

# Inhabilite el seguimiento de la tabla de destino inalcanzable del CVP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Análisis del registro del servidor de la llamada](#)

[Seguimiento de la tabla de destino inalcanzable de la neutralización](#)

## Introducción

Este documento describe cómo inhabilitar la tabla de destino inalcanzable que sigue en el servidor porta de la llamada de la Voz de cliente de Cisco (CVP).

Contribuido por Janeth Leija-Beltran, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor de la llamada del CVP
- Operaciones del CVP, la administración, mantenimiento y aprovisionamiento (OAMP)

### Componentes Utilizados

Servidor 8.5 de la llamada del CVP o más alto

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Cuando la Configuración del servidor de la llamada del CVP tiene elementos múltiples del SORBO (Session Initiation Protocol) en un grupo de servidores del SORBO, el CVP envía la INVITACIÓN al servidor con la prioridad más alta. Si el elemento del SORBO está abajo, el CVP agrega el elemento del SORBO a una tabla de destino inalcanzable. El elemento del SORBO está una vez en la tabla inalcanzable, CVP no enviará más peticiones al elemento. Si los golpes de

corazón del SORBO (ping de las OPCIONES) no se habilitan, después el elemento del SORBO permanece en la tabla inalcanzable por 180 segundos.

## Análisis del registro del servidor de la llamada

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element
```

```
254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

## Seguimiento de la tabla de destino inalcanzable de la neutralización

Precaución: Fijando `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = ayuda falsa` de la fuerza no para detectar la caída del sistema o las congestiones real del punto final del SORBO. Esto es una solución alternativa. Agregue las OPCIONES hacen ping para investigar la causa raíz del problema.

El seguimiento del destino de `UnreachableTable` puede ser inhabilitado editando el archivo `sip.properties` en el servidor de la llamada del CVP.

**Paso 1.** Abra una sesión de escritorio remota en el servidor de la llamada del CVP.

**Paso 2.** Hojee hasta el `%CVP_HOME%\conf` (generalmente `C:\Cisco\CVP\conf`).

**Paso 3.** Archivo abierto `sip.properties` en un editor de textos.

**Paso 4.** Búsqueda para `"SIP.UseDsUnreachableDestinationTable"`.

**Paso 5.** Cambie la línea de configuración a `"SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = falso"`.

**Paso 6.** Recomience el servidor de la llamada de OAMP (o utilice `Windows services.msc` para recomenzar el servicio de servidor de la llamada).