

Característica audio de la búsqueda de la configuración para reducir el impacto de la latencia de red

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Síntomas](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la característica audio de la búsqueda para reducir el impacto de la latencia de red, que se espera que sea mucho menos de la De ida y vuelta de 200 ms cuando está entre el servidor del Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) y el gateway del VoiceXML (VXML).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del CVP
- Gateway VXML
- Cisco unificó el Intelligent Contact Management (ICM), las implementaciones del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidor del CVP
- Gateway VXML
- UCCE

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Si los acercamientos de valor del tiempo de espera o exceden al ms 200, CVP y el funcionamiento unificado Cisco de la respuesta de voz interactiva (IVR) será afectado seriamente.

Síntomas

- Descensos de la llamada
- No se juega ningún audio del app VXML
- Microapp trabaja muy bien, pero los apps VXML (por ejemplo: experiencia del app del helloworld), audio no audio o retrasado por más de 5 segundos

El documento del diseño de la referencia de la red de la solución del CVP 8 (SRND) en la sección de la latencia de red describe una solución alternativa posible no sólo para reducir el efecto del audio retrasado pero también el silencio de la aplicación VXML debido a la latencia de red entre el servidor VXML y el gateway VXML.

Para configurar la característica audio de la búsqueda se puede realizar en el nivel del subsistema IVR y en el nivel de la variable del Expanded Call Context (ECC) mientras que el documento SRND ni cubrió la configuración en los detalles ni mencionó una advertencia.

Configurar

La configuración del subsistema IVR para IVR.FetchAudioDelay e IVR.FetchAudioMinimum se agregan. Son configuraciones de retraso PÁLIDAS para el documento de la raíz cuando la búsqueda se retrasa sobre el link PÁLIDO.

Estas configuraciones se deben realizar en uno de los archivos de configuración del CVP:
C:\Cisco\CVP\confivr.properties

1. IVR.FetchAudioDelay=2

Ésta es la longitud del tiempo (en los segundos) a esperar, al inicio del retardo de la búsqueda antes de los juegos de los media del fetchaudio.

Esta configuración toma el efecto si el valor del fetchaudio no está vacío.

El valor predeterminado es 2 segundos. Se utiliza para evitar un sonido de la señal oído en un escenario de la red normal (sin demora).

La determinación de este valor a cero jugará los media del fetchaudio inmediatamente, para un mínimo de 5 segundos.

Valores: 1 a 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

Ésta es la longitud mínima de hora de jugar el audio especificado por el fetchaudio incluso si llega

el recurso solicitado mientras tanto.

Esta configuración toma el efecto solamente si el offetchaudio del valor no está vacío.

Predeterminado: 5 segundos

Valores: 1 a 9

3. IVR.fetchaudio=flash: holdmusic.wav

Ésta es la variable para especificar la ubicación del fetchaudio. **El holdmusic.wav se debe cargar en el flash de VXMLgateway.**

No ponga las comillas alrededor del flash del valor: holdmusic.wav, porque el subsistema IVR agregó otra capa de cita por ejemplo; flash: holdmusic.wav en la cadena final (refiera al bug CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash: holdmusic.wav

Salve el archivo ivr.properties, y recomience el callserver del controlador del dispositivo en la consola OAMP.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.