

# Incapaz de agregar el CVP CallServer en el servidor del CVP OAMP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando un servidor porta de la llamada de la Voz de cliente de Cisco (CVP) se agrega vía la consola de las operaciones de Cisco del CVP (OAMP). Este documento también proporciona una solución factible.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor de la llamada del CVP
- CVP OAMP

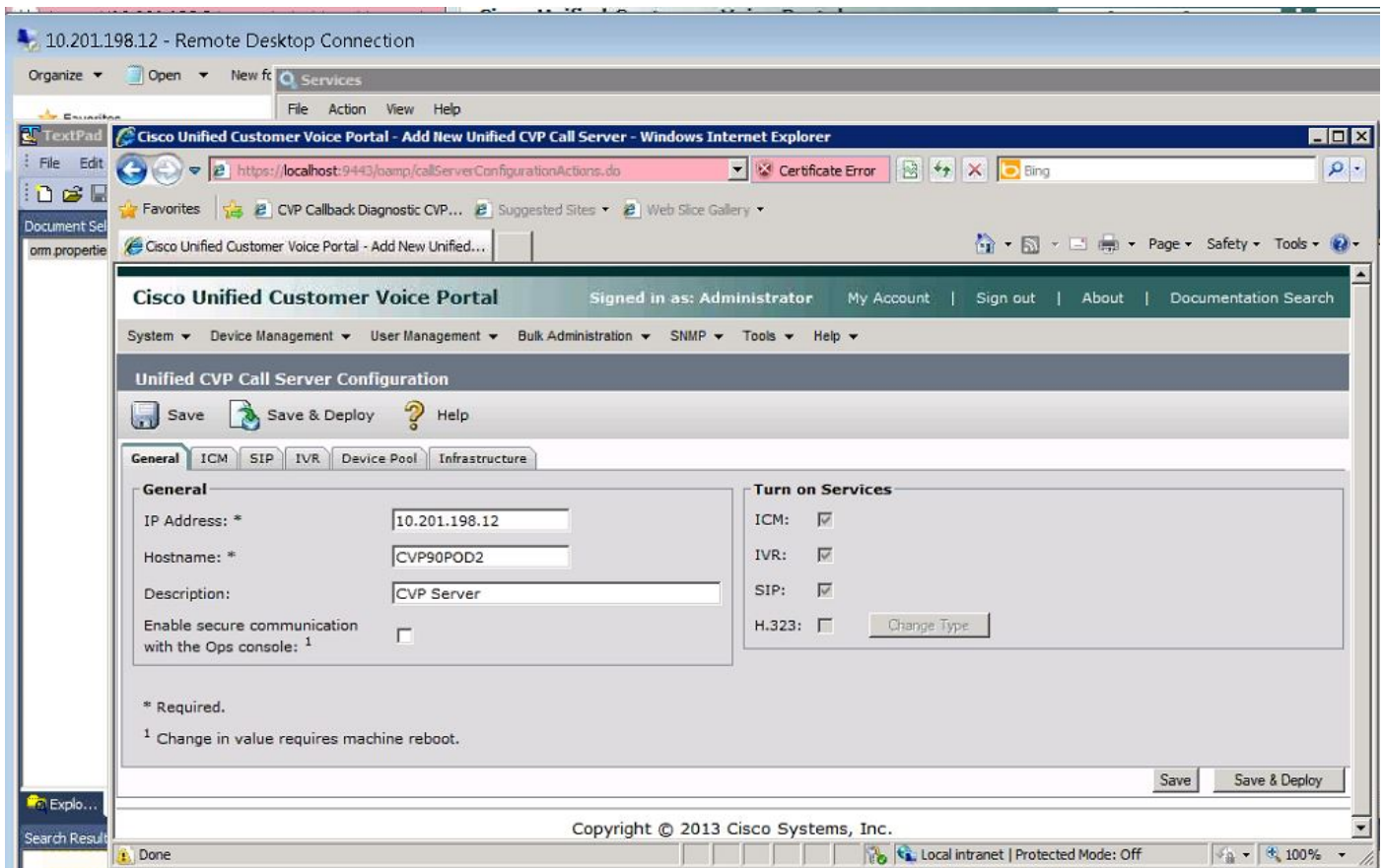
## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 10.0 del CVP.

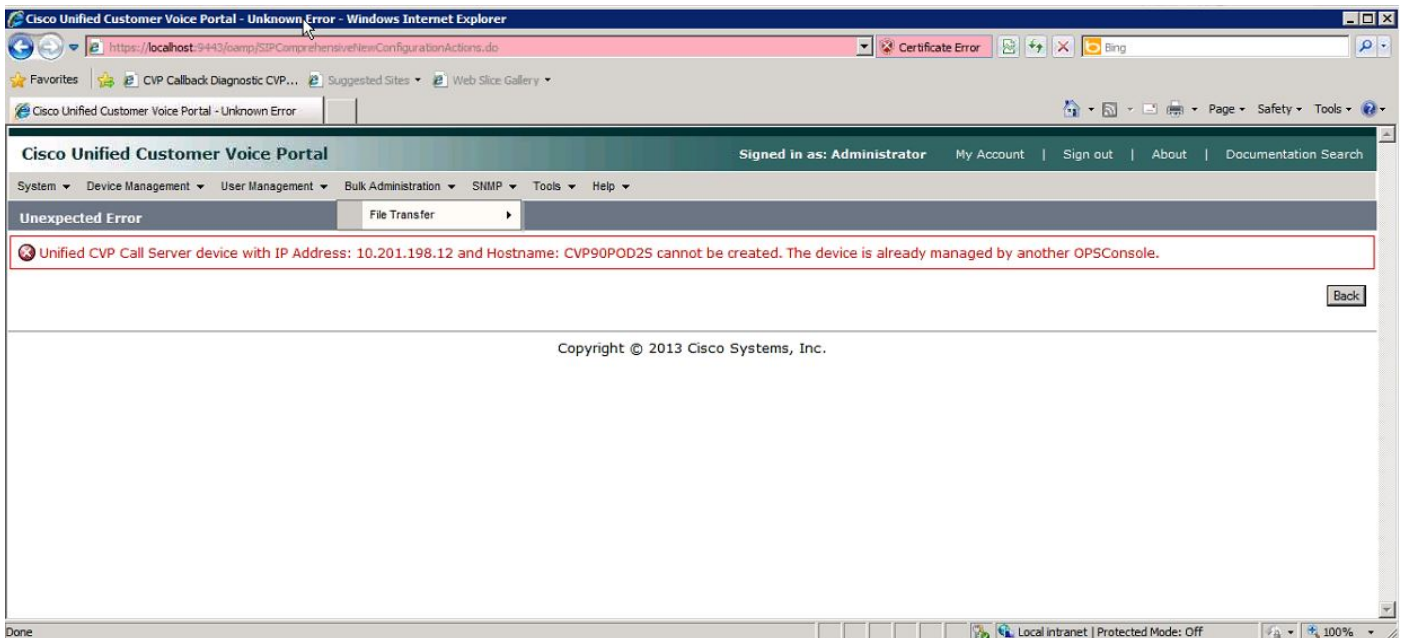
## Problema

Cuando el servidor de la llamada del CVP se agrega al CVP OAMP, un error está señalado. Se considera este error cuando usted hace clic en la **salvaguardia y la despliega**.

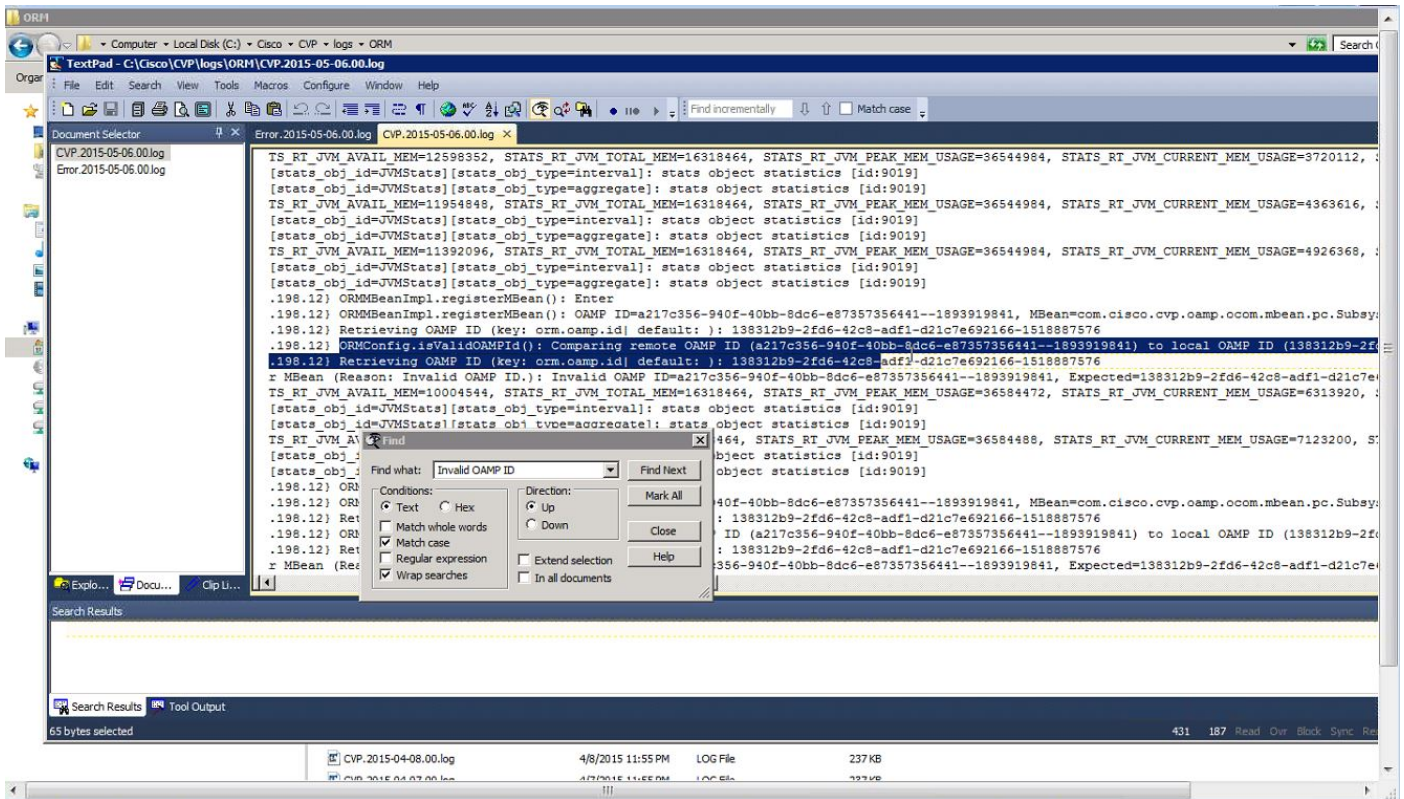
Paso 1. Para agregar el servidor de la llamada del CVP en el CVP OAMP, ingresar al CVP OAMP y navegar a la **Administración de dispositivos > unificó el servidor de la llamada del CVP**.



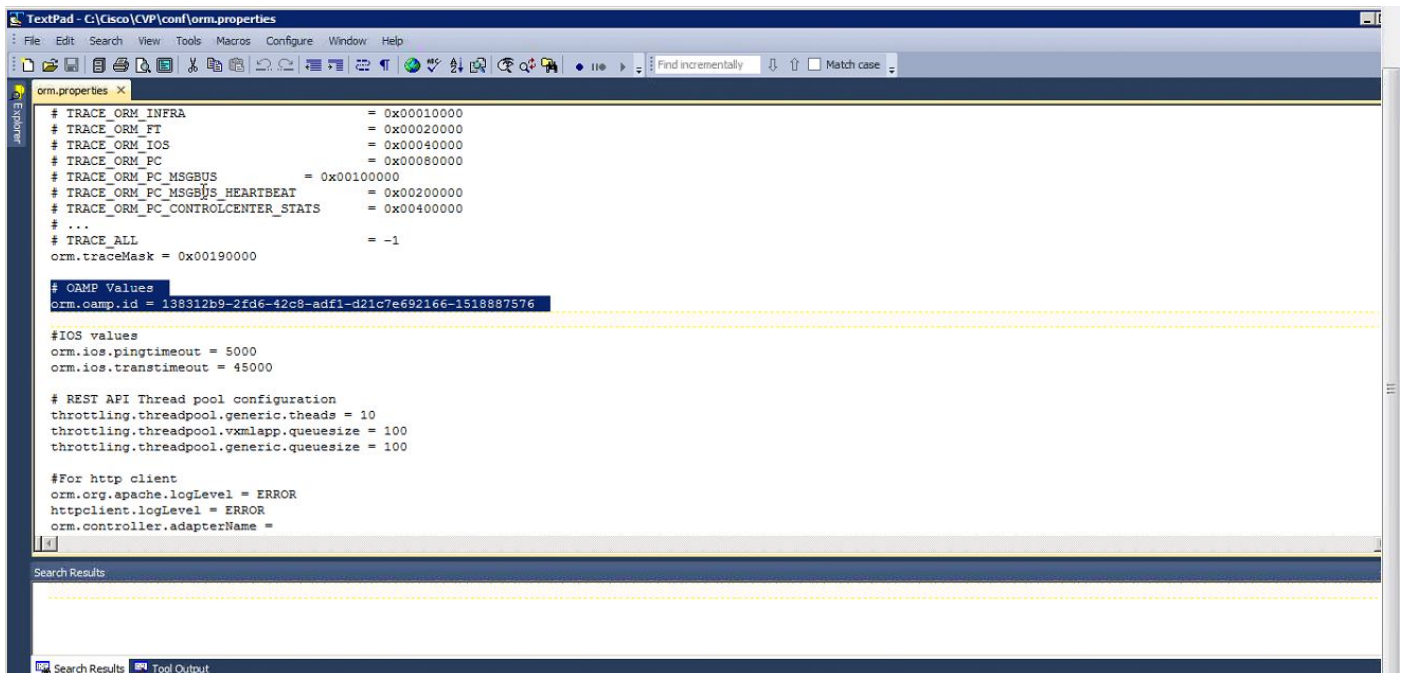
Paso 2. Seleccione la **salvaguardia y despliegúela**. Usted consigue un error que indique que el servidor de la llamada del CVP no puede ser creado porque existe ya en otra consola de las operaciones del CVP (OPSConsole).



El servidor de la llamada del CVP de la blanco tiene una identificación OAMP en su configuración y por lo tanto no dejará el segundo OAMP desplegarlo:



Paso 3. Abra el archivo `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`. Usted puede verificar la identificación OAMP.



## Solución

Paso 1. Pare el servicio del administrador de recursos del CVP de Cisco en el servidor de la llamada del CVP.

Paso 2. Comenta hacia fuera la línea `orm.oamp.id` en `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queuesize = 100
throttling.threadpool.generic.queuesize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Paso 3. Comience el servicio del administrador de recursos del CVP de Cisco en el servidor de la llamada del CVP.

Paso 4. Seleccione la **salvaguardia** y despliegúela.

