

# Resuelva problemas el CVP OAMP cuando el OAMP muestra el Active en la administración de Windows después de la desinstalación

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resumen de problemas](#)

[Mensaje de error](#)

[Posibles Causas](#)

[Acción Recomendada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema cuando las demostraciones porta de la consola de administración de la administración y de la operación de la Voz de cliente de Cisco (CVP) (OAMP) activas en Windows después de uninstalled.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- CVP OAMP

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP OAMP 9.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Resumen de problemas

La aplicación del servidor del CVP OAMP muestra que el active adentro **agrega o que quita los programas** incluso después la aplicación se desinstala totalmente.

El proceso del uninstalaton parece ser completado con éxito. Sin embargo, los registros de la desinstalación muestran un error.

## Mensaje de error

Los registros de la desinstalación, visualizan este mensaje de error:

“ERROR [8-28-2012 10:25:09]: No podido crear el DBDir [8-28-2012 10:25:09] informativo: Ninguna corrección instalada (ninguna jerarquía existe). [8-28-2012 10:25:09] informativo: Incapaz de extraer el valor de la clave (PathWWWRoot) en la ubicación: SOFTWARE \ Microsoft \ InetStp”

ADVERTENCIA: No podía encontrar la entrada 1526 en el \_bak de C:\Temp\etc\services. Código de error: -4 [8-28-2012 10:25:15] informativos: LaunchApp - funcionamiento del éxito: Ejecutando la generación de eco “F ” cmd=<cmd.exe /C\\_bak xcopy de /Y el “C:\Windows\System32\drivers\etc\services” “C:\Temp\etc\services ” >. [8-28-2012 10:25:15] informativo: Copia tenida éxito. ADVERTENCIA [8-28-2012 10:25:15]: No podía encontrar la entrada 9089 en el \_bak de C:\Temp\etc\services. Código de error: -4 [8-28-2012 10:25:17] informativos: Desinstalación completa. El mensaje de error para este problema...

## Posibles Causas

Esto es un problema inherente con los instaladores creados usando instala el blindaje.

## Acción Recomendada

Paso 1. Borre todos los archivos en la carpeta temporal (el %temp%). Windows hace estallar un mensaje de error si un archivo o carpeta asociado es bloqueado por otra aplicación. Recomience el sistema para liberar los archivos bloqueados.

Paso 2. Borre la clave del registro

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}.**

Paso 3. Descargue el último **archivo clean.cvp de los** medios de instalación del CVP. Sávelo en la unidad C y retítúlelo a clean.bat.

Paso 4. Ejecute el archivo del palo.

Paso 5. Desinstale el CVP unificado de **agregan o quitan los programas** y la desinstalación debe ser acertada.

Paso 6. Recomience el servidor.

Paso 7. Intente una instalación desde el inicio del CVP unificado OAMP. La instalación debe ser acertada.