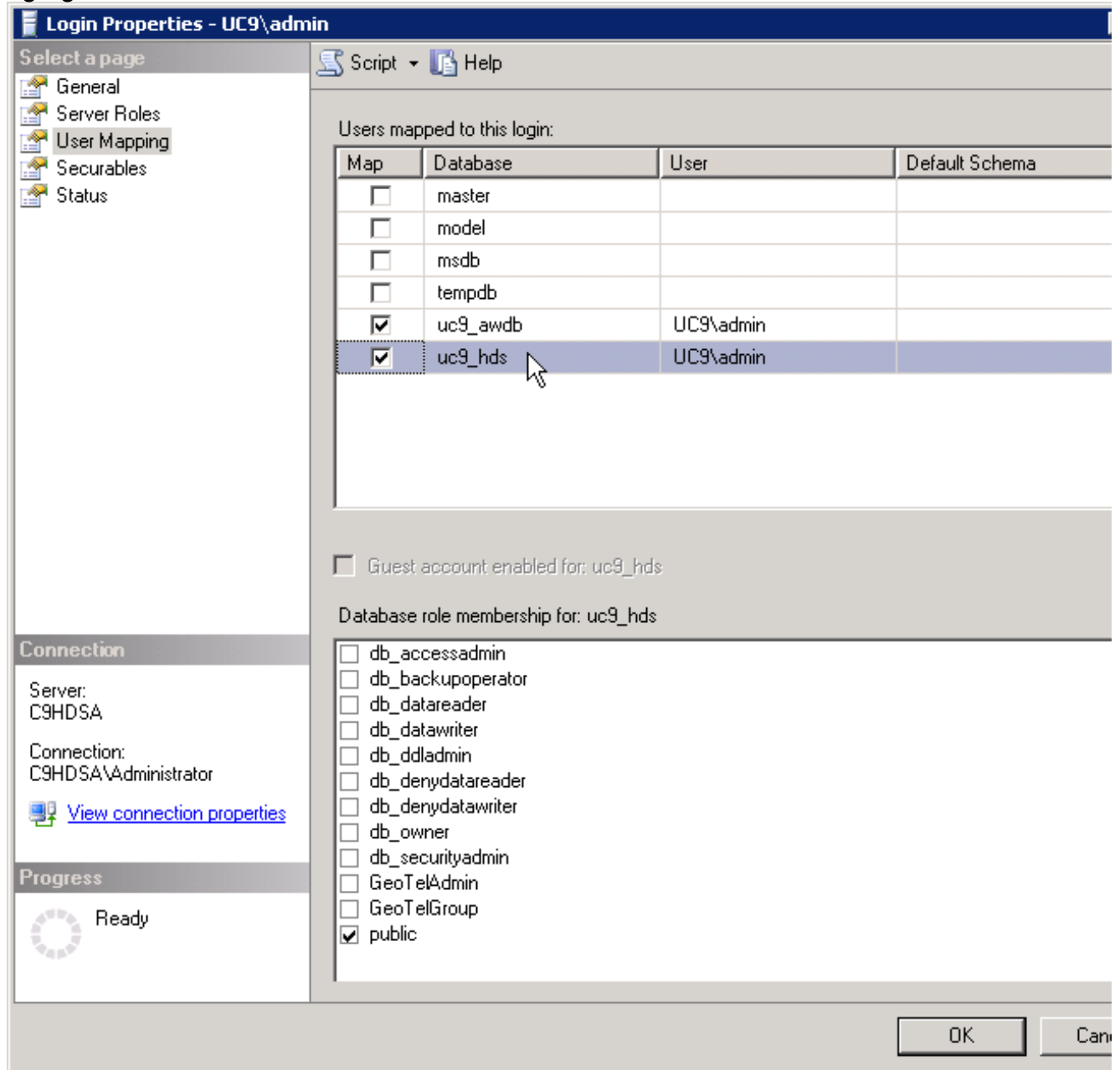
Los registros pudieron mostrar un mensaje similar a esto:

```
Failed to import report '[...]' : The SELECT permission was denied on the  
object '...', database 'col_hds', schema 'dbo'. <- XMLTransformerImpl.java:2871".
```

## Solución

1. Ejecute “el estudio de la Administración del Microsoft SQL server” en el AW al cual el datasource CUIC señala. Si este programa no está instalado en el AW, usted puede ejecutarlo de otra máquina y conectar simplemente con el AW SQL.
2. En el “explorador del objeto”, amplíe la carpeta de la **Seguridad**. Vaya a los logines y determine si existe el usuario que se utilizará para el datasource. Si sí, vaya al paso 4.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón carpeta la “de los logines y elija el **nuevo login....** En la nueva ventana, búsqueda para la cuenta que usted la quiere y

agrega.



4. Asigne las asignaciones necesarias al login.
5. Elija la base de datos del servidor de datos de /Historical de la base de datos de la estación de trabajo administrativa (AWDB) (HDS) y vaya a la carpeta de la **Seguridad**.
6. Conforme a la carpeta de usuario, agregue a un usuario nuevo y después busque para el usuario apenas agregado. Asigne a usuario los permisos adecuados en el AWDB y las bases de datos HDS.

Esto debe reparar el problema con los permisos y la importación debe ahora trabajar.