

Error de la operación de la VAINA del servicio del contexto del Troubleshooting en el CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resumen de problemas y mensaje de error](#)

[Posibles Causas](#)

[Acción Recomendada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas al pedazo del servicio del contexto de errores de la operación de los datos (VAINA) en el portal de la Voz de cliente de Cisco (CVP).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Cisco unificó el Intelligent Contact Management (ICM), las implementaciones del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Servicio del contexto

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 11.5 del CVP
- UCCE 11.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Resumen de problemas y mensaje de error

Cuando usted intenta ejecutar cualquier operación con la VAINA, la operación falla. El mensaje de error señalado es: La "excepción se relacionó con el error de la operación de la VAINA".

Posibles Causas

- Error del despliegue
- Error dinámico de la descarga del tarro
- Error de la inicialización del cliente del servicio del contexto o datos de la conexión incorrectos

Acción Recomendada

Paso 1. Marque si el despliegue de los datos relacionados servicio del contexto de OAMP al servidor VXML es acertado del botón status del despliegue en OAMP.

- Si el despliegue se falla, en OAMP, va a la **Administración de dispositivos > el server> unificado del CVP VXML selecciona el servidor fallado VXML** y hace clic la **salvaguardia y la despliega**.
- Asegúrese que estado del servidor VXML esté PARA ARRIBA.

Paso 2. Marque la transferencia dinámica del tarro de la extensión del servicio del contexto es acertado en la trayectoria **CVP_HOME \ VXMLServer \ Tomcat \ webapps \ CVP \ WEB-INF \ contextservice \ contexto-servicio-SDK-descargas**.

- Marque la conectividad de red.
- Asegúrese que todo el proxy sea en servicio si se utiliza el proxy.

Paso 3. Asegúrese que inicialización del cliente del servicio del contexto sea acertado.

- Recomience el servicio de servidor VXML.

Paso 4. Verifique al cliente que el ID es válido y que existe.

- Cree a los clientes válidos.

Paso 5. Verifique los registros VXML, la actividad de la aplicación y los registros de error para cualquier excepción.