

# CVP que señala el error de NightlyPurge de la base de datos del servidor

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: CVP que señala el error de NightlyPurge de la base de datos del servidor](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe los problemas frecuentes considerados con el proceso de NightlyPurge en el servidor porta de la información de la voz del cliente (CVP).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de estos temas

- CVP
- Servidor de Windows 2008

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CVP que señala el servidor 8.0 y arriba.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema: CVP que señala el error de NightlyPurge de la base de datos del servidor

En el CVP que señala el servidor, el proceso de NightlyPurge puede fallar intermitentemente con este error,

"Failed que ejecuta el sp\_frag\_mgt del procedimiento almacenado - el 310"

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:  
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
```

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
```

```
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING
Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended
[id:4001]
```

## Solución

El código de error el "-310" indica que existe una tabla (o haga fragmentos bastante) ya. Cuando se ejecuta la purgación, los fragmentos se separan a una tabla nombrada los "desperdicios" y entonces la tabla se cae. Puesto que la purgación no está ejecutando con éxito el "Informix.junk" la tabla no está consiguiendo borrada en el final del proceso de la purgación. Para resolverle necesite borrar la tabla manualmente usando estos pasos. Una vez que se borra la tabla, la purgación se ejecuta con éxito.

Paso 1. Navegue para comenzar > todos los programas > Servidor Informix Dynamic > **cvp\_db\_<dbname>**.

Paso 2. Ingrese los **dbaccess**.

Paso 3. Del meny, seleccione la **conexión**

Paso 4. De la lista de servidores de bases de datos, seleccione el apropiado. En este caso, el **cvp\_data** es la base de datos.

Paso 5. En el **NOMBRE DE USUARIO >>** el tipo de prompt el nombre de inicio de sesión para que el usuario inicie sesión.

Paso 6. En la **CONTRASEÑA >>** el tipo de prompt la contraseña de usuario.

Paso 7. Seleccione la base de datos para utilizar que es " **cvp\_data**".

Paso 8. Seleccione la **salida** para volver al menú principal.

Paso 9. Seleccione el **Lenguaje de consulta** para ejecutar una interrogación.

Paso 10. Funcione con la interrogación, los **desperdicios de la tabla del descenso**

Usted puede encontrar este error dentro de la herramienta de los **dbaccess**

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
```

**10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP\_8\_5\_RPT-1-REPORTING\_STATE\_CHANGE: REPORTING Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended [id:4001]**

Para rectificar este problema,

- Asegúrese que la cuenta de usuario abierta una sesión sea un admin local.
- Asegúrese que el servidor de la información esté en un grupo de trabajo y no una parte de cualquier dominio.