

Cómo cargar los archivos de media a una diversa trayectoria en vez del trayecto predeterminado en el servidor de medios del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Acción Recomendada](#)

Introducción

Este documento describe cómo cargar los archivos de media a una diversa trayectoria en vez de la trayectoria de la ubicación predeterminada en el servidor de medios del portal de la Voz de cliente de Cisco (CVP).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal unificado de la voz del cliente (CVP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 11.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

Cuando el CVP está instalado en la **D:** conduzca la instalación predeterminada instala todos los archivos de media en **D: /el directory> de la raíz del archivo del <media**, sin embargo, cuando las herramientas como Cisco unificaron la Administración del Centro de contacto (CCMP) se utiliza para cargar los archivos de media usando el CVP proporcionó al RESTO API para crear el archivo de media, el CVP carga los archivos al **C: directory> de la raíz del archivo del <media**.

Acción Recomendada

Ponga al día el **drive> del <inastallation del** archivo de configuración: `\ Cisco \ cvp \ conf \ orm.properties`.

Parámetro: `trayectoria mediaserver.root.dir = del <Base del server> de los media IIS`

Por ejemplo:

Para cargar los archivos de media a D: `trayectoria /intepub/wwwroot`

Uso: `mediaserver.root.dir = D: trayectoria /intepub/wwwroot`

Más información encendido:

[CSCvc65944](#) **el** RESTO API para crear los archivos de media crea siempre los archivos en el C: incluso si el CVP está instalado en D: