

El Cierre elegante no funciona cuando el servidor de la llamada está en el servicio parcial

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Posible Causa](#)

[Acción Recomendada](#)

Introducción

Este documento describe la necesidad de hacer un normal apaga del servidor de la llamada cuando está en el modo parcial.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal unificado de la voz del cliente (CVP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 9.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

El servidor de la llamada va al estado parcial cuando va el Peripheral Interface Manager (PIM)

abajo. Cuando un Cierre elegante se realiza en el estado parcial, en el estado del servidor de la llamada (OAMP) muestra como encima de cuando paran al estado del servidor real de la llamada.

Solución

Posible Causa

Cuando un Cierre elegante se realiza en un servidor de la llamada en el estado parcial, no puede realizar la tarea usual de apagar el PIM y los otros servicios mientras que es traga ya y va al estado suspendido. Sin embargo, el servicio de las ventanas del servidor de la llamada todavía muestra el funcionamiento.

Acción Recomendada

Cuando el servidor de la llamada está en el servicio parcial, el administrador debe hacer siempre un normal apaga en vez del Cierre elegante.