

Nueva dirección IP de la configuración para el servidor unificado de la llamada del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar la dirección IP del servidor porta unificado de la llamada de la voz del cliente (CVP) en la red.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de contacto unificado Enterprise (UCCE)
- CVP

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidor unificado de la llamada del CVP
- Versiones 8.x y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Configurar

Configuraciones

Paso 1. Cree un nuevo dispositivo de la consola de las operaciones. De la barra de menú del dispositivo, seleccione el **uso como** opción de la **plantilla**. Asigne la nueva dirección IP al dispositivo y seleccione la **salvaguardia**.

Nota: No seleccione la **salvaguardia y despliegue la** opción hasta que usted haya cambiado al servidor físico a la nueva dirección IP.

Paso 2. Borre el dispositivo de la consola de las operaciones antes de cambiar la dirección IP del servidor.

Paso 3. Borre la licencia vieja del dispositivo de esta trayectoria:

C:\Cisco\CVP\conflicense\cvp.license.

Paso 4. Configure la nueva dirección IP en el servidor local.

Para el CVP unificado 9.0(1) y las versiones anteriores, salte el paso 5.

Paso 5. Comenzando con el CVP unificado 10.0(1), un archivo por lote se hace disponible en **C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP\updatermiserverip.bat**. Haga doble clic el archivo por lote para poner al día la dirección IP en el registro de Windows y el **archivo wrapper.conf**.

Nota: El archivo por lote se hace disponible solamente a partir 10.0(1) de ES 1.

Paso 6. De las operaciones consuele, seleccione la **salvaguardia y despliegue el nuevo** dispositivo.

Re-host del paso 7. la licencia.

Paso 8. Recomience el servidor.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.