

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted cambia el nombre de host en la versión 9 CIM?](#)

[Entradas de la base de datos](#)

[Entradas del sistema de archivos](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar el nombre de host en la versión 9 del administrador de la interacción de Cisco (CIM).

¿Cómo usted cambia el nombre de host en la versión 9 CIM?

Si el nombre de host se cambia para algunos servidores en la versión 9 CIM, usted debe verificar que los cambios apropiados a las entradas de la base de datos y del sistema de archivos estén realizados.

Entradas de la base de datos

1. Esta interrogación muestra a entradas que usted debe modificarse en la tabla del **egpl_config_property** en la base de datos activa. Substituya el nombre de host viejo por el nuevo nombre de host en estas entradas:
2. Esta interrogación muestra a entradas que usted debe modificarse en la tabla del **egpl_dsm_host** en la base de datos maestra. Substituya el nombre de host viejo por el nuevo nombre de host en estas entradas. Si se utiliza una fractura-configuración, donde está el servidor de bases de datos en una diversa máquina, no modifique las entradas para los servidores de bases de datos. Las entradas del **egpl_dsm_host** también son referidas por otras tablas de la supervisión, así que usted debe modificar éstos también.

Entradas del sistema de archivos

Estos archivos contienen el nombre de host viejo, que usted debe substituir por el nuevo nombre del host manualmente:

- En **eService > archivos de lanzamiento del compartimiento > de la plataforma > de las ventanas:**

egainstart.bat - En la aplicación, la Mensajería, y los servidores de los servicios.**egainstop.bat**
- En la aplicación, la Mensajería, y los servidores de los servicios.**nombre >.bat del**

setenv_<host - En el servidor de archivos. Usted debe también modificar el nombre de este archivo con el nuevo nombre de host.**setenv_jms.bat** - En el servidor de archivos.

- En el servidor Web, estos archivos contienen el nombre de host del servidor de aplicaciones correspondiente:

{INSTALLATION_DIR} > eService > instalación > egain-plug-in > workers.properties - de JBoss.{INSTALACIÓN_DIR} > eService > instalación > egain-plug-in > iisproxy.ini - de WebLogic.

- En el **eService.ear** en el servidor de archivos, navegue a {INSTALL_DIR} > instalación > oído. **Entonces**, navegue a Community.war > **WEB-INF** > los config > jforum-custom.conf. Este archivo contiene el nombre de host del primer servidor Web.
- El **OÍDO** > el archivo **egpl_application_ejb_common.jar** dentro del eService.earfolder contiene el nombre de host de los Servidores de mensajería:

/META-INF/jboss-ejb3.xml - Si usted utiliza JBoss, este cambio no se requiere con las versiones 11.0.2 y posterior.**/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml** - Si usted utiliza WebLogic, un cluster URL de los servicios de mensajería de las Javas (

- En el **OÍDO** y el **SERVICES_SERVER** > la liberación > los archivos **configurations.zip**, y en carpeta **FILE_SERVER** > de la instalación > del acceso de datos, usted debe modificar el archivo **egpl_ds_connpool_map.xml** con el nuevo nombre de host del servidor de bases de datos.