

Se ha retitulado el troubleshooting porta del servidor de la información de la Voz de Cisco (CVP) al señalar el servidor

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Resolución de problemas](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting cuando el Informix en el CVP que señala el servidor no comienza porque el CVP que señala el servidor se retitula.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- dbaccess

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP que señala la versión del servidor 11
- Versión del servidor 11 del CVP OAMP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

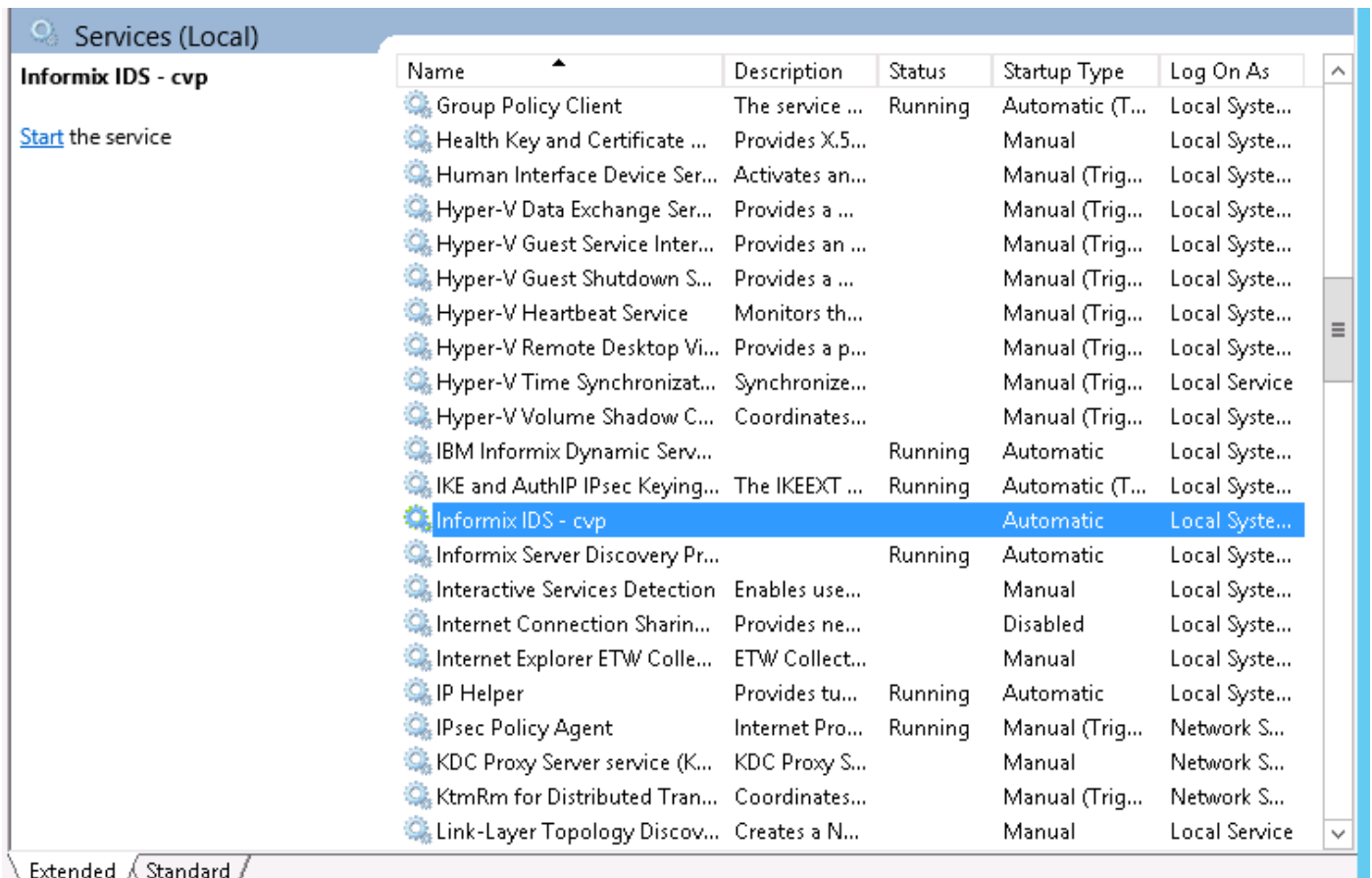
El Informix IDS - proceso del cvp en el servidor de la información está mostrando como abajo.

Uno de los síntomas relacionados con este problema, si se implementa el servicio repetido de la

cortesía, es que usted no consigue una oferta del servicio repetido de la cortesía cuando usted pone una llamada. En el escenario de devolución de llamada de la cortesía, cuando usted pone la llamada, usted oye que el mensaje **su servicio repetido de la cortesía está siendo cancelado**, sin el donante de la opción para validar un servicio repetido de la cortesía.

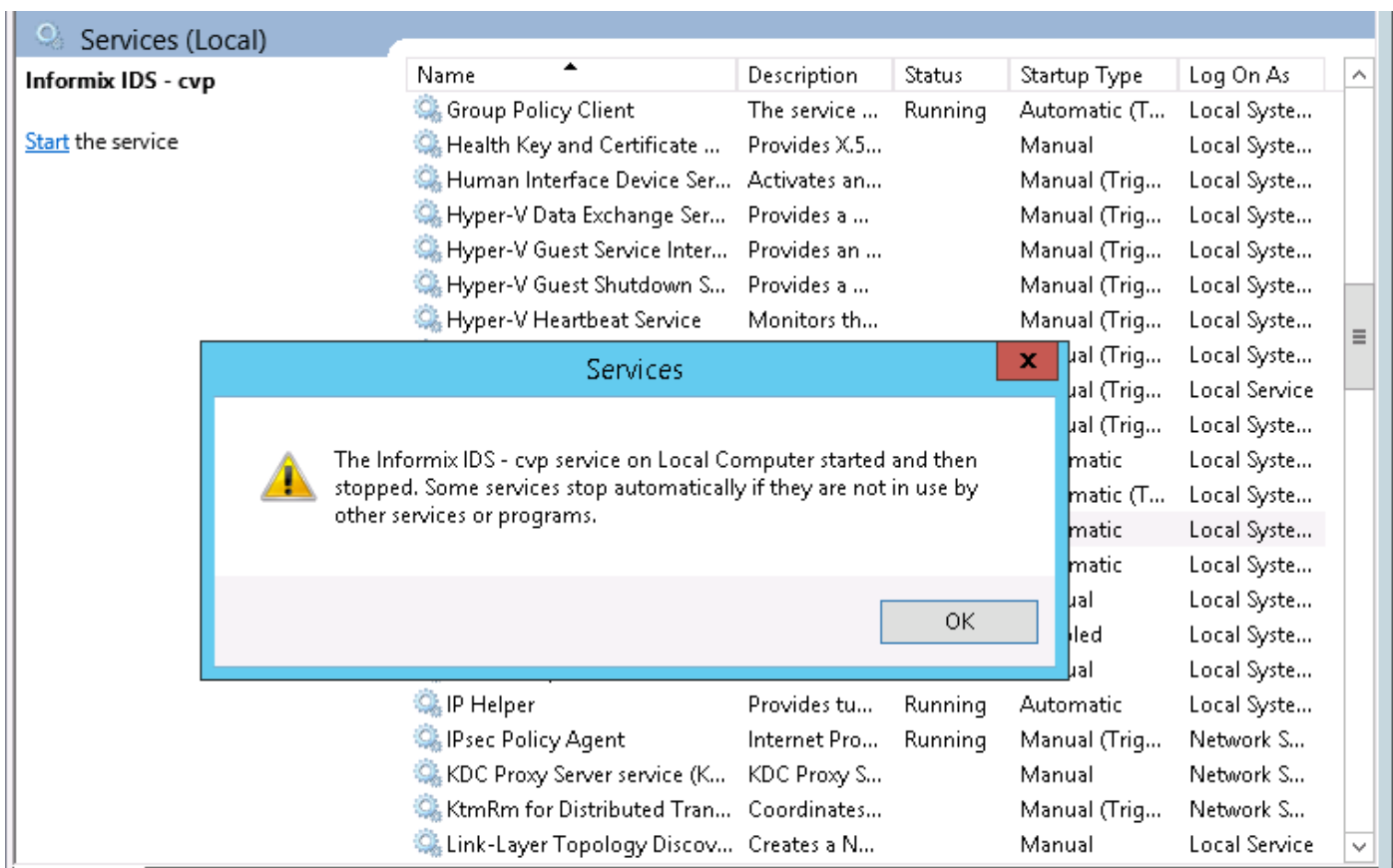
Otro síntoma es que señalar el servidor muestra en el estado parcial y no se salva ninguna información en el servidor de la información.

Cuando usted mira los servicios de servidor de la información vía los servicios de Windows, el **Informix IDS – cvp** está abajo:

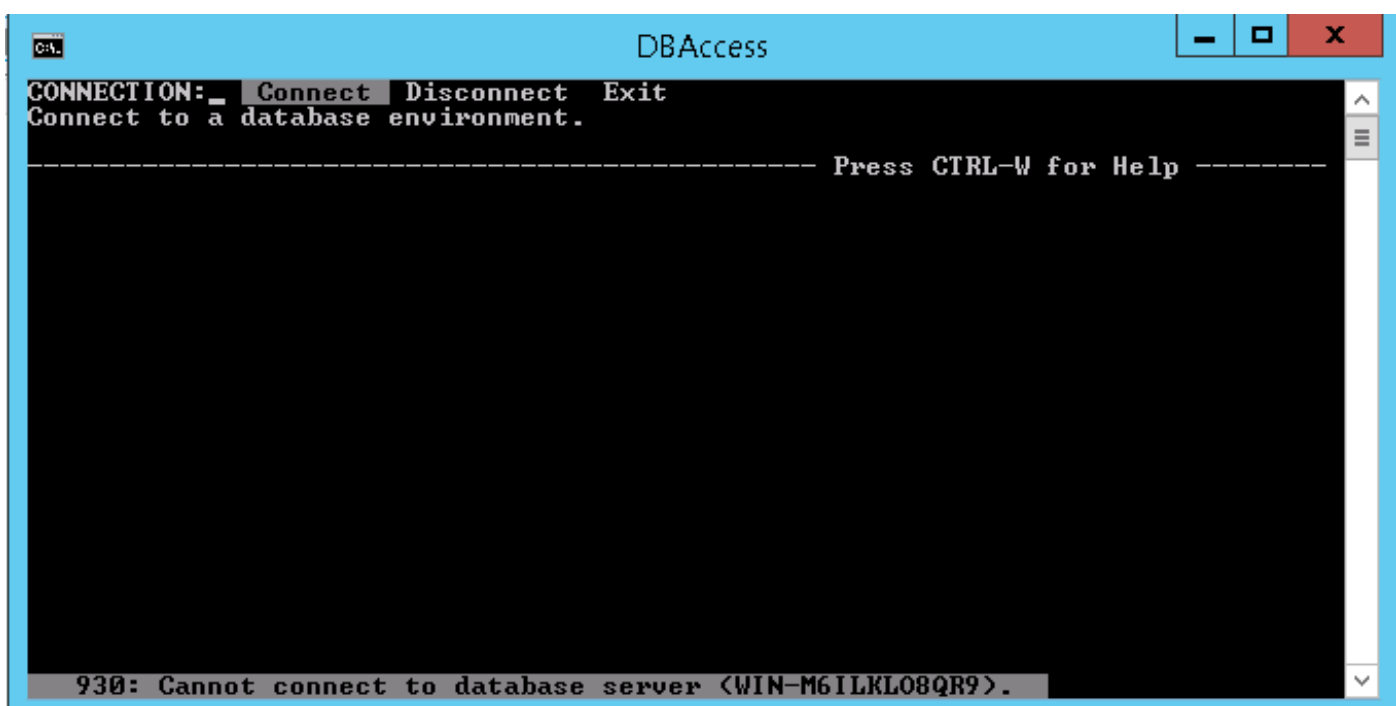


Resolución de problemas

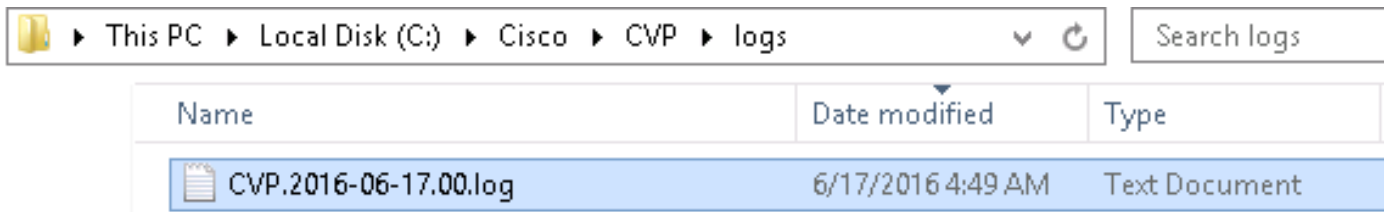
Paso 1. Attemp para comenzar el **Informix ID - proceso del cvp**.



Paso 2. Acceda la base de datos usando los **dbaccess** de un comando prompt. Este error está señalado:



Paso 3. Recoja los registros de Callserver del CVP del servidor de la información, después de intentar comenzar el proceso de Infomix.

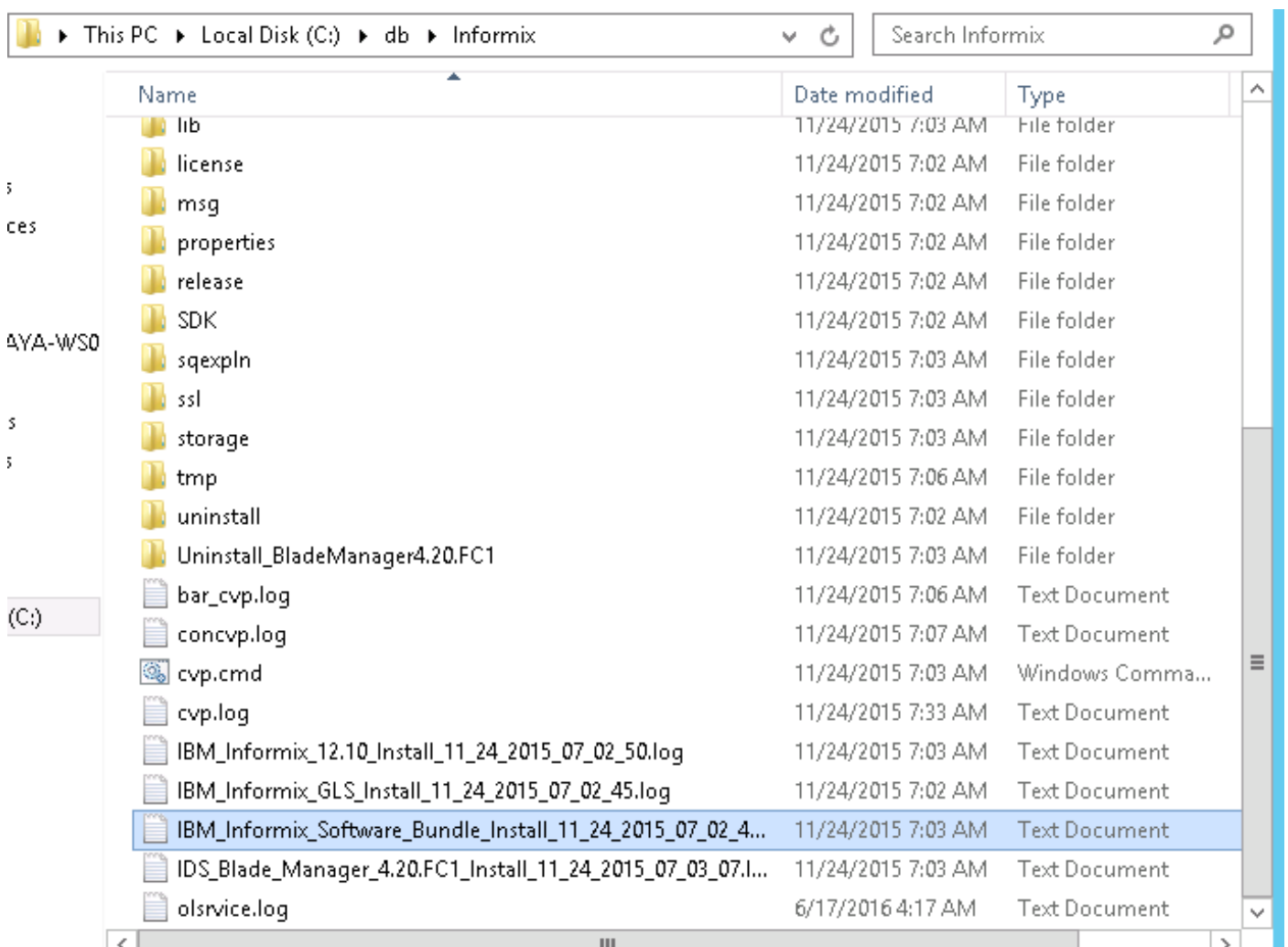


La forma del servidor de la llamada el servidor de la información no muestra ninguna información relevante a comenzar el proceso del Informix.

Paso 4. Recoja todos los registros del Informix del servidor de la información, directorio del informix después de intentar comenzar el proceso del infomix.

En un buen escenario, el archivo de cvp.log es actualizado. Sin embargo, no se pone al día ningún archivo del registro este vez, puesto que el proceso no comenzó.

El siguiente paso es marcar la manera que la base de datos Informix fue instalada, revisando el **IBM_Informix_Software_Bundle_Install**.



Esto es lo que usted puede ver en el archivo del registro del instalar:

Install API successfully initialized

Custom Action: com.ibm.informix.install.LoadAPI
Status: SUCCESSFUL

Install API:
Unique installation identifier: 0

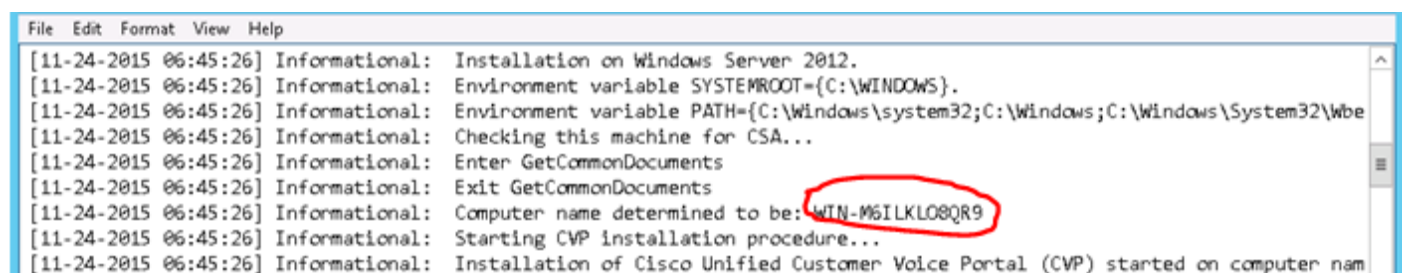
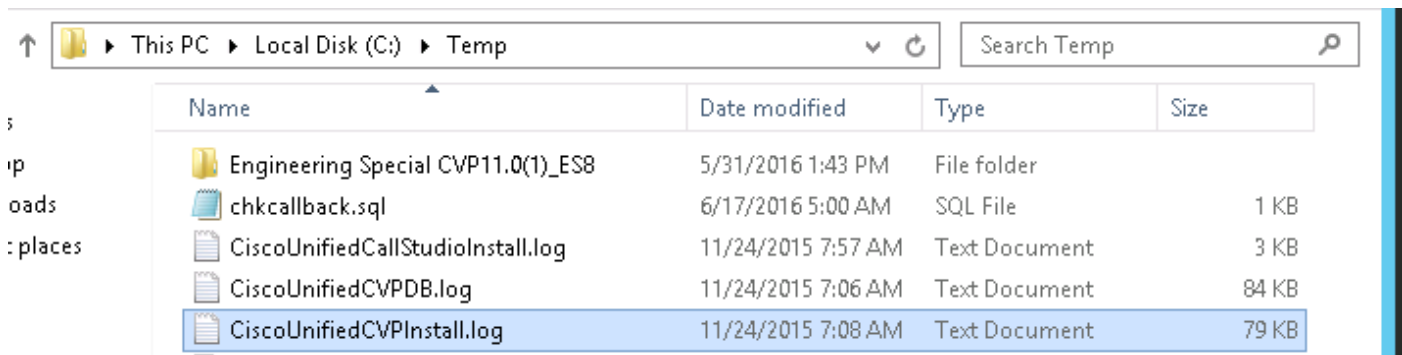
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator

installing on host WIN-M6ILKLO8QR9

Installing as a local Admin

El archivo del registro del instalar muestra que el nombre del servidor de la información es **WIN-M6ILKLO8QR9** y que el nombre de usuario que instaló el servidor de la información es el **administrador**.

Usted puede confirmar esta información mirando los registros de la instalación del servidor de la información:



Paso 5. Identifique el nombre actual del servidor de la información, abriendo el **panel de control > el sistema y la Seguridad > el sistema**.



Solución

El cambio de señalar Nombre del servidor después de que el servidor de la información esté instalado no se soporta. Sin embargo, una recomendación se proporciona después que se puede probar en un environment del laboratorio.

Puesto que, la base de datos Informix se enlaza al nombre previo del host, el nombre del host de la base de datos, las claves de registro y las Variables del sistema necesitan ser cambiados al nuevo nombre de host. La recomendación es reinstalar el servidor de la información. Sin embargo, si se requiere para guardar la instalación actual, aquí está el procedimiento para recuperar el sistema:

Paso 1. Sostenga sus archivos de configuración (archivo **ONCONFIG**, archivo de los **sqlhosts**) bajo directorio de **C:\db\Informix\etc**.

📁 ▶ This PC ▶ Local Disk (C:) ▶ db ▶ Informix ▶ etc ▶

📄 onconfig - Copy.cvp
📄 onconfig.cvp

📄 sqlhosts - Copy.cvp
📄 sqlhosts.cvp

El archivo de configuración y los **sqlhosts ONCONFIG** clasifian que usted debe sostener tiene estas líneas:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name
```

sqlhosts:

```
old_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

Paso 2. Edite el archivo **ONCONFIG** y substituya el nombre en el parámetro **DBSERVERNAME** o **DBSERVERALIASES** que usted quiere cambiar al nombre de la nueva instancia o alias.

Ejemplo:

Cambie las entradas en el archivo **ONCONFIG** con Nombre del servidor retitulado/alias.

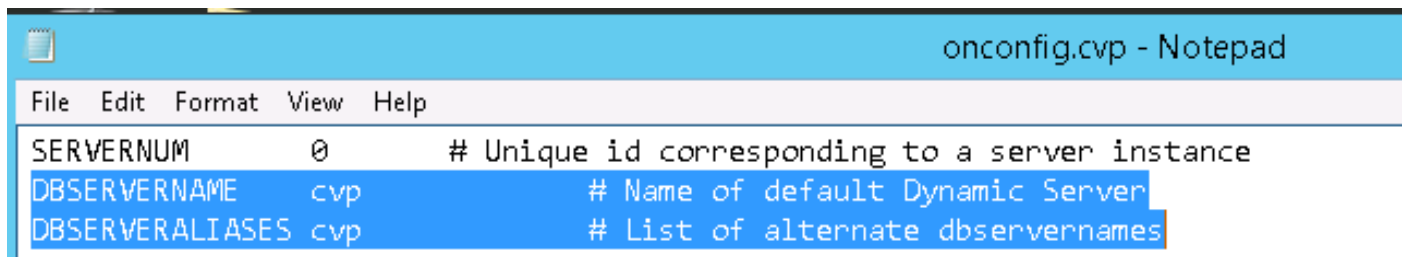
ONCONFIG:

```
New_server_name DBSERVERNAME
```

En este escenario sea:

ONCONFIG:

```
Cvp DBSERVERNAME
```



Step3. Edite el archivo de los sqlhosts para substituir el viejo Nombre del servidor por el nuevo Nombre del servidor.

Ejemplo:

Cambie las entradas en los sqlhosts clasifian con Nombre del servidor retitulado/alias.

sqlhosts:

```
servicename del server_hostname del olsoctcp del new_server_name
```

En este escenario de laboratorio, substituya el siguiente del sqlhost:

```
cvp del olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 del cvp
```

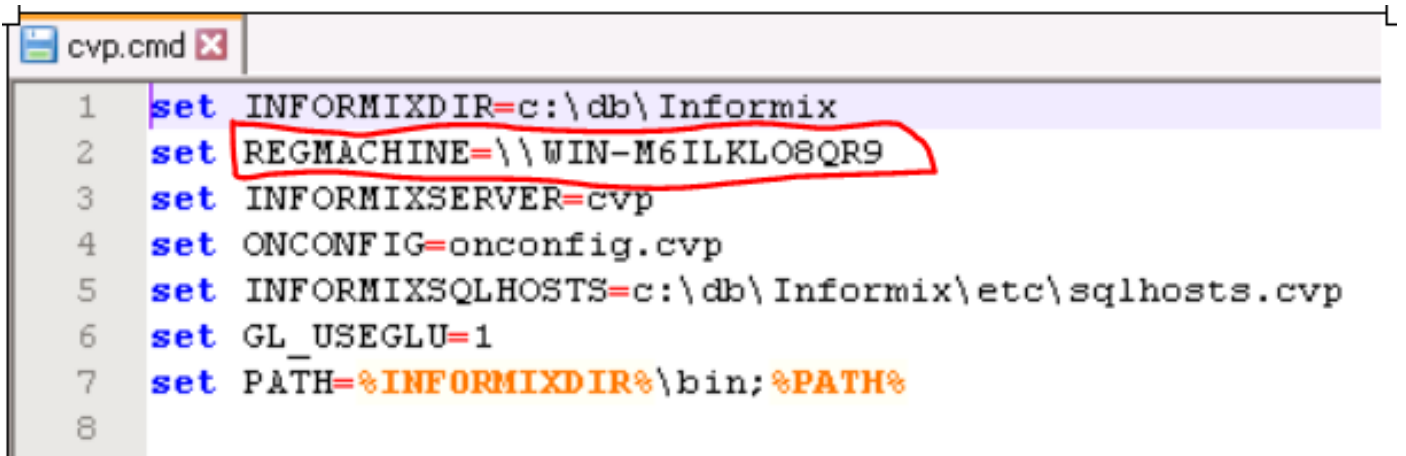
```
dr_cvp del drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 del dr_cvp
```

a:

```
cvp del cvp del olsoctcp del cvp
```

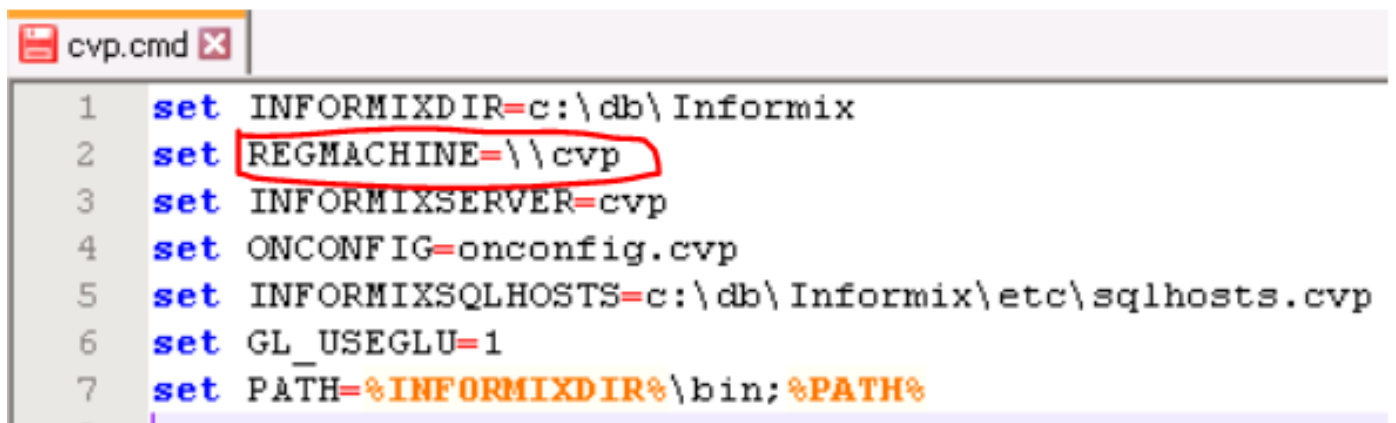
```
dr_cvp del cvp del drsoctcp del dr_cvp
```

Paso 4. Cambie la entrada **REGMACHINE** de **C:\db\Informix\cvp.cmd** al nuevo Nombre del servidor. En este escenario, **cvp**.



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

Para:



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

Paso 5. Cambie el entorno o el perfil del usuario que habían fijado el **INFORMIXSERVER** al viejo nombre de instancia/alias, para exportar la variable de entorno **INFORMIXSERVER** al nombre de la nueva instancia o alias.

Ejemplo:

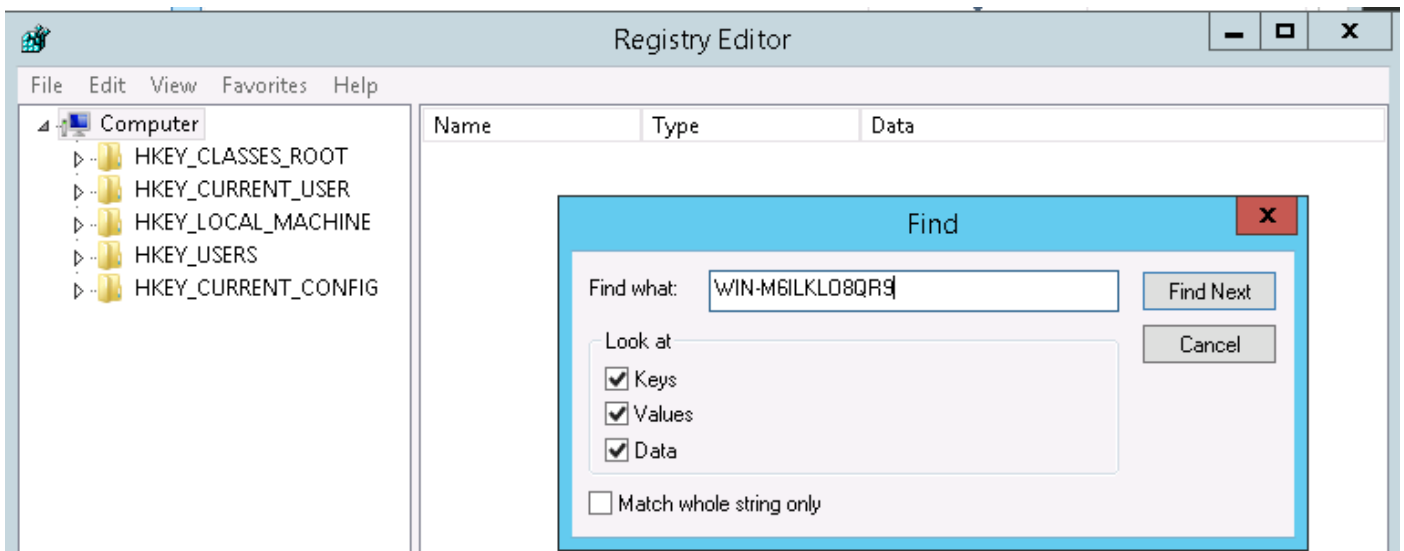
fije **INFORMIXSERVER=new_server_name**

En esta situación:

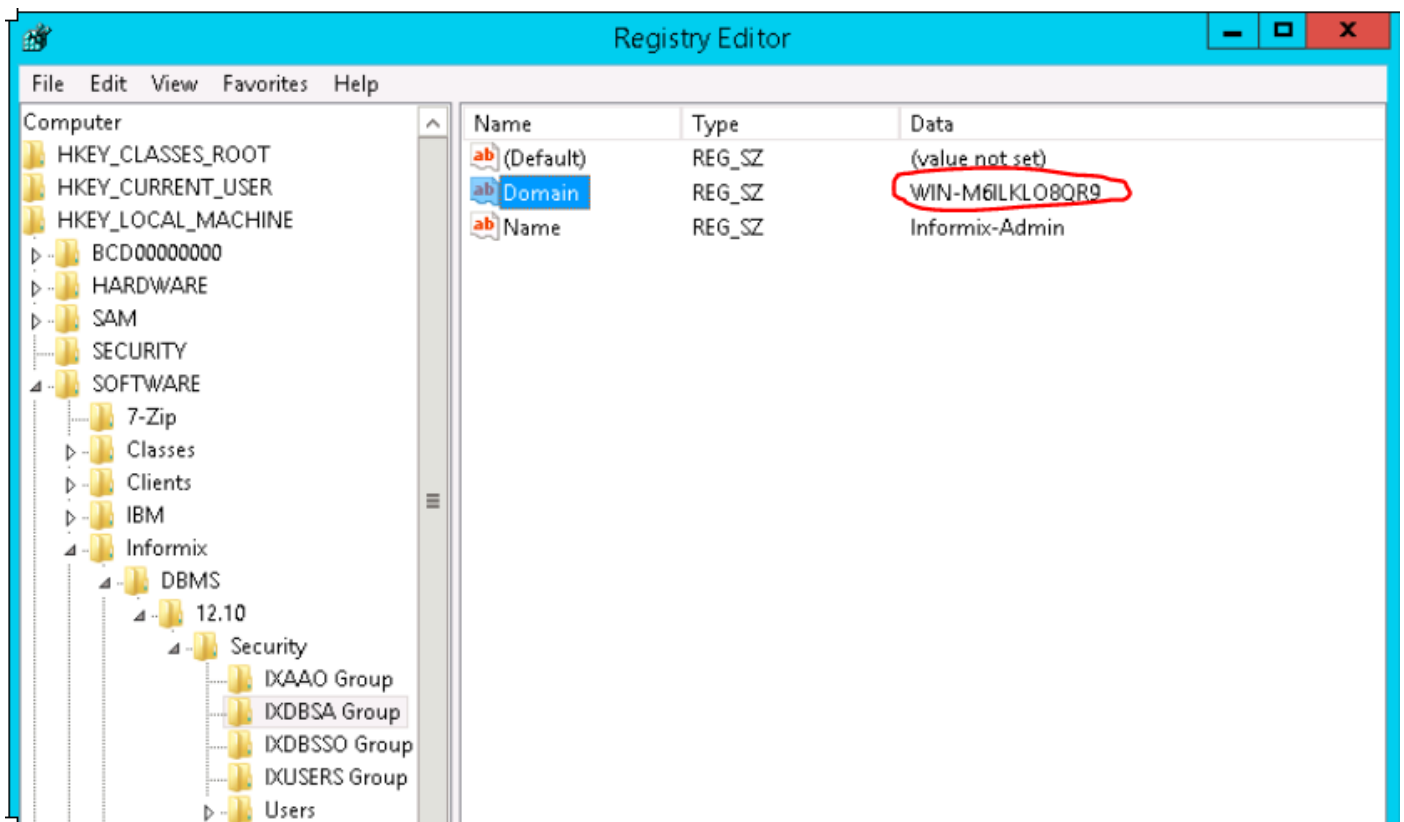


```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

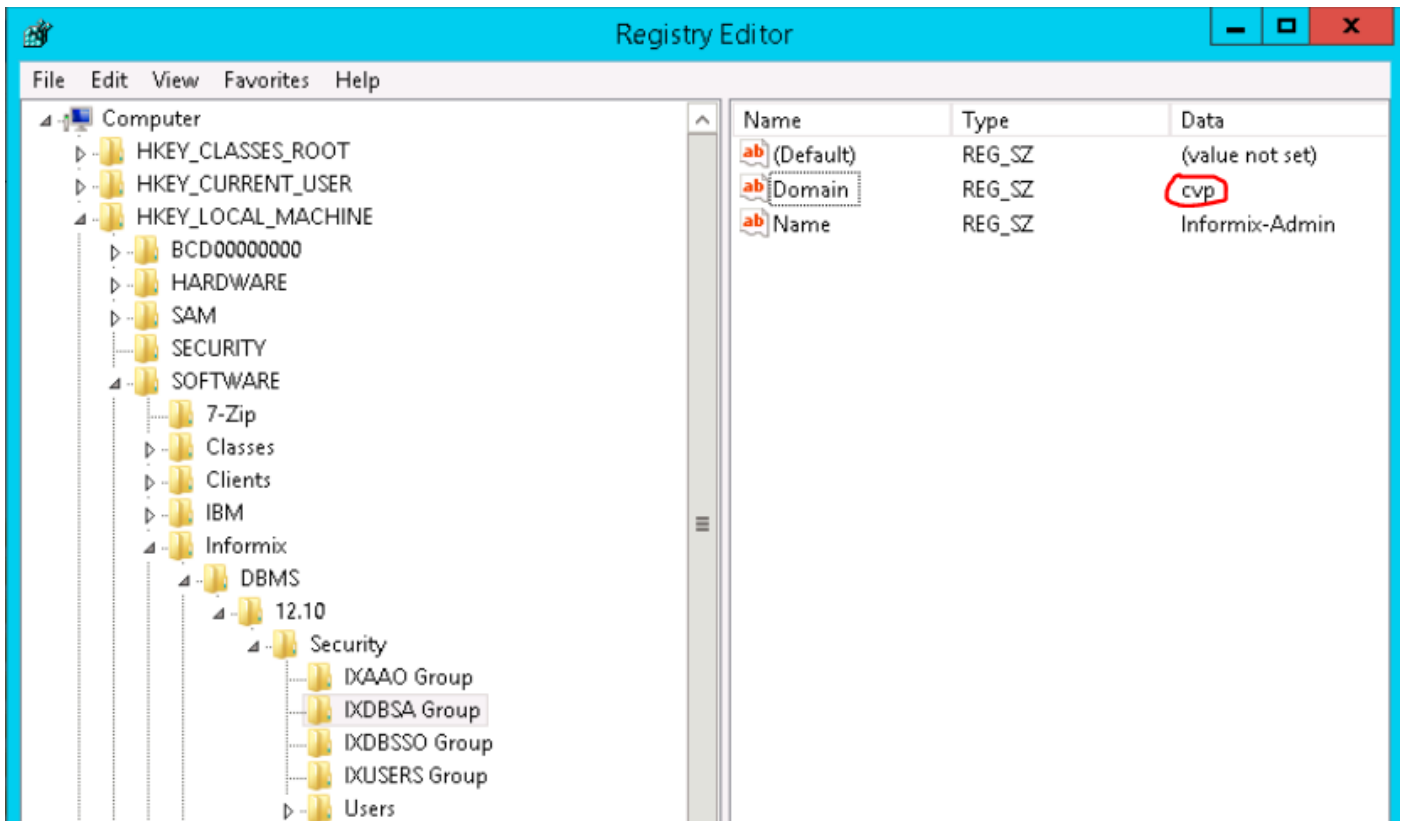
Paso 6. Abra Regedit, y substituya todas las claves de registro que tenga el nombre de host viejo con el nuevo nombre de host.



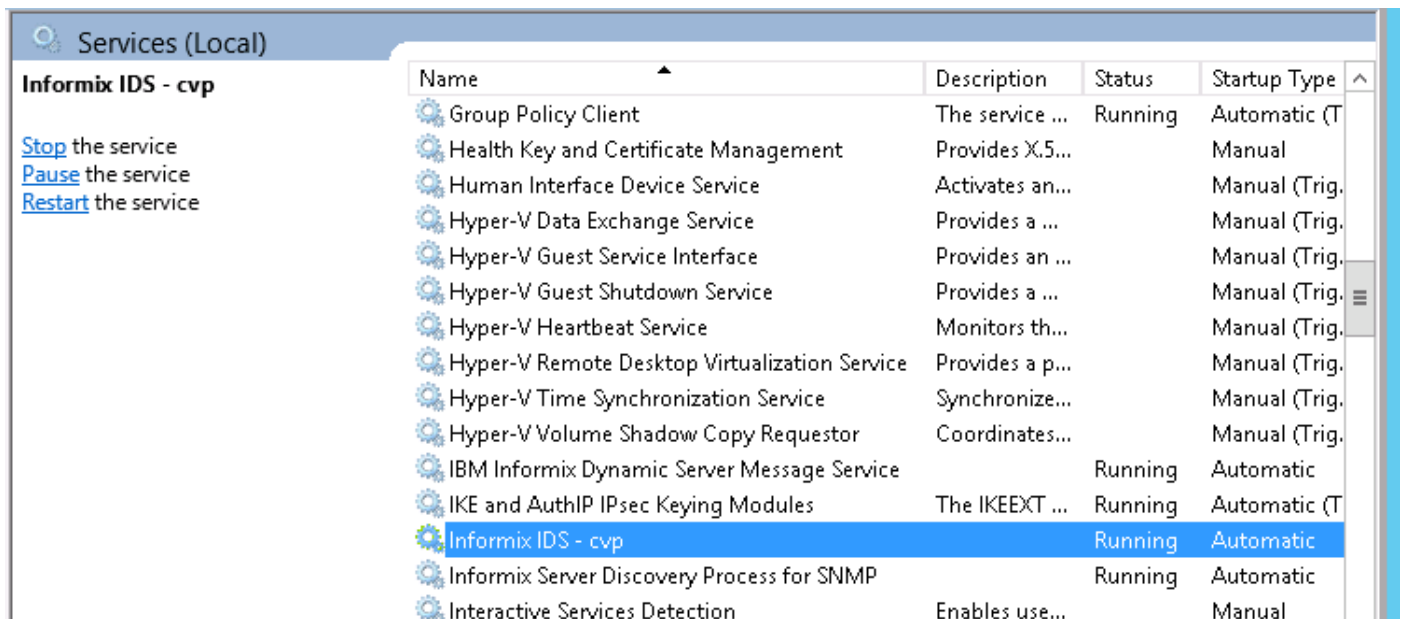
Por ejemplo:



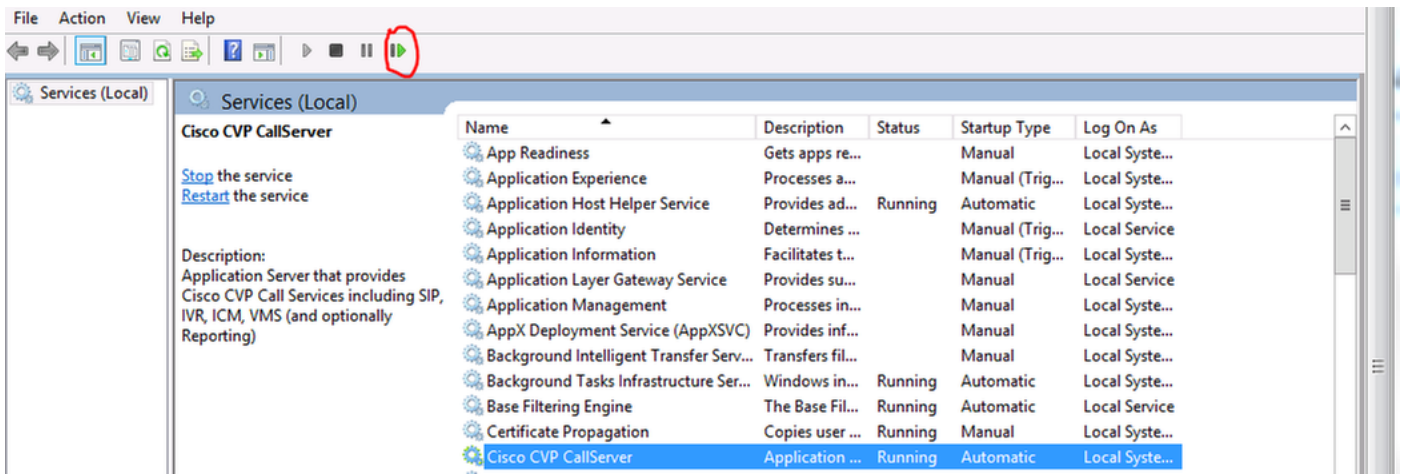
Para:



Paso 7. Ahora comience el **InformixIDS – Servicio del CVP**.

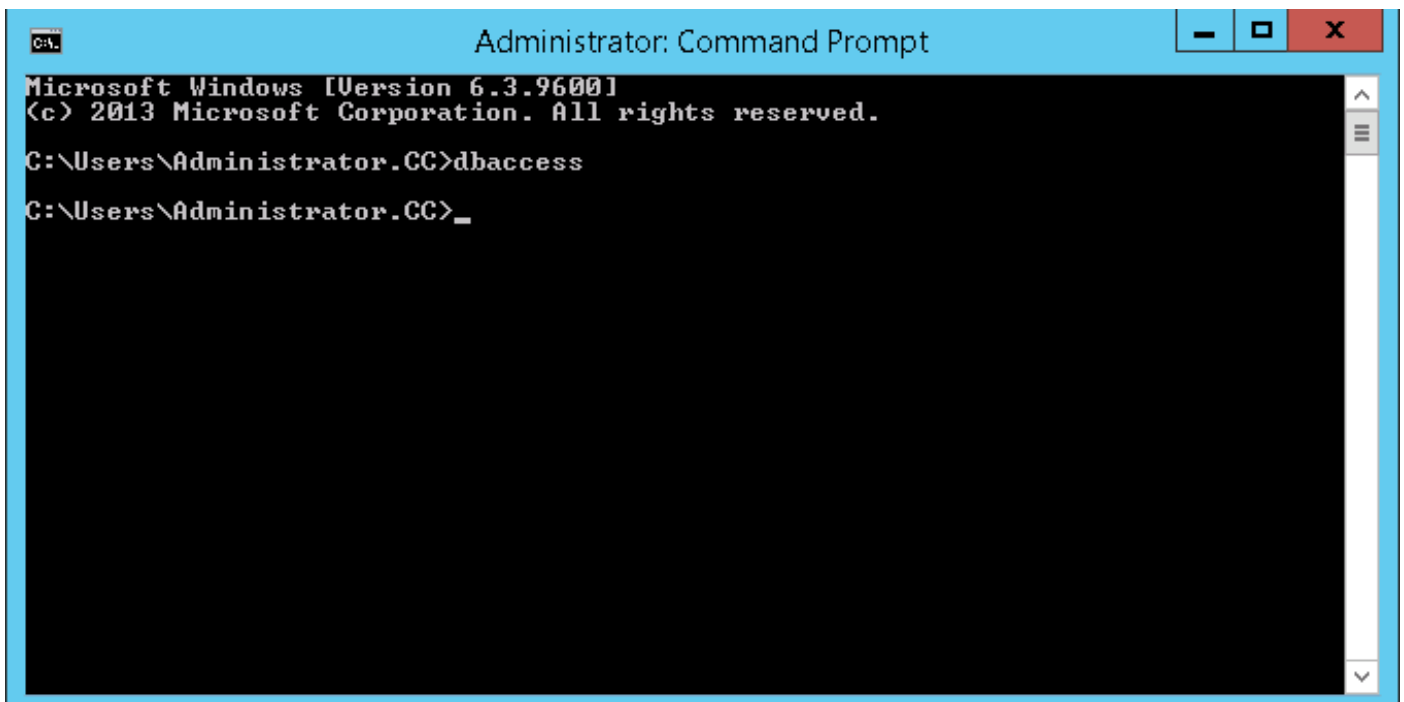


Paso 8. Recomience el proceso de **CallServer del CVP de Cisco** en el servidor de la información:



Paso 9. Con el servicio en línea, pruebe el acceso y la conexión a la base de datos.

De un comando prompt, los **dbaccess** del uso ordenan, después **conexión > conecte**, seleccione después el nuevo Informix Nombre del servidor o alias, y ingrese el Nombre de usuario y contraseña (**cvp_dbadmin** o **cvp_dbuser** y la contraseña).



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```