

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Condición](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para fijar el CLI deseado para el teléfono del IP del agente.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Flujo de llamada completo porta de la voz del cliente (CVP)
- Scripting del Intelligent Contact Management (ICM)
- Variables del Expanded Call Context (ECC)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CVP 10.0(1).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

CLI en las demostraciones del teléfono del IP del agente como CVP_10_0_1_0_0_0_490.

Condición

En el flujo de llamada completo del CVP, cuando la llamada golpea el gateway y hace juego el dial-peer que tiene supervivencia del CVP aplicada.

Solución

A partir del CVP 8.0(1), hay una opción de poblar el nombre de la visualización que sale a los

Teléfonos IP del agente cualquier cosa que usted tiene gusto. Una variable ECC **call.user.microapp.override_cli** era específicamente introducido para este propósito.

Fijando este valor al valor apropiado del scripting UCCE antes de enviar la llamada a la **cola del agente** al nodo del **grupo de capacidades**, usted puede fijar la llamada ID a sea cual sea usted tiene gusto, incluyendo el ANI del cliente que está también disponible como variable en el script UCCE.

Precaución: Después de agregar esta variable en la lista de la variable ECC, no olvide reciclar el VRU PG.