

# El señalar del CVP creado por el usuario de OAMP no puede acceder la base de datos del servicio repetido

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción de problemas](#)

[Resolución](#)

## Introducción

Este documento describe un trabajo alrededor al problema cuando los usuarios creados recientemente de la información a través de la consola de la operación del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) (OAMP) no pueden acceder la base de datos del servicio repetido.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP que señala el servidor
- CVP OAMP

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP que señala el servidor 10.5 y arriba
- CVP OAMP 10.5 y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Descripción de problemas

De la información unificada del CVP OAMP los usuarios pueden ser creados pero con el acceso a la base de datos solo lectura al Informix unificado del CVP que señala la base de datos. Se espera que a estos usuarios tengan el rol del usuario básico del "usuario que ingresa al sistema" y

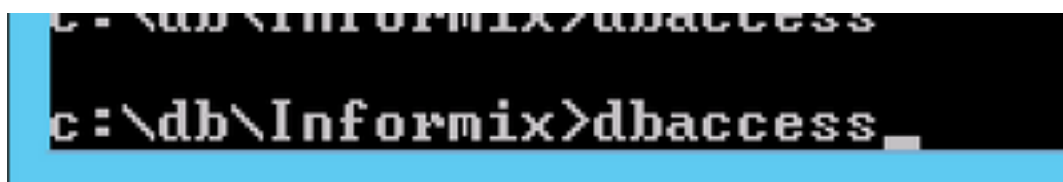
tengan acceso de lectura a todas las tablas. El problema es que este el nuevo usuario de la información no puede acceder el “servicio repetido presenta” con una información no valor por defecto creada por el usuario de OAMP.

## Resolución

El problema se registra en [“CSCuw43956”](#)

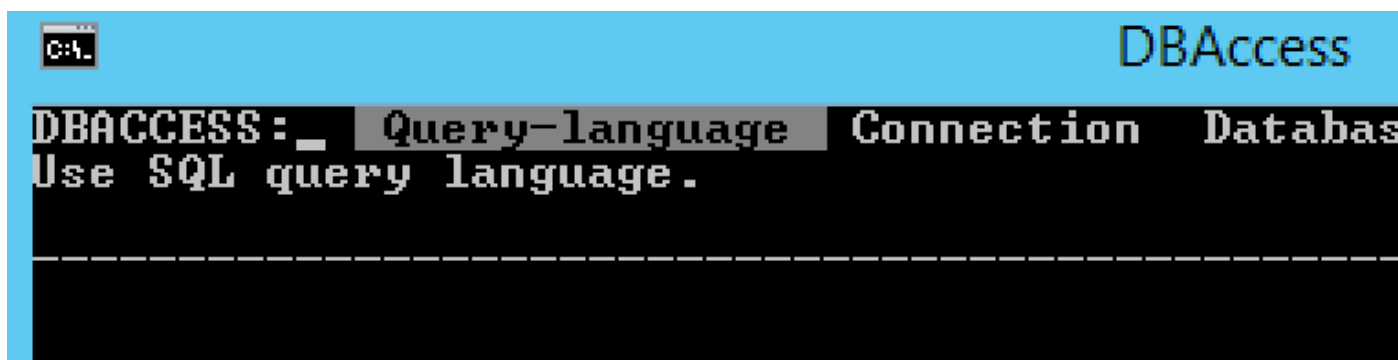
Como una solución alternativa para este problema usted puede conceder manualmente los permisos a los usuarios nuevos:

**Paso 1.** En el servidor de Reporting realice los dbaccess vía el comando prompt. Usted puede poner en marcha el comando prompt y entonces navegue a la trayectoria c:\db\informix y usted puede teclear adentro los **dbaccess**.



```
c:\db\Informix>dbaccess
```

**Paso 2.** Conecte con el DB del servicio repetido usando los dbaccess.



```
DBACCESS: _ Query-language Connection Databases
Use SQL query language.
```

```
C:\>  
SELECT DATABASE >>_  
Select a database with the  
-----  
callback@cvp  
ciscoadmin@cvp  
cvp_data@cvp  
sysadmin@cvp  
sysmaster@cvp  
sysuser@cvp
```

Paso 3. Funcionan con la interrogación siguiente **SELECTA \* De SYSUSERS;**  
Valide en el resultado, control si el <username> está presente con el usertype como el C, R o D.

```
C:\> DBAc  
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output  
Run the current SQL statements.  
----- callback@cvp -----  
select * from sysusers
```

```
ORA_
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

**Paso 4.** Si estos usuarios no están presentes funcione con los comandos abajo de conceder el privilegio a los usuarios.

Para la “CONCESIÓN funcionada con acceso NON-DBA CONECTE CON el <username>.”  
Para el acceso DBA ejecute el “DBA de la CONCESIÓN al <username>.”