

Administración de la configuración OAMP a través del Firewall en el portal de la Voz de Cisco (CVP) 11.6

Contenido

[Introducción](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos de configuración](#)

[Pasos de las verificaciones](#)

Introducción

Este documento describe el CVP actúa, administra, mantiene, Provision la configuración de la administración (OAMP) a través del Firewall. Antes de la versión 11.6 del CVP, el servidor de la consola de la operación del CVP no podría ser desplegado fuera de un Firewall mientras que el resto de los componentes unificados del CVP residen dentro del Firewall. Este comportamiento fue documentado en el defecto [CSCve32007](#). La versión 11.6 del CVP soporta la Administración OAMP a través del Firewall. En el CVP 11.6 este defecto fue reparado y este documento describe cómo esta característica puede ser configurada.

Contribuido por Mingze Yan, ingeniero de Cisco TAC.

Editado por Sahar Modares, ingeniero de Cisco TAC.

Componentes Utilizados

- CVP OAMP 11.6

Pasos de configuración

Paso 1. En los componentes del CVP (servidor de la llamada, servidor, servidor de informes VXML), navegue a `C:\Cisco\CVP\conf`.

Paso 2. Archivo de **propiedades del orm_jmx del hallazgo**.

Paso 3. Modifique el archivo y agregue `com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 1042`.

Ejemplo:

```
javax.net.debug = todos
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = falso
com.sun.management.jmxremote.authenticate = falso
com.sun.management.jmxremote.port = 2099
com.sun.management.jmxremote.ssl = falso
com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 1042
```

Nota: Se recomienda para utilizar un puerto con excepción de 2099. Usted puede utilizar cualquier puerto en el rango 1024 - 65535.

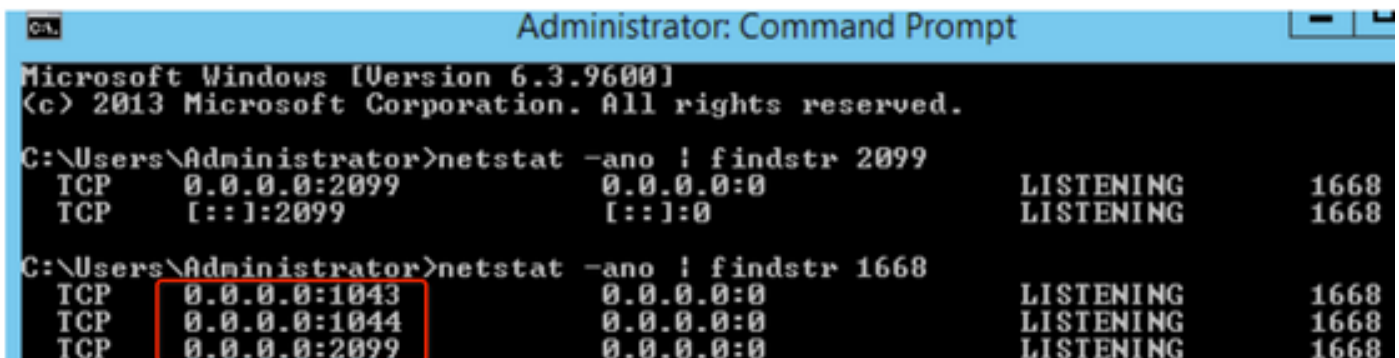
Nota: Cuando usted agrega `com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 1042`, se repara el valor de puerto rmi. Si no, utiliza un puerto dinámico.

Paso 4. Pare y comience todos los servicios del CVP.

Aquí está un ejemplo que muestra `rmi.port` cambiado después de los servicios del CVP del reinicio si

`com.sun.management.jmxremote.rmi.port` no se fija.

Antes del reinicio, el CVP utiliza estos números del puerto para establecer la conexión TCP:

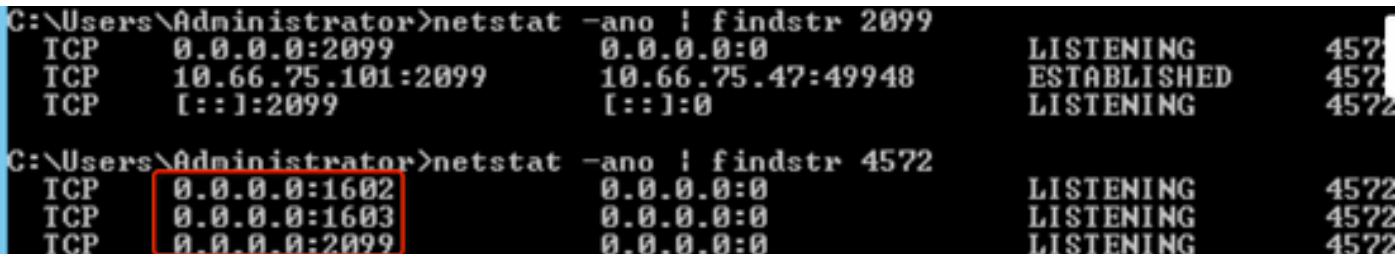


```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099          0.0.0.0:*           LISTENING           1668
TCP    [::]:2099           [::]:*              LISTENING           1668

C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr 1668
TCP    0.0.0.0:1043         0.0.0.0:*           LISTENING           1668
TCP    0.0.0.0:1044         0.0.0.0:*           LISTENING           1668
TCP    0.0.0.0:2099         0.0.0.0:*           LISTENING           1668
```

Después de que el reinicio del CVP, él asigne diversos puertos para establecer la conexión:



```
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099          0.0.0.0:*           LISTENING           4572
TCP    10.66.75.101:2099    10.66.75.47:49948   ESTABLISHED         4572
TCP    [::]:2099           [::]:*              LISTENING           4572

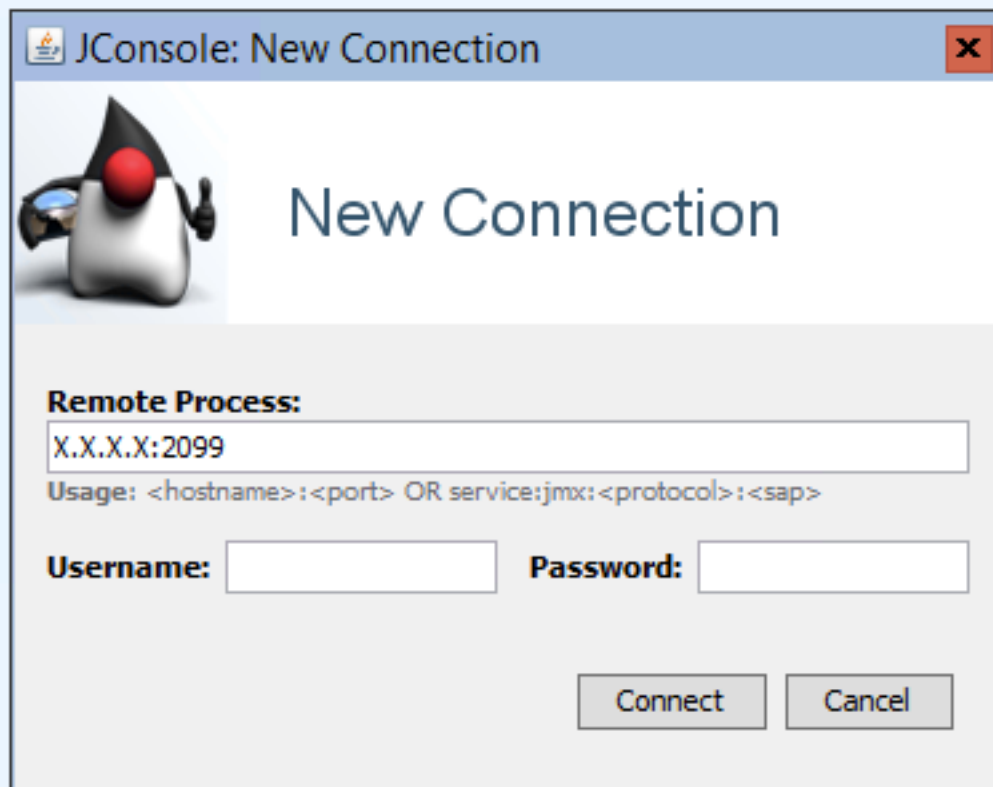
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr 4572
TCP    0.0.0.0:1602         0.0.0.0:*           LISTENING           4572
TCP    0.0.0.0:1603         0.0.0.0:*           LISTENING           4572
TCP    0.0.0.0:2099         0.0.0.0:*           LISTENING           4572
```

Consejo: Para encontrar estos puertos TCP dinámicos, usted debe encontrar el número de proceso primero. Ejecute el `netstat -ano | findstr 2099`. Este número de proceso de las listas de comandos. En este ejemplo, antes del número del proceso del reinicio del CVP es 1668 y después de que el reinicio sea 4572. Una vez que usted tiene el número de proceso, ejecute el `netstat -ano | número de proceso del findstr`. Esto enumera las conexiones para este número de proceso.

Pasos de las verificaciones

Paso 1. Del servidor del CVP OAMP, navegue a `C:\Cisco\CVP\jre\bin` y ejecute el `jconsole`.

Paso 2. Conecte con el otro CVP los componentes con el puerto 2099.



Paso 3. Funcione con el comando `netstat - ano | findstr 2099` y `netstat - ano | el findstr 2756` para verificar los puertos fue utilizado para establecer la conexión. De los servidores de los componentes del CVP, usted no ve ningún puerto dinámico entre servidor de los componentes del CVP OAMP y del CVP.

```
>netstat de C:\Users\Administrator - ano | findstr 2099
TCP 0.0.0.0:2099 0.0.0.0:0 2756 QUE ESCUCHAN
TCP [::]:2099 [::]:0 2756 QUE ESCUCHAN
```

```
>netstat de C:\Users\Administrator - ano | findstr 2756
TCP 0.0.0.0:1042 0.0.0.0:0 2756 QUE ESCUCHAN
TCP 0.0.0.0:2099 0.0.0.0:0 2756 QUE ESCUCHAN
TCP 0.0.0.0:52431 0.0.0.0:0 2756 QUE ESCUCHAN
```

```
Los componentes IP del servidor address>:1042 <CVP OAMP IP del servidor address>:50442
TCP <CVP ESTABLECIERON 2756
```

```
Los componentes IP del servidor address>:2099 <CVP OAMP IP del servidor address>:50441
TCP <CVP ESTABLECIERON 2756
```

```
EL TCP 127.0.0.1:52432 127.0.0.1:32000 ESTABLECIÓ 2756
TCP [::]:1042 [::]:0 2756 QUE ESCUCHAN
TCP [::]:2099 [::]:0 2756 QUE ESCUCHAN
TCP [::]:52431 [::]:0 2756 QUE ESCUCHAN
UDP 10.66.75.50:5516 *: * 2756
```

```
C:\Users\Administrator >
```