

CVP del Troubleshooting que señala el error de la purgación de la base de datos del servidor

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting la mayoría de los escenarios frecuentes](#)

[Discordancia de la contraseña](#)

[Solución de la discordancia de la contraseña](#)

[Fall de la purgación con el error: Failed que ejecuta el sp_frag_mgt del procedimiento almacenado: -310](#)

[Solución del fall de la purgación para el error -310](#)

[Fall de la purgación con el error Failed que ejecuta el sp_frag_mgt del procedimiento almacenado: -206](#)

[Solución del fall de la purgación para el error -206](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas el error porta de la purgación de la base de datos del servidor de la información de la voz del cliente (CVP) (emergencia y purgación nocturna).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Cisco unificó el Intelligent Contact Management (el ICM)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP que señala el servidor 8.5 y más alto
- Consola de las operaciones del CVP (OAMP)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Resuelva problemas la mayoría de los escenarios frecuentes

Discordancia de la contraseña

Asegúrese que las contraseñas de CVP_dbadmin y de CVP_dbuser sean lo mismo. Hay un defecto para este [CSCuw90124](#).

Esto se puede verificar en los registros del CVP del servidor de la información.

Logsnippets:

```
During night purge time 12:00 midnight as per the configuration done on OAMPserver, Purge started.
```

```
10.XX.XX.XX: Sep 20 2017 00:00:02.986 +0400: %CVP_10_5_RPT-1-REPORTING_ALERT_MESSAGE: Starting purge handler operation. [id:4024]
```

```
But failed due to password issue,
```

```
10.XX.XX.XX: Sep 20 2017 00:00:06.012 +0400: %CVP_10_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database: cvp_data) Failed running the stored procedure sp_get_space(): java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server.: java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server. (DBScript.testPurgeNeeded) java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server.
```

Solución de la discordancia de la contraseña

Reajuste la contraseña de CVP_dbadmin y de CVP_dbuser:

Paso 1. Abra a una sesión de escritorio remoto en el servidor de la información.

Paso 2. Inicie sesión al servidor con un usuario que tenga privilegios de administrador.

Paso 3. Asegúrese de que el CVP que señala a los usuarios el Informix, **cvp_dbadmin**, **cvp_dbuser** exista en el CVP que señala el servidor.

Paso 4. El CVP que señala a los usuarios debe ser miembros de los grupos de los administradores locales y admin del Informix.

Paso 5. Asegúrese que el CVP que señala las cuentas de usuario no esté bloqueado hacia fuera.

Paso 6. Asegúrese que el servidor de la información esté parado vía la consola del CVP OAMP antes de que se cambie la contraseña de Windows. Si el servidor de la información no se para, intenta conectar con la combinación del nombre de usuario/contraseña incorrecto y bloquear la cuenta del **cvp_dbuser**.

Paso 7. Asegúrese que el servicio del administrador de recursos del CVP de Cisco esté en el estatus **que se ejecuta** en el CVP que señala el servidor.

Paso 8. Navegue a la **administración de la computadora > a los usuarios locales y a los grupos > Users**.

Paso 9. Reajuste la contraseña para el **informix, cvp_dbadmin, cvp_dbuser** a una contraseña temporal.

Paso 10. Ingrese el Web page de la consola OAMP y navegue a la **Administración de dispositivos > CVP unificado que señala el servidor**. Seleccione y edite el CVP que señala la Configuración del servidor. Seleccione las **contraseñas del usuario de la Administración de base de datos > del cambio**.

Paso 11 Ingrese la contraseña temporal del paso 9 como la contraseña anterior, y después ingrese su nueva contraseña permanente.

Paso 12. Asegúrese que las cuentas no estén bloqueadas hacia fuera a través de los **usuarios locales y de los grupos de Windows**.

Paso 13. Recomience el CVP que señala el servicio de servidor.

Purgue el fall con el error: Failed que ejecuta el sp_frag_mgt del procedimiento almacenado: -310

Esto se puede verificar en los registros del CVP del servidor de la información.

Logsnippet:

```
10.XX.XX.XX 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database: cvp_data)
runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.XX.XX.XX 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The Reporting
(Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.50
```

Solución del fall de la purgación para el error -310

Para resolver este error, caiga la tabla de los desperdicios en la tabla del **cvp_data** en el servidor de la información.

El código de error -310 indica que existe una tabla (o haga fragmentos bastante) ya. Cuando se ejecuta la purgación, los fragmentos se separan a una tabla nombrada los **desperdicios** y entonces la tabla se cae. Puesto que la purgación no se ejecuta con éxito, la **tabla Informix.junk** no se borra en el final del proceso de la purgación. Para resolver este problema, usted necesita borrar la tabla manualmente y tomar estas medidas:

Paso 1. Navegue **para comenzar > todos los programas > Servidor Informix Dynamic > cvp_db_<dbname>**.

Paso 2. Ingrese los **dbaccess**.

Paso 3. Del menú, seleccione la **conexión**.

Paso 4. De la lista de servidores de bases de datos, seleccione el apropiado. En este caso, **cvp_data**.

Paso 5. En el **NOMBRE DE USUARIO >> el prompt**, teclee el nombre de inicio de sesión.

Paso 6. En la **CONTRASEÑA >> el prompt**, teclee la contraseña del usuario.

Paso 7. Seleccione la base de datos para utilizar, que es **cvp_data**.

Paso 8. Seleccione la **salida** para volver al menú principal.

Paso 9. Seleccione el **Lenguaje de consulta** para ejecutar una interrogación.

Paso 10. Funcione con los **desperdicios de la tabla del descenso de la** interrogación .

Una vez que se borra la tabla, la purgación se ejecuta con éxito.

Purgue el fall con el error Failed que ejecuta el sp_frag_mgt del procedimiento almacenado: -206

Esto se puede verificar en los registros del CVP del servidor de la información.

Logsnippet:

```
10.XX.XX.XX Nov 04 2017 00:02:55.489 +0400: %CVP_10_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -206 [id:4012]
10:XX.XX.XX Nov 04 2017 00:02:55.520 +0400: %CVP_10_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED: The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 89.72 seconds].
[id:4006]
```

Solución del fall de la purgación para el error -206

Control **Frag_mgt** hecho salir para entender porqué el procedimiento almacenado falló. Si está debido al **purgelist**, borre el **purgelist de la tabla del cvpadmin**.

Precaución: Para los registros del fragmento SQL, asegure para tomar estas medidas mientras que en un período bajo del tráfico de voz.

Paso 1. Utilice la herramienta de los **dbaccess** para iniciar sesión a la base de datos del **cvp_data** y ejecutar el **sp_frag_mgt de la llamada ("D ")**; La salida se escribe en **CVPHOME \ los registros \ Frag_mgt.out**

Paso 2. Verifique si era pegado debido al **purgelist de los desperdicios**.

Snippet del registro:

```
evaluates to alter fragment on table vxmlelement detach partition sys_p5962 junk
EXECUTE IMMEDIATE alter fragment on table vxmlelement detach partition sys_p5962 junk
;
exception : looking for handler
SQL error = -626 ISAM error = -106 error string = = ""
```

Paso 3. Funcione con la interrogación **selecta * del ciscoadmin: purgelist** contra la tabla del **cvp_admin** para marcar el **purgelist**.

Precaución: Asegure para tomar estas medidas mientras que en un período bajo del tráfico de voz.

Paso 4. Para borrar el **purgelist**, pare el **CVP CallServer de Cisco** del servicio del CVP en el servidor de la información.

Paso 5. Ejecute **cancelación del comando del ciscoadmin de los dbaccess "del purgelist donde**

action='D; ”

Paso 6. Ejecute manualmente el **sp_frag_mgt** del procedimiento para marcar si ejecuta con éxito.

Paso 7. Comience el **CVP CallServer de Cisco** del servicio del CVP en el servidor de la información.

Verificación

Para verificar si la purgación esté trabajando correctamente o no, después de que el fall de la purgación con el error 206 se solucione, siga los siguientes pasos:

Paso 1. Usted puede marcar los registros del cvp y no confirmar ningún mensaje de error de la purgación exista.

Paso 2. Funcione con el comando `onstat - d` para marcar el espacio de la base de datos, el uso, la Disponibilidad, el etc.

Paso 3. Funcione con estas interrogaciones contra la tabla del **cvp_data** para confirmar el disponible de los datos basado en el período de retención configurado para las tablas respectivas en las configuraciones de la purgación del CVP OAMP.

```
select min(dbdatetime) from vxmlelement  
select min(dbdatetime) from call
```