

Cómo cambiar el descanso del destino inalcanzable del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Configuración de la muestra srv.xml](#)

[Análisis del registro del servidor de la llamada del CVP](#)

[Cambie el descanso del destino de UnreachableTable](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar el valor de agotamiento del tiempo del destino inalcanzable en un servidor de la llamada del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP).

Contribuido por Usman Ahmed, y los ingenieros de Cisco TAC de Divin Juan.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Wireshark

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 8.5 de la llamada del CVP o más alto
- Wireshark

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando la Configuración del servidor de la llamada del CVP tiene elementos múltiples del SORBO (Session Initiation Protocol) en un grupo de servidores del SORBO, el CVP envía la

INVITACIÓN al servidor con la prioridad más alta. Si el elemento del SORBO está abajo, el CVP agrega el elemento del SORBO a una tabla de destino inalcanzable. Si los golpes de corazón del SORBO (ping de las OPCIONES) no se habilitan, después el elemento del SORBO permanece en la tabla inalcanzable por 180 segundos.

Configuración de la muestra srv.xml

En esta configuración del grupo de servidores del SORBO, el servidor 192.168.1.1 del SORBO es el primario y 192.168.1.2 es el servidor secundario. Si el servidor primario está abajo, el CVP lo colocará en la tabla inalcanzable por 180 segundos y ruteará todas las llamadas al servidor secundario. Una vez que 180 segundos han terminado, el CVP quitará al servidor primario de la tabla inalcanzable y la ruta llama a ella.

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

Análisis del registro del servidor de la llamada del CVP

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

Cambie el descanso del destino de UnreachableTable

El descanso del destino de UnreachableTable es configurable solamente en el nivel de la máquina virtual Java (JVM). Este descanso no es configurable en la consola de las operaciones del CVP (OAMP).

Paso 1. Abra una sesión de escritorio remota en el servidor de la llamada del CVP.

Paso 2. Abra el Editor de registro (Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > Regedit).

Paso 3. Hojee al HKEY_LOCAL_MACHINE \ fundación del SOFTWARE \ del software de Apache \ Procrun 2.0\CallServer\Parameters\Java.

Paso 4. Clic doble en las opciones de la muti-cadena.

Paso 5. Agregan "- Los Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.unreachDestTimeout=360". (El descanso del destino inalcanzable en el siguiente ejemplo sería fijado a 360 segundos).

Paso 6. Recomiencie el servidor de la llamada de OAMP (o utilice Windows services.msc para recomenzar el servicio de servidor de la llamada).