

Incapaz de agregar el servidor de la llamada del CVP con el CVP OAMP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Respaldo la configuración existente del CVP OAMP](#)

[Pasos para atenuar el problema](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para solucionar el problema cuando un servidor de la llamada del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) no puede ser agregado a la consola de las operaciones del CVP (OAMP).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- CVP OAMP

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 8.5 del CVP y arriba
- CVP OAMP 8.5 y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

“El servidor de la llamada del CVP con la dirección IP y/o el nombre de host dados existe, satisface ya elige las visualizaciones de un diverso del Internet Protocol (IP) mensaje de error del

direccionamiento y/o del nombre de host” en el CVP OAMP cuando usted intenta agregar un nuevo servidor de la llamada del CVP.

Solución

Respaldo la configuración existente del CVP OAMP

Paso 1. Registre en el CVP OAMP.

Paso 2. Navegue al sistema > a la configuración del sistema de la exportación.

Paso 3. En la página de la configuración del sistema de la exportación, **exportación del teclado**.

Paso 4. En la salvaguardia como cuadro de diálogo, **seleccione una** ubicación para salvar el archivo.

Note: Si usted está ejecutando el CVP 9.0(1), la solución alternativa para [CSCtz99076](#) se debe realizar primero.

Pasos para atenuar el problema

Paso 1. Remotedesktop en el CVP OAMP.

Paso 2. Hojee al CVP instalan el directorio (el %CVP_HOME% \ compartimiento \ tac \ comparedata).

Paso 3. Edite **cmp_config.properties** usando un editor de textos.

Paso 4. Incluya la dirección IP del nuevo servidor de la llamada del CVP en el archivo **cmp_config.properties**.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

Paso 5. Cambie la **acción** para borrar.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

Paso 6. Abra la consola de servicio de Microsoft Windows (clave de Windows + R > services.msc).

Paso 7. Pare el **servicio de OpsConsoleServer del CVP**.

Paso 8. Funcione con el **archivo runcmp.bat** en el CVP instalan el directorio (el %CVP_HOME% \ compartimiento \ tac \ comparedata).

Paso 9. Conteste **sí** cuando el archivo por lote indica para confirmar la cancelación de un servidor. Preste la mucha atención para teclear del servidor (servidor de la llamada del CVP o el servidor del CVP VXML)