

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas las fallas de conexión ftp del servidor de medios del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Servidor de medios del CVP

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del servidor 8.X, 9.X y 10.X del CVP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Agregan al servidor de medios en el servidor porta de las operaciones, de la administración y de la Administración del CVP (OAMP), y se marca se proporciona el **permiso FTP**, las credenciales pero, la **prueba ingresa** falla

Solución

Asegúrese de que comiencen al servicio FTP en el servidor de medios.

Paso 1. Para el r2 de Windows 2008 o de Windows 2008:

Del comienzo, navegue a las herramientas de administración > al administrador de servidor.

Amplíe los papeles y en el servidor Web (IIS) el click derecho y selectos agregan los servicios de función, después al **servidor FTP del control** y lo instalan.

Paso 2. En el administrador de servidor, amplíe los papeles > al servidor Web (IIS)
> administrador del Internet Information Service (IIS). Haga clic con el botón derecho del ratón los sitios > Add sitio FTP, nombre del sitio FTP: **default.ftp.site**, **ruta física:** C:\inetpub\wwwroot.