

El CVP registra el elemento - La detección del silencio no trabaja

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

[Flujos completos del CVP](#)

[Aplicaciones de servicios del uno mismo del CVP](#)

Introducción

Este documento describe la causa raíz y la solución a los escenarios donde la detección del silencio no trabaja cuando el elemento de registración se utiliza en una aplicación porta del estudio de la llamada de la Voz de Cisco (CVP)

Contribuido por Ramiro Amaya, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Gateway de Extensible Markup Language de la Voz (VXML)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa encendido:

- CVP 8.5 o más alto

- Gateway de Extensible Markup Language de la Voz (VXML)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando un llamador llama en el centro del contacto y se pide para registrar un mensaje usando el elemento de la grabación en la aplicación del estudio de la llamada del CVP, silencie la detección no trabaja y la llamada consigue desconectada inmediatamente. Si el llamador pulsa la tecla de la libra (#), la llamada trabaja muy bien.

Antecedentes

El elemento de registro de la Voz hace una grabación de la Voz del llamador. Un prompt se juega al llamador entonces que se ha alcanzado el elemento de la Voz registra la Voz del llamador hasta que se entre una clave de la terminación, el límite del tiempo de grabación, o (si la configuración específica así que) han colgado al llamador para arriba. Una señal audio (señal acústica) se puede activar para señalar al llamador que el sistema está listo para registrar la Voz del llamador. Diversos buscadores de voz pueden tener máximo predeterminado de longitudes diverso para la grabación de la Voz.

La grabación es enviada al elemento de registro por el buscador de voz y salvada en un archivo de audio en la ubicación especificada por el promotor. Cualquier archivo preexistente con el mismo nombre será sobregabado. El elemento se puede configurar para producir un nombre de fichero NON-que relanza así que todas las grabaciones pueden ser conservadas. El formato para este nombre de fichero es audioNR.wav donde está el número N de milisegundos puesto que medianoche el 1 de enero de 1970 (GMT) y R es un número aleatorio entre 1 a 1000. Todas las grabaciones se guardan en el formato de WAV.

Solución

Flujos completos del CVP

Para que la detección del silencio trabaje, usted debe habilitar la detección de actividad de la Voz (VAD) en los gateway dial peer. No quite manualmente NINGÚN VAD de la secuencia de comandos de configuración y sustitúyalo por el VAD.

Aplicaciones de servicios del uno mismo del CVP

Cuando se despliegan las aplicaciones de servicios del uno mismo del CVP, se apaga el VAD. Para atenuar el problema de la Desconexión de la llamada, usted necesitaría configurar los

temporizadores del Control Protocol del Real-Time Transport Protocol (RTP) /RTP (RTCP) en el gateway a un valor menos que la configuración **máxima del tiempo de grabación** en el elemento de la grabación.

El siguiente ejemplo utiliza el comando del **intervalo del informe del rtcp del IP** de fijar el intervalo de la información a 5000 milisegundos, y entonces **timer media-inactive** el comando de fijar el factor de la multiplicación a 5. El resultado es que las llamadas detectadas como inactivas por 25 segundos (5,000 milisegundos por 5) serán disconnected. El tiempo de grabación máximo (elemento de registro) se debe configurar a un valor menos de 25 segundos

```
Router(config)# ip rtcp report interval 5000
Router(config)# gateway
Router(config-gateway)# timer media-inactive 5
Router(config-gateway)# exit
```