

Proceso de cambio de la contraseña del cvp_dbadmin del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: la contraseña del cvp_dbadmin falla](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de cambiar la contraseña de la cuenta del cvp_dbadmin para el servidor porta de la información de la voz del cliente (CVP) cuando el proceso normal de la restauración falla con ejecución del changePWD del script del error "fallada, el reason=1351".

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal de la voz del cliente (CVP)
- Servidor Windows 2008
- Procedimiento básico para reajustar el CVP que señala las contraseñas del usuario

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 9.0(X) y posterior del CVP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: la contraseña del cvp_dbadmin falla

Hay una posibilidad donde este procedimiento básico al chage la contraseña del cvp_dbadmin puede fallar y los registros reflejan estos errores.

ORM logs (Path:)

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect
```

password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.

OAMP logs (path:)

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
        at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

Se considera el problema cuando un Service Pack (SP1) está instalado en el patform 2008 de las ventanas del servidor de la información.

Solución

El mismo caso de la contraseña ocurre debido al Id. de bug Cisco [CSCuw90124](#) y usted puede resolver el problema y mantener la misma contraseña para el **cvp_dbuser** y el **cvp_admin** considera con estos pasos.

1. Apague por favor todos los servicios en el CVP a menos que el servicio ORM (se utiliza para comunicar con el servidor OAMP).
2. En el servidor de la información, haga clic en el **mi PC** y haga clic con el botón derecho del ratón adentro **manejan**, ahora navegan a los **usuarios locales y a los usuarios del grupo** y cambian la contraseña del **cvp_dbuser**.
3. Utilice la contraseña antedicha (del **cvp_dbuser**) en estos pasos

El servidor que señala del paso el 1.In del comando prompt navega al **directorio de C:\Cisco\CVP\bin**.

Paso 2. Ejecute el comando **report-init.bat - reporthashpw YourPassword** (lo mismo que ese usted fija en el segundo paso).

Paso 3. Verifique si el **archivo reporting.properties** es actualizado.

4. Bajo el servidor OAMP, navegue a las **contraseñas del usuario de la Administración de dispositivos > de la Administración de base de datos > del cambio del server> de la información**.
5. Seleccione al **usuario de la base de datos** en el menú desplegable del usuario.
6. Utilice la contraseña arriba dada como contraseña anterior y cree una nueva contraseña por

la salvaguardia y despliegúela.

7. Marque el **archivo reporting.properties** en el servidor de la información y confirme que consiguió actualizado.

8. Comience los servicios o reinicie el servidor de la información.

Éstos son el procedimiento básico para reajustar el CVP que señala la contraseña de la cuenta del servidor:

1. Abra una sesión de escritorio remota en el servidor de la información.

2. Inicie sesión al servidor con un usuario que tiene derechos del administrador.

3. Verifique el `cvp_dbadmin` de los usuarios de la información es decir, `cvp_dbuser` existe en el CVP que señala el servidor.

4. Asegúrese de que el CVP que señala a los usuarios sea miembros de los grupos de los administradores locales y `admin` del Informix.

5. Asegúrese que el CVP que señala las cuentas de usuario no esté bloqueado hacia fuera.

6. Asegúrese que el servidor de la información **ESTÉ PARADO** vía la consola del OPS del CVP antes de que se cambie la contraseña de Windows. Si el servidor de la información no se para, intenta conectar con la combinación del nombre de usuario/contraseña incorrecto y bloquear la cuenta del `cvp_dbuser`.

7. Asegúrese que el **servicio del administrador de recursos del CVP de Cisco** sea comenzado y que se ejecuta en el CVP que señala el servidor.

8. Navegue a la **administración de la computadora > a los usuarios locales y a los grupos > Users**.

9. Reajuste la contraseña para el `cvp_dbadmin`, `cvp_dbuser` a una contraseña temporal.

10. Navegue a la **página web > al CVP de la consola OAMP que señalan que el server> selecto/edita el CVP que señala las contraseñas del usuario de la Configuración del servidor > de la Administración de base de datos > del cambio**.

11. Ingrese la contraseña temporal como la contraseña anterior, y después ingrese su nueva contraseña permanente.

12. Asegúrese que las cuentas no estén bloqueadas hacia fuera a través de los usuarios de Windows y de los grupos.

13. Recomience el CVP que señala el servidor.