

# El CVP del Troubleshooting que señala la instalación del servidor al señalar el servidor para el responder durante la reinstalación

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Posibles Causas](#)

[Acción Recomendada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el servidor porta de la información de la Voz de cliente de Cisco (CVP) cuando el CVP que señala el servidor para el responder durante la reinstalación.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal unificado de la voz del cliente (CVP)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 9.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

El CVP que señala el servidor para el responder intermitentemente durante la reinstalación, pues el Installshield no borra los archivos del caché conservados en **C:\Cisco**, los **temporeros de C:\** y las carpetas del **%TEMP%** durante la reinstalación.

- La instalación del servidor de la información continúa para siempre.
- En el archivo del registro C:\Temp\CiscoUnifiedCVPDB.log, el “archivo no tiene todavía consiguió creado. continuará también mensaje del loop” consigue generado infinitamente.
- En el **directorio del %INFORMIXDATA%**, todos los archivos muestran 0 KB de tamaño del archivo, incluso después el minuto 15 desde el principio de instalación.

## Posibles Causas

El Installshield no borra los archivos del caché conservados en C:\Cisco, los temporeros de C:\ y las carpetas del %TEMP% durante la reinstalación, y el servidor de la información para así el responder.

## Acción Recomendada

**Paso 1.** Del extremo del administrador de tareas de Windows el **proceso perl.exe**. Ahora, la instalación del servidor de la información reanudará.

**Paso 2.** Siga las instrucciones en el instalador de completar la instalación y de realizar un reinicio de sistema.

**Paso 3.** Desinstale el CVP unificado del **agregar o quite la herramienta de los programas** o ejecutando el CVP Installer(setup.exe).

**Paso 4.** Recomiencie la máquina.

**Paso 5.** Borre los archivos que se conservan en **C:\Cisco** y la **carpeta temporal de C:\**.

**Paso 6.** Borre los archivos temporales en la carpeta temporal del sistema (el **%TEMP%**).

**Paso 7.** Borre el folder(if any) **IBM de los archivos de C:\Program** o de **C:\Program Files(x86)**.

**Paso 8.** Quite la entrada para el “equipo GSK para el SSL(64bit)” adentro **agregan o quitan los programas**.

**Paso 9.** Ejecute el clean.cvp.bat de las utilidades de los media.

**Paso 10.** Reinstale el CVP que señala el servidor.

Más información encendido: [CSCuh03028](#)