

Procedimiento de generación del prompt G729 para el portal de la voz del cliente (CVP)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para generar los prompts G729 para el CVP.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- CUCM

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 11.0(1)
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 11.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

El archivo generado CUCM G729 tiene una etiqueta no estándar de los códecs de compresión en el encabezado del archivo y estos archivos no juegan cuando son pasados a un gateway VXML, puesto que no reconoce el tipo de códec, cambiando el valor del tipo de los códecs de compresión para ser el G729R8 estándar entonces que el gateway sabe jugar el archivo.

Note: La aplicación **UCMHEADERFIXER.EXE** cambia el número de tipo de los códecs de compresión en el encabezado del archivo del archivo convertido CUCM, de 0x0133 generado CUCM al 0x14db estándar (G729R8).

Solución

Para convertir los avisos G711 al G729 siga los siguientes pasos:

Paso 1. Ficheros obtenidos convertidos al G729, usando el traductor UCM MOH, entonces moviéndolos encendido a una máquina de Windows.

Paso 2. Funcione con la utilidad **UCMHEADERFIXER.EXE** para corregir el identificador de la compresión G729 en la encabezado de WAV, que es fijada incorrecto por CUCM.

Éste es el procedimiento donde usted puede convertirle para poseer los archivos de audio:

Paso 1. Comience al navegador del administrador CUCM.

Paso 2. Del menú de los media, seleccione la opción de la administración de archivos del audio MOH, y después haga clic el archivo de la carga.

Paso 3. Hojee a la ubicación de los archivos de audio que se convertirán y para seleccionarlos individualmente, cargando cada uno a su vez.

Paso 4. Para marcar si se han convertido los archivos, navegue detrás a través de los **recursos del medio > de la administración de archivos del audio MOH**, usted debe ver una entrada para cada WAV clasificar convertido. Asegúrese que la longitud de grabación sea no-cero.

Note: el SFTP “archivo consigue” no le gustan los nombres del archivo con los espacios adentro así que substituya los espacios por los caracteres de subrayado.

- Para copiar los archivos convertidos a un Servidor Windows usted debe tener un servidor SFTP disponible
- Putty encendido al servidor CUCM al cual usted archivos cargados y login como administrador

Paso 5. En el prompt, el **archivo del tipo consigue el activelog mohprep/*g729.wav** y pasa con los prompts SFTP,

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx  
Port = 22  
User = sftpuser  
Pwd = password  
Target directory = /home/sftpuser
```

Paso 6. Del Servidor Windows navegue al directorio **SFTPUSER**. Navegue más lejos abajo al directorio donde se localizan los archivos convertidos.

Paso 7. Borre cualquier archivo adicional G729 y marque si los archivos están presentes

Note: Esto no puede probarlos pues el Windows Media Player no entiende el G729).

Identificador correcto de la compresión G729:

Paso 1. Copie el **archivo UCMHEADERFIXER.zip** al Servidor Windows

Note: .net V2.0 tiene que ser instalado para que trabaje, preferiblemente en el mismo directorio que los avisos y el extracto **UCMHEADERFIXER.EXE**.

Paso 2. Navegue a este directorio dentro de la ventana de comando.

Paso 3. Ejecute **UCMHEADERFIXER *.***

Esto corregirá el G729 ID, de modo que el gateway del CVP VXML lo entienda y retitule el archivo del aviso de **name.g729.wav a name.wav**.

Paso 4. Cargue los archivos de media requeridos al IOS GW con OAMP.

Paso 5. Los prompts de encargo se deben salvar en el servidor IIS del CVP.

La mejora [CSCuq32947](#) fue aumentada para esto.