

Cambio FAQ del nombre de host de la versión 9 CIM

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted cambia el nombre de host en la versión 9 CIM?](#)

[Entradas de la base de datos](#)

[Entradas del sistema de archivos](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar el nombre de host en la versión 9 del administrador de la interacción de Cisco (CIM).

¿Cómo usted cambia el nombre de host en la versión 9 CIM?

Si el nombre de host se cambia para algunos servidores en la versión 9 CIM, usted debe verificar que los cambios apropiados a las entradas de la base de datos y del sistema de archivos estén realizados.

Entradas de la base de datos

1. Esta interrogación muestra a entradas que usted debe modificarse en la tabla del **egpl_config_property** en la base de datos activa. Substituya el nombre de host viejo por el nuevo nombre de host en estas entradas:

```
select * from EGPL_CONFIG_PROPERTY where
  NAME in ('archive.db.server.1'
, 'discoveryaddress'
, 'DSMController.hostName'
, 'jmsserver.url'
, 'Event.log.remote.file.dir'
, 'Event.log.thread.socket.hostname' ;
, 'Task.Attachment.WebTemp'
, 'weblogic.server.port'
, 'webtemp.webdir'
, 'iks.server.url'
, 'replication.url');
```

2. Esta interrogación muestra a entradas que usted debe modificarse en la tabla del **egpl_dsm_host** en la base de datos maestra. Substituya el nombre de host viejo por el nuevo nombre de host en estas entradas. Si se utiliza una fractura-configuración, donde está el

servidor de bases de datos en una diversa máquina, no modifique las entradas para los servidores de bases de datos. Las entradas del **egpl_dsm_host** también son referidas por otras tablas de la supervisión, así que usted debe modificar éstos también.

```
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_INSTANCE_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_PROCESS_MONITOR
```

Entradas del sistema de archivos

Estos archivos contienen el nombre de host viejo, que usted debe substituir por el nuevo nombre del host manualmente:

- En **eService > archivos de lanzamiento del compartimiento > de la plataforma > de las ventanas**:

egainstart.bat - En la aplicación, la Mensajería, y los servidores de los servicios.**egainstop.bat**

- En la aplicación, la Mensajería, y los servidores de los servicios.**nombre >.bat del**

setenv_<host - En el servidor de archivos. Usted debe también modificar el nombre de este archivo con el nuevo nombre de host.**setenv_jms.bat** - En el servidor de archivos.

- En el servidor Web, estos archivos contienen el nombre de host del servidor de aplicaciones correspondiente:

{INSTALLATION_DIR} > **eService > instalación > egain-plug-in > workers.properties** - de JBoss.{INSTALACIÓN_DIR} > **eService > instalación > egain-plug-in > iisproxy.ini** - de WebLogic.

- En el **eService.ear** en el servidor de archivos, navegue a {INSTALL_DIR} > **instalación > oído**. Entonces, navegue a **Community.war > WEB-INF > los config > jforum-custom.conf**. Este archivo contiene el nombre de host del primer servidor Web.
- El **OÍDO > el archivo egpl_application_ejb_common.jar** dentro del eService.earfolder contiene el nombre de host de los Servidores de mensajería:

/META-INF/jboss-ejb3.xml - Si usted utiliza JBoss, este cambio no se requiere con las versiones 11.0.2 y posterior.**/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml** - Si usted utiliza WebLogic, un cluster URL de los servicios de mensajería de las Javas (JM) está presente en las configuraciones JM-agrupadas.

- En el **OÍDO** y el **SERVICES_SERVER > la liberación > los archivos configurations.zip**, y en carpeta **FILE_SERVER > de la instalación > del acceso de datos**, usted debe modificar el archivo **egpl_ds_connpool_map.xml** con el nuevo nombre de host del servidor de bases de datos.