

Validación porta del trunk del servicio repetido de la cortesía de la voz del cliente (CVP) (CCB)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe el parámetro de la validación del trunk CCB que se configura en el gateway de ingreso.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- CCB

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CVP 9.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

El CVP que señala el servidor no utiliza el valor del trunk especificado en el script survivability.tcl configurado en el gateway de ingreso, al validar la capacidad excedente para el CCB para las llamadas que originaron en el gateway de ingreso específico.

Cuando el CCB se implementa en un entorno del Centro de contacto, un servicio repetido se

ofrece al cliente, si la llamada pasa el proceso de validación. En este proceso de validación, hay varios parámetros de los cuales la llamada será validada.

Para que un servicio repetido trabaje, el script correcto `survivability.tcl` debe ejecutarse en el gateway de ingreso y los parámetros específicos necesitan ser configurados bajo servicio `survivability.tcl`. Por lo tanto si por ejemplo, el llamador es un llamador IP-originado directo en el CVP de CUCM, el servicio repetido no puede trabajar. Una sonda se devuelve al gateway de ingreso según `survivability.tcl` para marcar que el gateway de ingreso es capaz de los servicios repetidos.

Bajo supervivencia mantenga los parámetros siguientes debe ser agregado para que la llamada pase la validación:

identificación del ccb del param: nombre del <host o IP de este gateway>; **ubicación:** name> del <location; **trunks:** <number del trunks> del servicio repetido

Donde:

identificación: Un Identificador único para este gateway y se registra a la base de datos para mostrar qué gateway procesó la petición de servicio repetido original.

ubicación: Un nombre arbitrario de la ubicación que especifica la ubicación de este gateway.

trunks: El número de DS0 reservado para los servicios repetidos en este gateway. Limite el número de los trunks T1/E1 para permitir al sistema para limitar los recursos permitidos para los servicios repetidos

Antes de la versión 10.5 del CVP, el tamaño del trunk configurado para el CCB no fue utilizado en la validación de la capacidad para las devoluciones de llamada en el gateway de ingreso específico.

Resolución

El parámetro existente de los trunks CCB bajo servicio del script `Survivability.tcl` configurado en el gateway de ingreso ahora se compara a las llamadas actuales en el estado pendiente, del progreso, provisional o completado con la identificación de la causa conectada.

El proceso primero determina básicamente el número de llamadas de la tabla de **Callback_current** con **EventTypeID** adentro (21,22,23); Pendiente, Inprogress, provisional para los gateways específicos.

En segundo lugar, de la misma tabla de **Callback_current**, determine, el número de llamadas completadas con la causa conectada: **EventTypeID** = 24 (completado), y **CauseID** = 27 (conectado).

Finalmente el proceso agrega estos dos valores y compara con el número de trunks configurados bajo servicio `Survivability.tcl`.

Si el resultado está sobre el umbral de los trunks configurado, el proceso envía detrás un error (la vuelta 1), si no devuelve la autorización (vuelta 0).

Nota: este problema se relaciona con el CDETS: [CSCue59908](#) - El CVP no utiliza el tamaño del trunk del gateway para validar la capacidad del servicio repetido