El señalar del CVP - Horario duplicados del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)
[prerrequisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Horario duplicados del Troubleshooting en señalar del CVP](#)
[Diagnostique](#)
[Solución Aternativa](#)
[Quite el horario duplicado](#)
[Quite las entradas duplicadas de las tablas](#)
[Reajuste las ejecuciones recientes](#)
[Verificación](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un proceso del Troubleshooting de los horario duplicados para la característica porta de la información de la Voz de cliente de Cisco (CVP).

Contribuido por Mohamed Mohasseb, Aleksey Yankovskyy y Alexander Levichev, ingenieros de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Microsoft Windows server
- CVP de Cisco
- Herramienta del acceso del Informix DB

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del servidor 11.0 del CVP, pero es también aplicable para las versiones anteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Resuelva problemas los horario duplicados en señalar del CVP

En los controles de la tabla del **agg_schedule de la** base de datos del ciscoadmin cuantas veces se ejecuta cada agregación. En algunos casos después de que una actualización la tabla se recargue con un nuevo horario sin embargo el viejo todavía existe. Esto da lugar a cada agregación que es realizada dos veces. Esto afectará al contrario la exactitud de las tablas del resumen como cada uno tendrá dos veces el número de hilera, y por lo tanto de las cuentas, insertadas en él.

Diagnostique

Verifique si hay duplicados en la tabla del **agg_schedule**.

Inicie sesión al CVP que señala el servidor con el usuario del **cvp_dbadmin**.

Encienda la herramienta del **CMD de** Windows. Teclee el comando de los **dbaccess**. Seleccione la lengueta de la **conexión > conectan**. Seleccione el servidor de bases de datos y el Presione ENTER del **cvp**. A le indicarán que teclee adentro las credenciales. Utilice la cuenta del **cvp_dbadmin**.

Seleccione la base de datos de **ciscoadmin@cvp**. Seleccione el **Lenguaje de consulta > nuevo.** Funcione con este comando.

```
UNLOAD TO schedule.txt SELECT * FROM agg_schedule
```

Abra el archivo de **schedule.txt**. Dependiendo de la versión del CVP puede ser que sea situado en las carpetas de **C:\Users\Administrator** o de **C:\db\Informix\etc\sysadmin**.

Debe tener entradas únicas del horario de los datos del CVP. Por ejemplo **call_15** o **applicationsummary_daily** según lo representado en esta imagen.

```
cvp_data|call_15||15|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|1|60 units day|
cvp_data|call_30|call_15|30|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|2|60 units day|
cvp_data|call_hourly|call_15|60|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|3|60 units day|
cvp_data|call_daily|call_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|4|550 units day|
cvp_data|call_weekly|call_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|5|10 units year|
cvp_data|applicationsummary_15||15|2016-09-07 07:33:57|a.dbdatetime|N|6|60 units day|
cvp_data|applicationsummary_daily|applicationsummary_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|7|550 units day|
cvp_data|applicationsummary_weekly|applicationsummary_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|8|10 units year|
cvp_data|call_monthly|call_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|9|40 units year|
cvp_data|applicationsummary_monthly|applicationsummary_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|10|40 units year|
```

Asegúrese de que no haya tipos del duplicado. Si los duplicados entonces se encuentran implemente el workaround.

Solución Aternativa

Quite el horario duplicado

Inhabilite el trabajo sumario (**CVPSummary**) en el Programador de tareas de Windows.

Abra el archivo de **schedule.txt** y quite todas las líneas duplicados. Allí debe seguir siendo solamente las primeras 10 entradas.

Conecte con la base de datos del **ciscoadmin** según lo descrito antes y funcione con esta interrogación. Este comando borra todas las entradas de la tabla del **agg_schedule**.

- ```
  DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
  ```

Cargue los nuevos valores del archivo de **schedule.txt** que no contiene ninguna duplicados a la tabla del **agg_schedule**.

- ```
  LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
  ```

Asegúrese que no haya duplicados presentes en la tabla del **agg_schedule**. La salida del archivo de **schedule1.txt** debe contener solamente 10 entradas.

- ```
  UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
  ```

Quite las entradas duplicadas de las tablas

Puesto que es la tabla 15-minute la base de la cual el resto de las tablas se pueblan le necesita ser reparada primero.

Conecte con la base de datos del **cvp_data**.

Funcione con estos comandos para la tabla **call_15**.

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

Relance los mismos pasos para la tabla **applicationsummary_15**.

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

> **Note: Si el problema es hace repetición comenzada de más de 60 días los pasos antedichos para las tablas diarias, semanales y mensuales.**

Reajuste las ejecuciones recientes

Reajuste el campo del **lastrun** para las tablas 15-minute.

Descubra el tiempo en que las tablas 15-minute eran actualizadas. Funcione con estos comandos contra la base de datos del **cvp_data**.

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

Anote el número de días desde la actualización más reciente.
```

Funcione con esta interrogación para reajustar la ejecución más reciente para las tablas 15-minute en el **ciscoadmin** DB. En este el ejemplo 15-minute las tablas eran hace última vez actualizada de 17 días.

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_15';
```

> **Note: Substituya el "17" del comando por el número de días que usted consiguió del paso para el uno y el otro las tablas.**

Después que las tablas del paso 15-minute serán corregidas.

Puesto que las tablas 15-minute conservan los datos para el último 60 días, reajuste el valor del lastrun para las tablas diarias, semanales y mensuales y borre todos los datos 60 días detrás para estas tablas. Esta manera asegura la esa vez próxima en que el comienzo del proceso aggregation.bat, él poblará los datos adentro diarios, las tablas semanales, mensuales con los valores correctos.

Reajuste el **lastrun** para las tablas diarias, semanales y mensuales con estos comandos ejecutados contra la base de datos del **ciscoadmin**.

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_monthly;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_daily;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_weekly;
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_monthly;
```

Borre todos los datos adentro diarios, semanal y las tablas mensuales por 60 días apoyan.

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);

DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
DELETE FROM cvp_data&colon;applicationsummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units
day);
```

Habilite el trabajo sumario **CVPSummary** en el Programador de tareas para que el proceso de la agregación comience otra vez.

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Asegúrese que las tablas del resumen se estén poniendo al día con estos comandos ejecutados contra la base de datos del **cvp_db**.

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_monthly;

SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

Información Relacionada

- Integre al cliente SQL de la ardilla con el CVP que señala el ejemplo de configuración
- Soporte técnico y documentación