

CVP OAMP del Troubleshooting cuando las páginas web no rinden correctamente con el Internet Explorer 11

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Posibles Causas](#)

[Acción Recomendada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la consola de las operaciones del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) (OAMP) cuando las páginas web no rinden correctamente con el Internet Explorer 11.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal unificado de la voz del cliente (CVP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 10.5(1) hacia adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

Las páginas web del CVP OAMP no rinden correctamente con el Internet Explorer 11.

Posibles Causas

El Internet Explorer 11 tiene problemas de compatibilidad en la empresa del servidor del r2 de Windows 2008 con el Service Pack 1.

Acción Recomendada

Paso 1. Asegúrese que el hotfix para Microsoft Windows (KB2639308) esté enumerado en las actualizaciones instaladas en el servidor del r2 de Windows 2008. Si no, instale el hotfix para el Microsoft Windows.

Paso 2. Marque si las páginas web de la consola de las operaciones trabajan como se esperaba. Si no proceda al paso 3.

Paso 3. Haga clic las **características de Windows del >Turn del > Programs (Programas) del comienzo > del panel de control con./desc.**

Paso 4. **La ventana de administrador de servidor se abre.** Elija la **configuración IE ESC del panel derecho.**

Paso 5. Seleccione **apagado** el botón de radio en el campo de los administradores y de los usuarios.

Paso 6. Recomiencie al Internet Explorer 11 y marque las páginas web de la consola de las operaciones.