

Reajuste la contraseña de usuarios de la información del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento en cómo reajustar el usuario de la base de datos Informix, el cvp_dbuser, y las contraseñas del cvp_dbadmin en un servidor de la información del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Cisco unificó el Intelligent Contact Management (ICM), el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP que señala el servidor 8.5 y arriba
- Consola de las operaciones del CVP (OAMP)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Éstos son la mayoría de los síntomas comunes de un nombre de usuario incorrecto y la combinación de la contraseña o bloqueado hacia fuera explica el CVP que señala a los usuarios -

usuario del **cvp_dbadmin** y del **cvp_dbuser** y de la **base de datos Informix**.

- El CVP OAMP enumera el CVP que señala el servidor en un estado parcial
- El Informix **%INFORMIXDIR%\%INFORMIXSERVER%.log** localizado archivo del registro contiene las líneas del registro múltiples que indican el “error -951 - la contraseña incorrecta o el **cvp_dbadmin@<server-name>** del usuario no se sabe en el servidor de bases de datos
- El CVP que señala los registros del servidor contiene los errores de la purgación relacionados con el error 951 del Informix

Solución

Paso 1. Abra a una sesión de escritorio remoto en el servidor de la información.

Paso 2. Inicie sesión al servidor con un usuario que tenga derechos del administrador.

Paso 3. Asegúrese de que el CVP que señala a los usuarios el **Informix, cvp_dbadmin, cvp_dbuser** exista en el CVP que señala el servidor.

Paso 4. El CVP que señala a los usuarios debe ser miembros de los grupos de los administradores locales y admin del Informix.

Paso 5. Asegúrese que el CVP que señala las cuentas de usuario no esté bloqueado hacia fuera.

Paso 6. Asegúrese que el servidor de la información ESTÉ PARADO vía la consola del OPS del CVP antes de que se cambie la contraseña de Windows. Si el servidor de la información no se para, intentará conectar con la combinación del nombre de usuario/contraseña incorrecto y bloquear la cuenta del **cvp_dbuser**.

Paso 7. Asegúrese que el servicio del administrador de recursos del CVP de Cisco sea comenzado y que se ejecuta en el CVP que señala el servidor.

Paso 8. Navegue a la administración de la computadora > **a los usuarios locales y a los grupos > Users**.

Paso 9. Reajuste la contraseña para el **informix, cvp_dbadmin, cvp_dbuser** a una contraseña temporal.

Paso 10. Navegue a la **página web > al CVP de la consola OAMP que señalan que el server> selecto/edita el CVP que señala las contraseñas del usuario de la Configuración del servidor > de la Administración de base de datos > del cambio**.

Paso 11 Ingrese la contraseña temporal en el paso 9 como la contraseña anterior, y después ingrese su nueva contraseña permanente.

Paso 12. Asegúrese que las cuentas no estén bloqueadas hacia fuera a través de los usuarios de Windows y de los grupos.

Paso 13. Recomience el CVP que señala el servicio de servidor.