

# Cómo recoger el volcado y el hilo principales vacie del servidor del CVP VXML

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Pasos para conseguir el volcado del montón](#)

[Pasos para conseguir el volcado del hilo](#)

## Introducción

Este documento describe cómo recoger el volcado del montón y el volcado del hilo para Tomcat del servidor porta del Lenguaje de marcado extensible de la Voz de la Voz de cliente de Cisco (CVP) (VXML).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Servidor del CVP VXML
- Aplicaciones del CVP VXML

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 11.5 del CVP
- Servidor 11.5 del CVP VXML

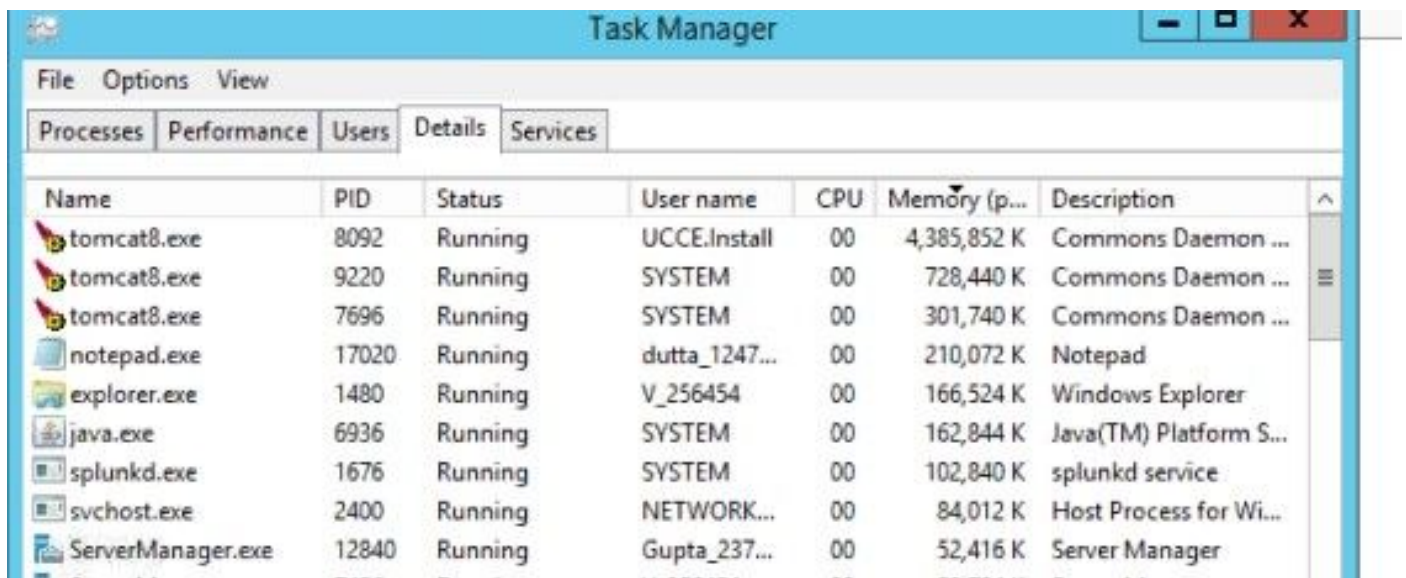
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento comenzaron con una configuración despejada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

Escenario 1. Mientras que usted monitorea el rendimiento del servidor VXML usted descubrió que utiliza 4GB de la memoria. Usted quisiera conocer la causa raíz de la fuga de memoria antes de que cause un crash.

Escenario 2. Mientras que usted monitorea el servidor VXML, usted descubrió que el servidor VXML utiliza los hilos del alto (~ 500), que es muy inusual. Usted quisiera saber analizar el uso del hilo y descubrir el estado del hilo y el componente/la aplicación que toma más hilos.

Por ejemplo: El VXML Tomcat consume 4.5GB de memoria total, tal y como se muestra en de la imagen.



Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (p...	Description
tomcat8.exe	8092	Running	UCCE.Install	00	4,385,852 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	9220	Running	SYSTEM	00	728,440 K	Commons Daemon ...
tomcat8.exe	7696	Running	SYSTEM	00	301,740 K	Commons Daemon ...
notepad.exe	17020	Running	dutta_1247...	00	210,072 K	Notepad
explorer.exe	1480	Running	V_256454	00	166,524 K	Windows Explorer
java.exe	6936	Running	SYSTEM	00	162,844 K	Java(TM) Platform S...
splunkd.exe	1676	Running	SYSTEM	00	102,840 K	splunkd service
svchost.exe	2400	Running	NETWORK...	00	84,012 K	Host Process for Wi...
ServerManager.exe	12840	Running	Gupta_237...	00	52,416 K	Server Manager

Memoria VXML en 4.5 GB

## Troubleshooting

### Pasos para conseguir el volcado del montón

Paso 1. Descargue la versión JDK similar a la versión instalada en el CVP

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>java -version
java version "1.7.0_51"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_51-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.51-b03, mixed mode)
```

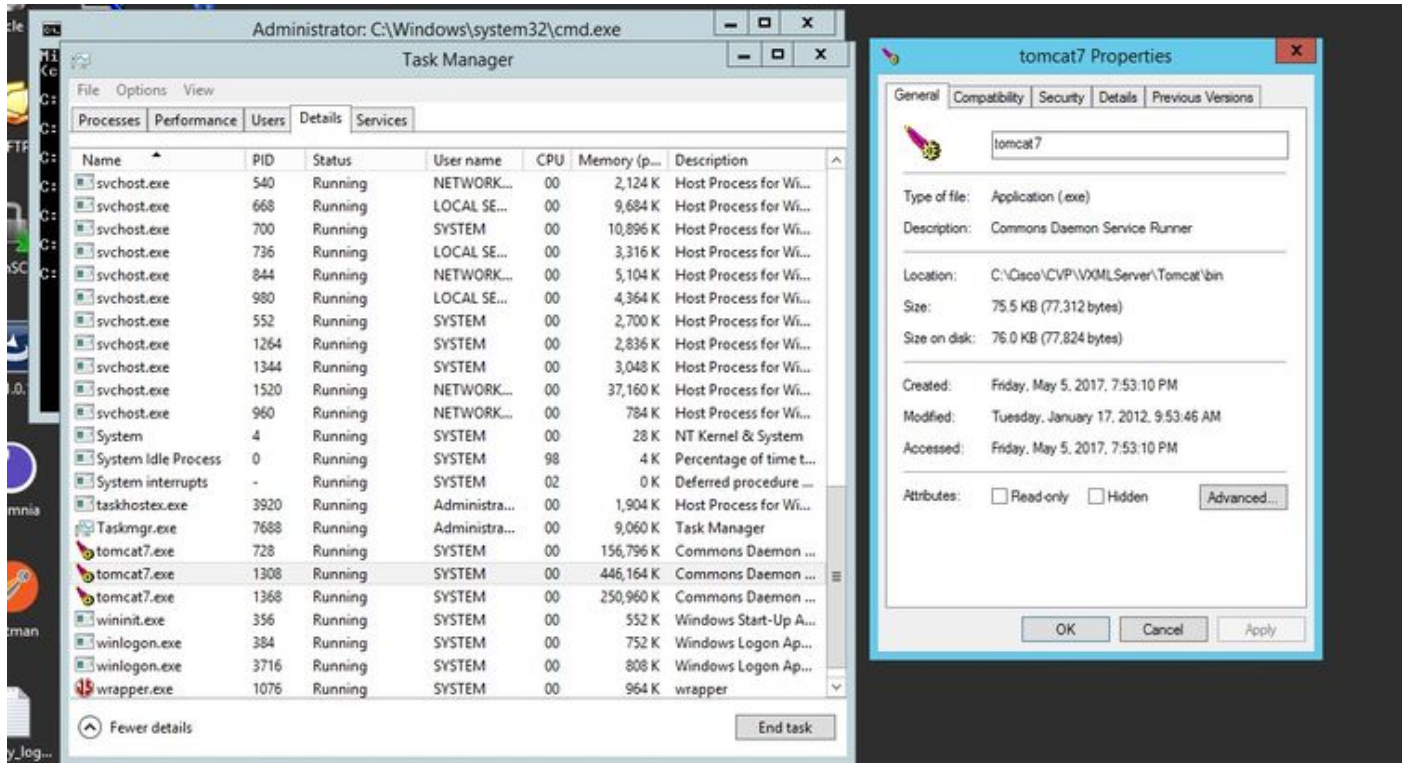
Paso 2. Copie el JDK del escritorio al servidor del CVP.

```
Download windows JDK exe
Open with 7-Zip
Dump contents into a directory %JDK-EXE%
cmd: cd %JDK-EXE%\src\1033\JAVA_CAB10
cmd: extrac32 111
Now have a tools.zip in directory, open it in 7-Zip
Extract contents into a new directory %JDK-VERSION%
cmd: cd %JDK-VERSION%
cmd: for /r %x in (*.pack) do .\bin\unpack200 -r "%x" "%~dx%-px%-nx.jar"
```

**Note:** Descargue simplemente el JDK de

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/downloads/index.html> y instale el EXE en la carpeta local y copie el JDK de su máquina local al CVP.

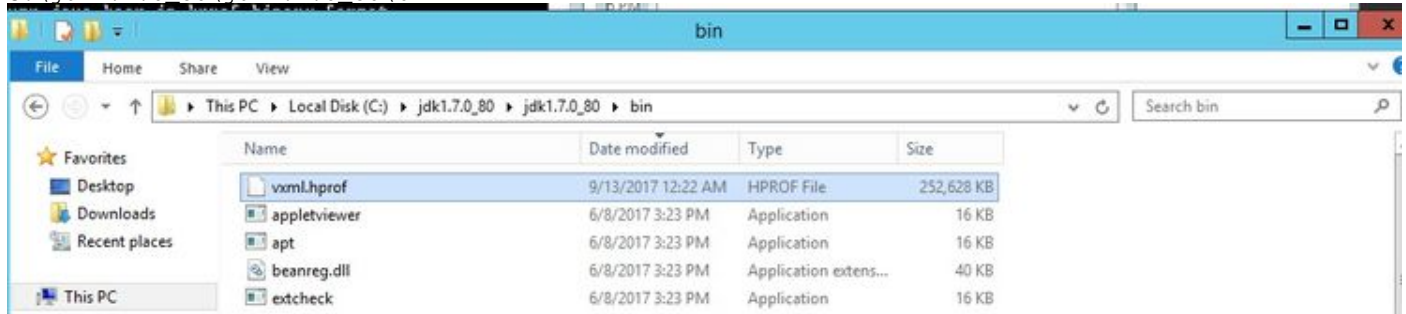
Paso 3. Recoja el identificador de proceso (PID) del servidor VXML del administrador de tareas.



Paso 4. Ejecute este comando para recoger HeapDump. (Ex: jmap - volcado: file=vxml.hprof <PID del caso de TOMCAT).

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>jmap -dump:file=vxml.hprof 1308
Dumping heap to C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin\vxml.hprof ...
Heap dump file created
```

```
C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>
```



**Note:** Se crea su hProf y usted puede copiar al sistema local y monitorear off-líne.

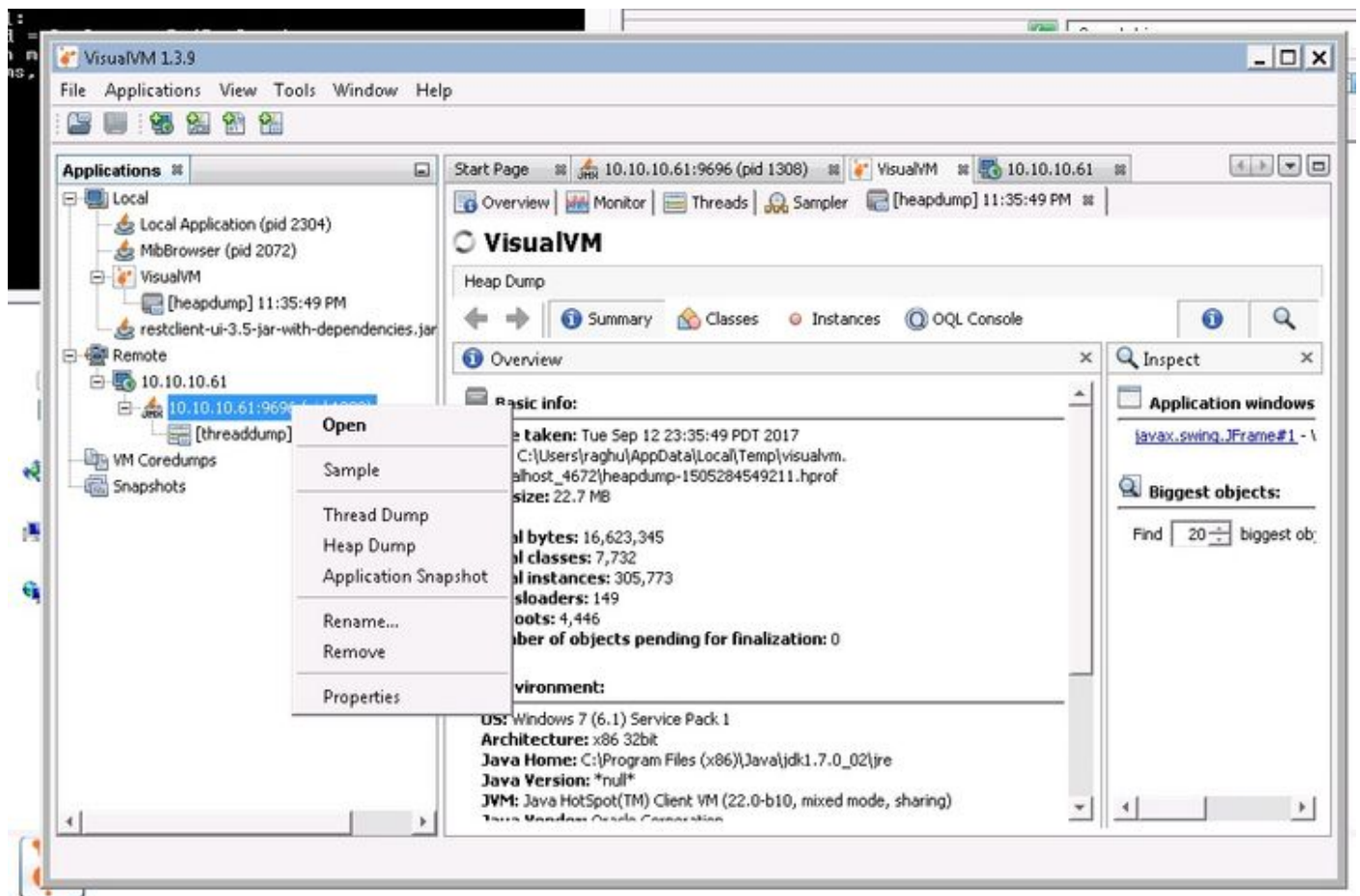
## Pasos para conseguir el volcado del hilo

La colección del volcado del hilo es relativamente fácil comparada para apilar el volcado.

Paso 1. Conecte con el CVP VXML el servidor en el server> <CVP VXML: **9696** (9696 es puerto

predeterminado JMX para el servidor VXML) esos utiliza el jVisualVM.

Paso 2. Right-click en la conexión JXM y recoge el volcado del hilo.



Paso 3. Aquí rosque el volcado vaciado en el servidor remoto, donde puede ser guardado como archivo y ser utilizado para el análisis adicional.