

Configuración SNMP para recibir los desvíos del servidor del CVP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

–

[Configuraciones](#)

–

–

–

–

–

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este artículo describe cómo configurar con éxito el Simple Network Management Protocol (SNMP) para extraer el SNMP traps del servidor del portal de la Voz de cliente de Cisco (CVP).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de:

- Portal de la Voz de Cisco
- SNMP
- Las operaciones consuelan (OAMP)
- Navegador del Management Information Base (MIB)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa encendido:

- Consola de las operaciones del CVP (OAMP) 10.0
- Servidor 10.0 de la llamada del CVP
- Buscador MIB (ninguna versión específica)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Note: Usted puede descargar a un buscador MIB de la [Edición personal del buscador MIB libremente](#) o el navegador iReasoning puede ser descargado de: <http://ireasoning.com/downloadmibbrowserlicense.shtml>

Configuraciones

Paso 1. Borre la cadena actual SNMP de OAMP y borre los destinos de la notificación (si ya está agregada cualquier cosa previamente)

Paso 2. Agregue recientemente la cadena del v2 SNMP.

Paso 3. Agregue los servidores de la llamada.

Paso 4. Agregue la llamada IP del servidor en **validan el paquete snmp de estos host** y lo agregan a la lengüeta de los **dispositivos** también. Tal y como se muestra en de las imágenes.

Edit V1/V2c Community String Configuration



Save



Save & Deploy



Help

General

Devices

Community String Information

Community String Name:*

SNMP Version Information

V1

V2C

Host IP Addresses Information

Accept SNMP Packets from any Hosts

Accept SNMP Packets from these Hosts

Host IP Address:

Add

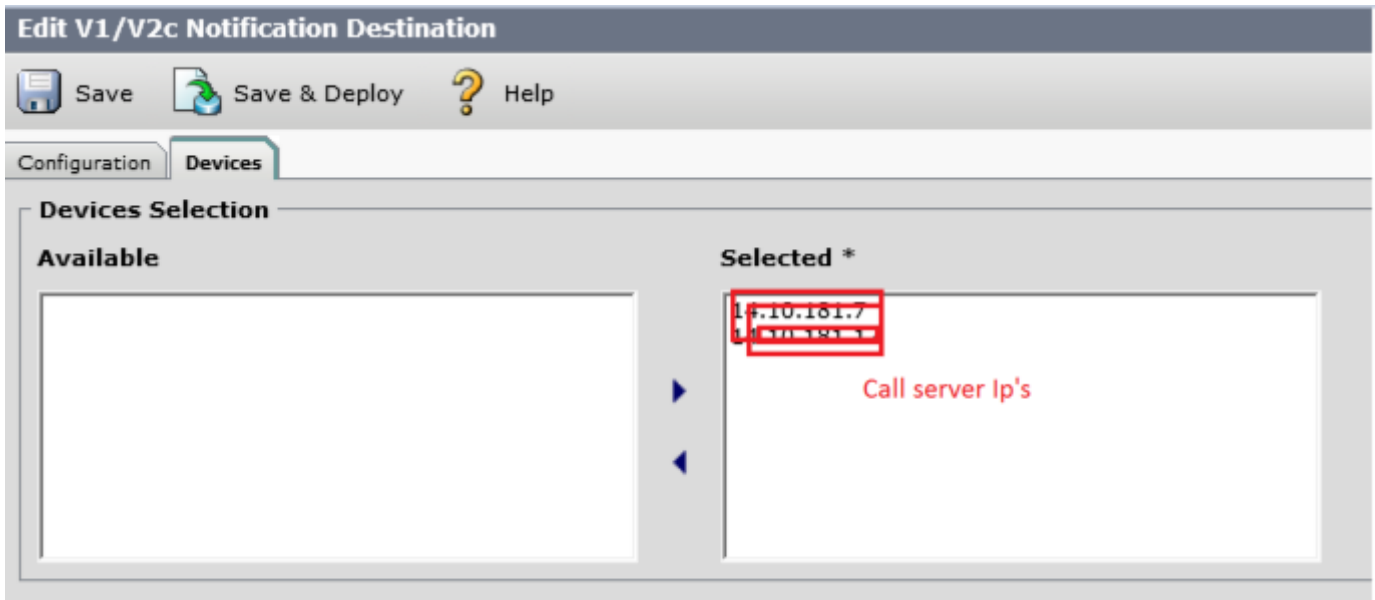
Remove

Host IP Addresses:

Access Privileges

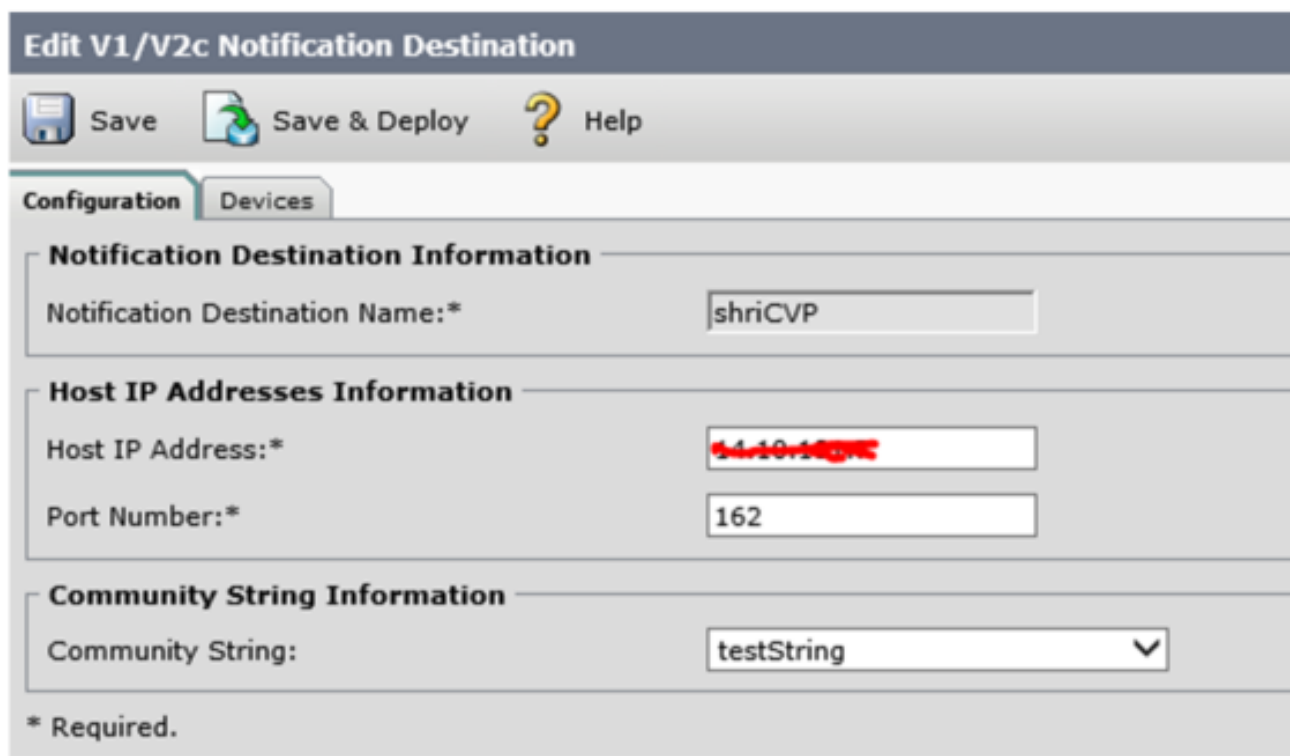
Access Privileges:

* Required.



Paso 5. Agregue el destino de la notificación

El nombre del destino de la notificación y el IP address del host deben ser del host donde el buscador MIB está instalado. Agreguelo a la lengüeta de los **dispositivos** también. Guarde el número del puerto al valor por defecto 162. Tal y como se muestra en del iamge.



Paso 6. Navegue al servidor de la llamada que usted ha agregado y recomience el servidor de la llamada, el SNMP y los servicios del Lenguaje de marcado extensible de la Voz (VXML) de services.msc.

Precaución: Este paso tiene que ser hecho en la ventana de mantenimiento solamente.

Más detalles en cómo agregar el destino de la notificación se pueden encontrar en esta imagen:

Procedure

To add an SNMP v1/v2c notification destination:

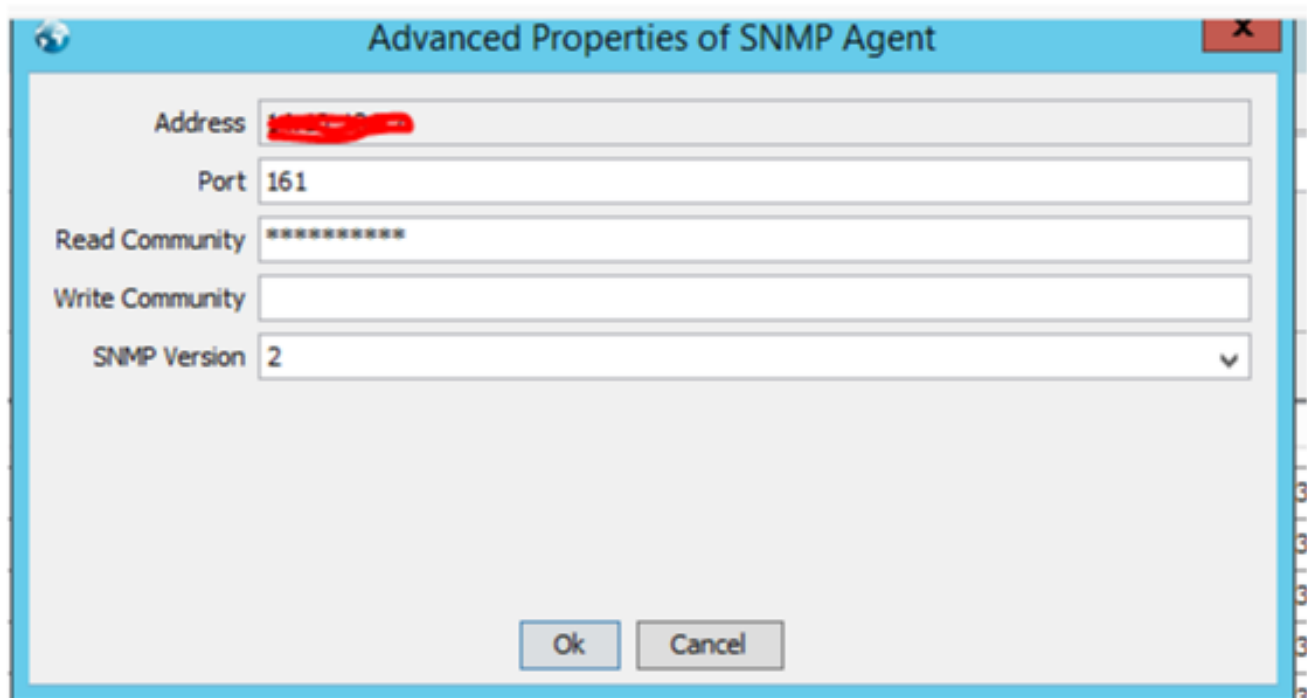
Procedure

- | | |
|---------------|---|
| Step 1 | Select SNMP > V1/V2c > Notification Destination .
The Find, Add, Delete, Edit V1/V2c Notification Destinations Window lists the available SNMP notification destinations, sorted by name, 10 at a time. |
| Step 2 | Click Add New .
The V1/V2c Notification Destination Configuration window opens to the Configuration tab. |
| Step 3 | Fill in the fields on the configuration tab. |
| Step 4 | Select the Devices tab and assign the SNMP notification destination to a device. |
| Step 5 | Select Save to save the configuration to the Operations Console database, or click Save & Deploy to save and apply the changes to the selected devices. |

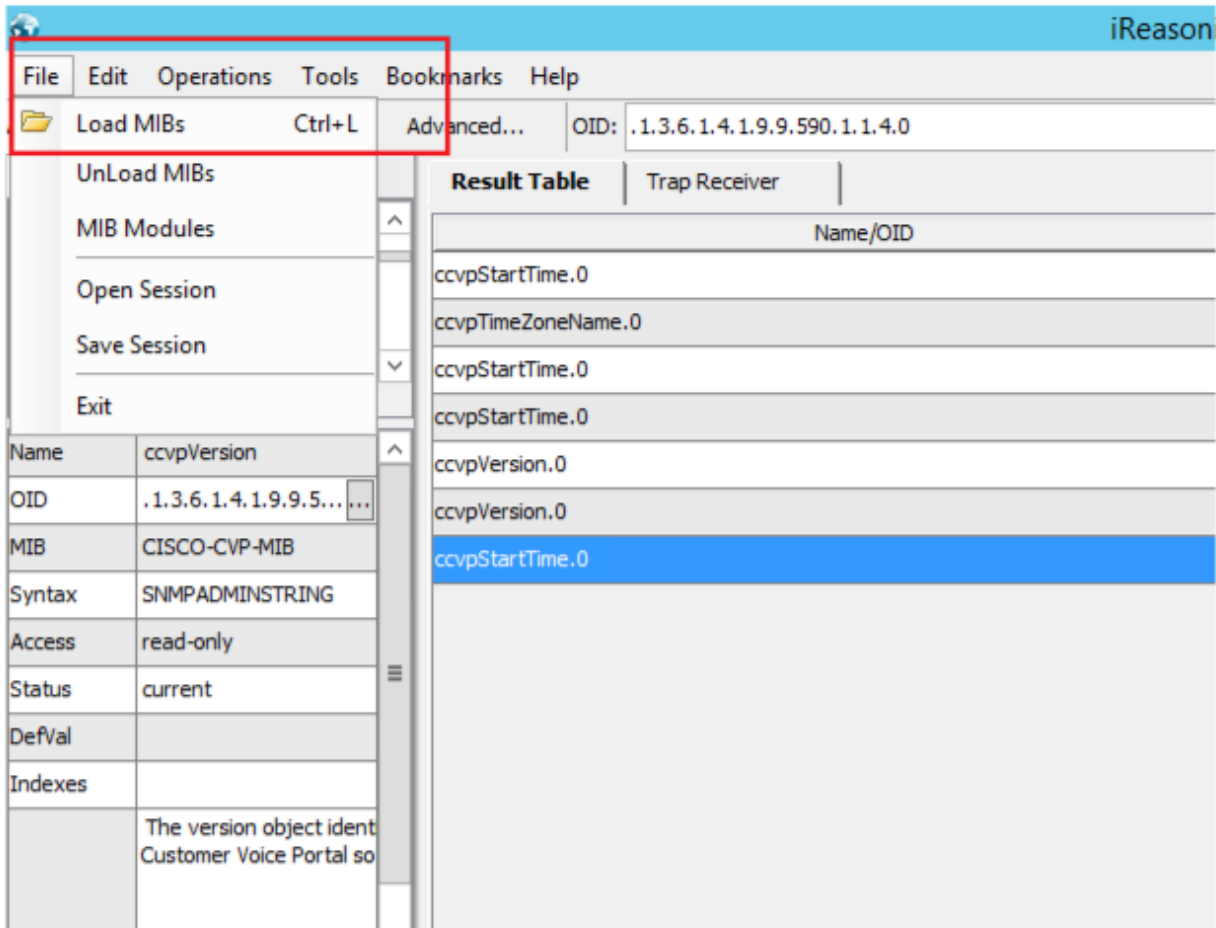
Paso 7. Una vez que usted acaba esto, navegue al **buscador MIB > avanzó**.

Agregue la llamada IP del servidor en la **barra de dirección**, y seleccione **avanzado**, después que aparecen las ventanas de un estallido como la que está mostrada en la imagen. Guarde el **número del puerto a 161** solamente porque el servidor de la llamada utiliza este puerto para enviar el SNMP traps.

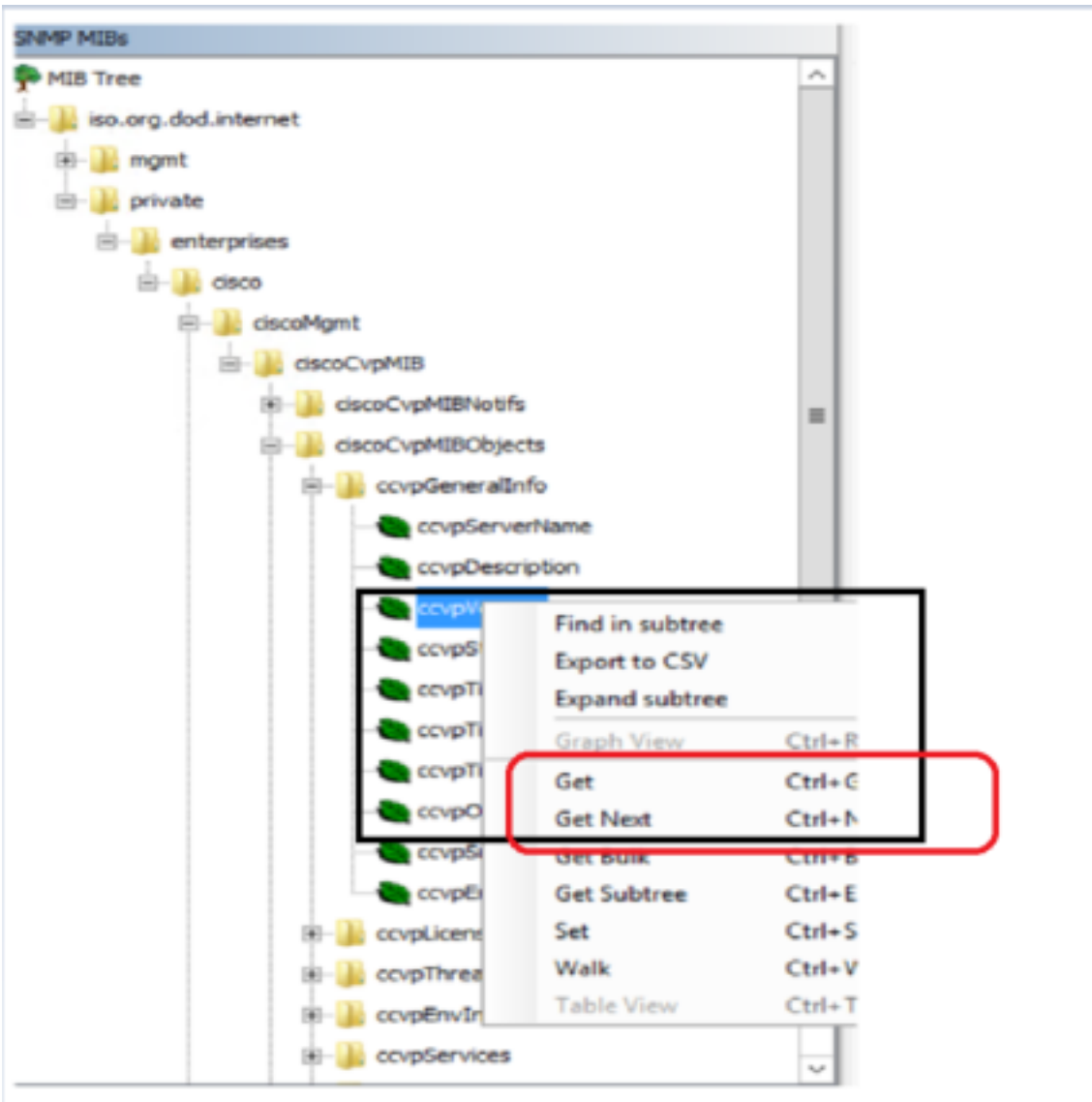
Edite la **comunidad de lectura** con su nombre dado en OAMP y la **versión de SNMP** como 2, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 8. Navegue al cuadro del CVP del cual usted intenta recibir el SNMP traps. Navegue a la trayectoria **C:\Cisco\CVP\conf** y copie el archivo CISCO-CVP-MIB.my al host donde usted funciona con al buscador MIB. Haga clic LoadMIBs para cargar el archivo MIB copiado tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 9. Una vez que usted carga el archivo MIB copiado usted es todo fija para recibir el SNMP traps. Haga clic **consiguen** o **consiguen después** en cualquier objeto y ven la salida en el lado derecho tal y como se muestra en de la imagen.



Ejemplo:

Paso 1. Haga clic **consiguen** o **consiguen después** en el **ccvpVersion** para conseguir una salida, tal y como se muestra en de la imagen.

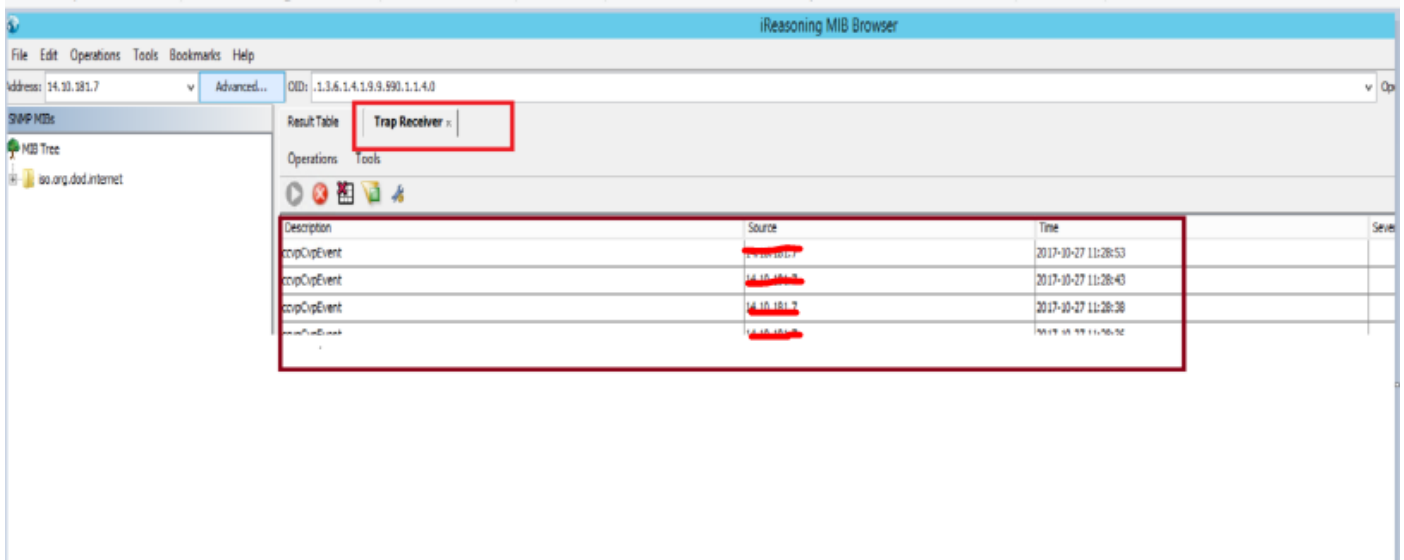
The screenshot shows the 'Result Table' of an SNMP tool. The table has columns for Name/OID, Value, Type, and IP-Port. The 'Operations' dropdown is set to 'Get Next'. The 'ccvpVersion.0' row is highlighted with a red box.

Name/OID	Value	Type	IP-Port
ccvpStartTime.0	12848-49-55,45:49:48.45,+51:44	OctetString	14.10.181.7
ccvpTimeZoneName.0	Pacific Daylight Time	OctetString	14.10.181.7
ccvpStartTime.0	12848-49-55,45:49:48.45,+51:44	OctetString	14.10.181.7
ccvpStartTime.0	12848-49-55,45:49:48.45,+51:44	OctetString	14.10.181.7
ccvpVersion.0	11.6(1) Build 329	OctetString	14.10.181.7
ccvpVersion.0	11.6(1) Build 329	OctetString	14.10.181.7
ccvpStartTime.0	12848-49-55,45:49:48.45,+51:44	OctetString	14.10.181.7

Paso 2. Para las para pruebas, recomiece el servidor de la llamada y vea los desvíos en la lengüeta del receptor de trampa.

Precaución: Este paso tiene que ser hecho en el laboratorio para solamente para las para pruebas.

Los desvíos aparecen con la descripción **ccvpCvpEvent**



Troubleshooting

Paso 1. Asegúrese que el puerto 161 en el servidor de la llamada esté abierto. Para hacerle tan puede utilizar el **comando netstat**, tal y como se muestra en de la imagen.

```
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr "161"
TCP    127.0.0.1:1044    127.0.0.1:7161    ESTABLISHED    2380
TCP    127.0.0.1:1055    127.0.0.1:7161    ESTABLISHED    2340
TCP    127.0.0.1:1056    127.0.0.1:7161    ESTABLISHED    2364
```

Paso 2. De OAMP navegue a **C:\Cisco\CVP\conf\SNMPD.CNF** y marque que todos los cambios que usted hizo de OAMP fueron avanzados al archivo SNMPD.CNF a través de las Extensiones de la Administración de las Javas (JMX) (usted puede editar manualmente este archivo con la configuración necesaria si los valores no fueron avanzados de OAMP).

Paso 3. Una vez que usted verifica todo el los cambios de configuración se reflejan en el archivo SNMPD.CNF, recomienzan el servicio del CVP SNMP para recuperarse si algunos problemas sucedieron con la memoria, el etc.

Los registros rekated al SNMP en el servidor del CVP se pueden encontrar en **C:\Cisco\CVP\logs\SNMP**.

Si se presentan algunos problemas de la memoria, SNMPDM muestra los errores con el identificador de proceso (PID) en los registros del snmpdm.

Paso 4. Si por alguna razón el cvpsnmpmgmt causa un crash o se ejecuta del intento de la memoria para quitarlo y para instalar detrás. tal y como se muestra en de la imagen

```
C:\Cisco\CUP\bin>cvpsnmpmgmt.exe -remove  
C:\Cisco\CUP\bin>cvpsnmpmgmt.exe -install
```

Precaución: En los entornos de producción, realice este paso en una ventana de mantenimiento.