

El portal de la Voz de Cisco (CVP) actúa, administra, mantiene, Provision el estado del dispositivo de la consola de las operaciones (OAMP)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Dispositivo del servidor de la llamada](#)

[Señalar el servidor](#)

[Servidor VXML y VXML independientes](#)

Introducción

Este documento describe las condiciones que hacen el diverso estado del dispositivo ser visualizadas en la consola de las operaciones del CVP.

Contribuido por Randy Yuan Wu, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- CVP que señala el servidor
- CVP OAMP

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento no se basa en ninguna versión de software o hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Llame el dispositivo del servidor

INALCANZABLE - Por lo menos uno del administrador de contactos configurado de Intellegent de los componentes, la respuesta de voz interactiva (ICM) (IVR), y protocolo de Intiation de la sesión (SORBO) para el servidor de la llamada se juzga para ser inalcanzable.

Un componente configurado se juzga para ser inalcanzable cuando existen ciertas condiciones::

- OAMP no puede comunicar al administrador de recursos OAMP (ORM) coimplantado con el servidor de la llamada (por ejemplo, ORM está abajo).
- El ORM en el servidor de la llamada no ha recibido ninguna eventos del estado del regulador para el componente. Asuma que usted ha configurado los tres ICM, los subsistemas IVR, y del SORBO. Asuma que el controlador central señala que ese IVR y SORBO es IN_SERVICE solamente él no señala el estatus del subsytem ICM al ORM por la razón que sea. En este caso, ORM señalará el estatus del ICM a OAMP como INALCANZABLE. Ahora OAMP agrega el estatus de los diversos componentes del dispositivo para llegar el estado del dispositivo. Ve que dos de los componentes (IVR y SORBO) están en el SERVICIO pero el ICM es INALCANZABLES. OAMP mostrará tan el estatus del servidor de la llamada como INALCANZABLE aunque el IVR y el SORBO están realmente en el servicio.
- El ORM no puede comunicar al servidor de la llamada (por ejemplo, servidor de la llamada está abajo) así que ORM no es eventos del estado de recepción del controlador central.

ABAJO - Por lo menos uno de los componentes configurados (ICM/IVR/SIP) para el servidor de la llamada se juzga como parado (o inhabilitado). Similar al caso inalcanzable, si uno de los subsistemas se ha configurado que (dice, ICM) entonces SE PARA OAMP mostrará el servidor de la llamada según lo PARADO incluso si los otros componentes configurados para ese servidor de la llamada son IN_SERVICE.

PARCIAL - Por lo menos uno de los componentes configurados (ICM/IVR/SIP) para el servidor de la llamada se juzga como PARTIAL_SERVICE. Un componente es en el servicio parcial si está ni PARA ARRIBA ni ABAJO ni INALCANZABLE. Por ejemplo, si el estado de un componente según lo señalado por el controlador central ESTÁ PARANDO o PARTIAL_SERVICE entonces OAMP marcará ese componente como inalcanzable. Similar a los dos casos antedichos, incluso si un componente está en el servicio parcial entonces OAMP mostrará el estatus de ese servidor de la llamada como PARCIAL aunque otros componentes pueden estar en el servicio.

ENCIMA DE - Todos los servidores configurados de la llamada, los subsistemas ICM/, IVR y del SORBO están en uno de los tres estados según lo indicado por el evento del estado recibido del controlador central; IN_SERVICE, IN_SERVICE_WARNING o IN_SERVICE_CRITICAL.

Nota: OAMP no recibe el estatus del H323 del controlador central tan si usted tiene H232 en el servidor desplegado de la llamada, su estatus se ignora para llegar el estatus del servidor de la llamada.

Señalar el servidor

El estado del servidor de la información se obtiene del ORM que se coimplanta con el servidor de la llamada y está conectado con la información el servidor. Tan si callserver1 y reporting1 son dos diversas máquinas y ambos tienen ORMs que se ejecuta en ellos, OAMP hablará con el ORM en callserver1 para conseguir el estatus del servidor de la información porque aquí es donde el controlador central señala el estatus del servidor de la información.

UNREACHABLE – El servidor de la información se juzga para ser inalcanzable cuando ocurren ciertas condiciones:

- OAMP no puede hablar con el ORM coimplantado con el servidor de la llamada (por ejemplo, ORM está abajo)
- El ORM en el servidor de la llamada no ha recibido el evento del estado del regulador para el subsistema de la información

Incluso cuando el servidor de la información es en servicio; el ORM en el servidor de la información es en servicio; OAMP todavía mostrará el estatus del servidor de la información como inalcanzable. Usted puede poder configurar el servidor de la información si el ORM en el servidor de la información se está ejecutando pero OAMP muestra el estatus como inalcanzable. Esto es contador-intuitivo pero eso es lo que significa: el servidor de la información es inalcanzable a OAMP con el fin de traer el estatus.

- El ORM no puede hablar con el servidor de la información (por ejemplo, servidor de la información está abajo) así que no es eventos del estado de recepción del controlador central.

ABAJO - Si el subsistema de la información se juzga como PARADO (o inhabilitado) según lo señalado por el controlador central en la máquina servidor de la llamada.

PARCIAL - Si el subsistema de la información está ni PARA ARRIBA ni ABAJO ni INALCANZABLE.

ENCIMA DE - Si el subsistema de la información es IN_SERVICE o IN_SERVICE_WARNING o IN_SERVICE_CRITICAL según lo señalado por el controlador central en la máquina servidor de la llamada.

Servidor VXML y VXML independientes

En caso del servidor normal VXML, OAMP desvía el ORM en el callserver con el cual el subsistema VXML está conectado y comunica directamente con el ORM que se coimplanta con el servidor VXML. La razón es que el estatus obtenido a través del controlador central en la máquina del servre de la llamada es incorrecto si por lo menos una llamada se ha puesto a través del servidor VXML (mostrará el estatus según lo PARADO). Por este motivo el estatus del servidor VXML se obtiene de una diversa manera que eso para señalar el servidor. En un despliegue independiente VXM, OAMP comunicará directamente al ORM que se coloca con el servidor VXML. En ambos casos, el estatus es obtenido funcionando con uno de los scripts de Audim (estatuses) que también dé el número de llamadas activas.

ENCIMA DE - ORM recibe un número válido (incluso si es 0) para el número de llamadas activas después de ejecutar el script del estatus

INALCANZABLE - ORM no recibe un número válido para las llamadas activas después de ejecutar el script del estatus

No hay PLUMÓN o estado PARCIAL para los servidores VXML como se muestra por OAMP.