

# Problemas de conectividad del Troubleshooting entre el servidor del servidor del CVP OAMP y de la llamada del CVP

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisties](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué sucede cuando salvaguardia y despliega la página clavada botón del CVP OAMP?](#)

[¿Qué componentes necesitamos verificar si el servidor OAMP no puede alcanzar el servidor de la llamada del CVP?](#)

[¿Qué archivos se cambian en el proceso de la re-imagen?](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas de conectividad entre el servidor porta de la consola de la operación de la Voz de Cisco (CVP) (OAMP) con el servidor de la llamada del CVP.

Aquí está la lista de problemas comunes de conectividad entre estos dos servidores:

1. ¿Qué sucede cuando salvaguardia y despliega la página clavada botón del CVP OAMP?
2. ¿Qué componentes necesitamos verificar si el servidor OAMP no puede alcanzar el servidor de la llamada del CVP?
3. ¿Qué archivos se cambian en el proceso de la re-imagen?

Contribuido por Mingze Yan, ingeniero de Cisco TAC.

Editado por Sahar Modares, ingeniero de Cisco TAC.

## Prerequisties

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP

### Componentes Utilizados

- Servidor 11.5 de la llamada del CVP

- CVP OAMP 11.5

## ¿Qué sucede cuando salvaguardia y despliega la página clavada botón del CVP OAMP?

Para entender se presionan qué suceden cuando salvaguardia y despliegan el botón, usted necesitan ver se muestra qué cuando el nuevo servidor de la llamada fue instalado. Después de que el servidor de la llamada del CVP esté instalado, no hay subsistema del CVP definido y el servidor OAMP no afecta un aparato ningún bus del mensaje.

Para verificar la configuración, navegue a `\ Cisco \ CVP \ archivo del conf \ system.properties`. El archivo no incluye la información del subsistema.

```
CVPServlet.upgradeProperties = false /
#msg.sendType = NEW_CALL
#msg.sendTopic = CVP.ICM.CC.RESP.SYS_SIP1
#stub.ipaddress = localhost
#stub.sendport = 6000
#stub.readport = 7000
CVPServlet.upgradeProperties = false
```

De la misma carpeta, hay no plug-in definido en el archivo `MessageAdapter.properties`.

```
#MessageAdapter.MsgBus001.filter.stubFilter1 = CVP.SIP.CC.*
##----- STUB SS (SYS_STUB1) MESSAGE BUS SIDE PLUGIN -----
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.class =
com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterName = MsgBus001
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterType = MessageBus
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.mirrorPluginName = SYS_STUB1
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.exclude.1 = filterAll
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.include.1 = stubFilter1














##----- STUB SS (SYS_STUB1) PLUGIN -----
#MessageAdapter.STUB1.active = true
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.class = com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterName = STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.mirrorPluginName = MSGBUS_STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterType = STUB
```

De los registros del CVP, esto es lo que muestra cuando hay ningún subsistema definido:

```
16: 10.66.75.101: Jul 07 2017 09:28:27.726 +1000: %CVP_11_5_Infrastructure-0-START: No
Subsystems have been started. Have you configured your server yet? ; Make sure
<CVP_HOME>\conf\propFileList.properties is loading "system" and that
<CVP_HOME>\conf\system.properties lists at least one subsystem to load. [id:1033]
```

Cuando el servidor de la llamada del CVP se configura en la página OAMP GUI, estos cambios suceden:

1. La información del bus del mensaje de los empujes del servidor OAMP al servidor de la llamada del CVP, también agrega el subsistema y el enchufe.
2. Se modifican estos archivos después de que los cambios fueran aplicados:

Name	Date modified	Type	Size
 icm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
 jmx_callserver.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_oamp.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_vxml.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_wsm.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 messageAdapter	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	11 KB
 orm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
 orm	7/7/2017 10:23 AM	XML Document	5 KB
 orm.xml.bak	7/7/2017 10:23 AM	BAK File	5 KB
 orm_jmx	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	1 KB
 sip	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	7 KB
 system	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	4 KB
 wrapper.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	7 KB

3. Del archivo system.properties, el bus del mensaje es afectado un aparato por el servidor OAMP, que es global significativo. Cada servidor de la llamada del CVP utiliza diverso bus del mensaje para comunicar con OAMP:

```
CVPServlet.upgradeProperties = false
MessagingLayer.adapterName = MsgBus003
CVPServlet.subsystem.0.Class = com.cisco.cvp.central.CVPController
CVPServlet.subsystem.0.ID = CVPCTL3
CVPServlet.subsystem.1.Class = com.cisco.cvp.icm.ICMSubsystem
CVPServlet.subsystem.1.ID = ICM3
CVPServlet.subsystem.2.Class = com.cisco.cvp.sip.SipSubsystem
CVPServlet.subsystem.2.ID = SIP3
CVPServlet.subsystem.3.Class = com.cisco.cvp.ivr.IVRSubSystem
CVPServlet.subsystem.3.ID = IVR3
cmdManager.timeout = 10000
cmdManager.commandPrefix = cmd /c
cmdManager.checkServiceCmd = net start
cmdManager.cmd_separator = &
cmdManager.expected = expected
```

4. Del archivo ORM.Properties, se agrega el adapterName del control:

```
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName = CVPCTL3
```

5. Se agrega el archivo interior messageAdapter.properties, los plug-in, y los números del puerto se afectan un aparato a cada uno plug-in.

```
# ----- ORM OUTPROCESS PLUGIN -----
MessageAdapter.ORM.active = true
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.class = com.cisco.msg.msgbus.outprocess.OutProcessClientPlugin
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.pluginType = OUT_PROCESS
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterName = ORM
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterType = OAMP
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerHostname = 10.66.75.101
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerPort = 23000
```

```
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.socketReadTimeout = 0
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.waitForApplication = 3
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.mirrorPluginName = MSGBUS_ORM3
```

## 6. En wrapper.conf, la adición de las Javas que fija rmi.server se agrega:

```
# Java Additional Parameters
wrapper.java.additional.1= -Djavax.net.ssl.keyStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.ormKeystore
wrapper.java.additional.2= -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.3= -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.4= -Djavax.net.ssl.trustStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.keystore
wrapper.java.additional.5= -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.6= -Djavax.net.ssl.trustStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.7= -Dcom.sun.management.config.file=../conf/orm_jmx.properties
wrapper.java.additional.8= -Dccbu.logging.config.file=log4j_orm.xml
wrapper.java.additional.9= -Djava.rmi.server.hostname=10.66.75.101
```

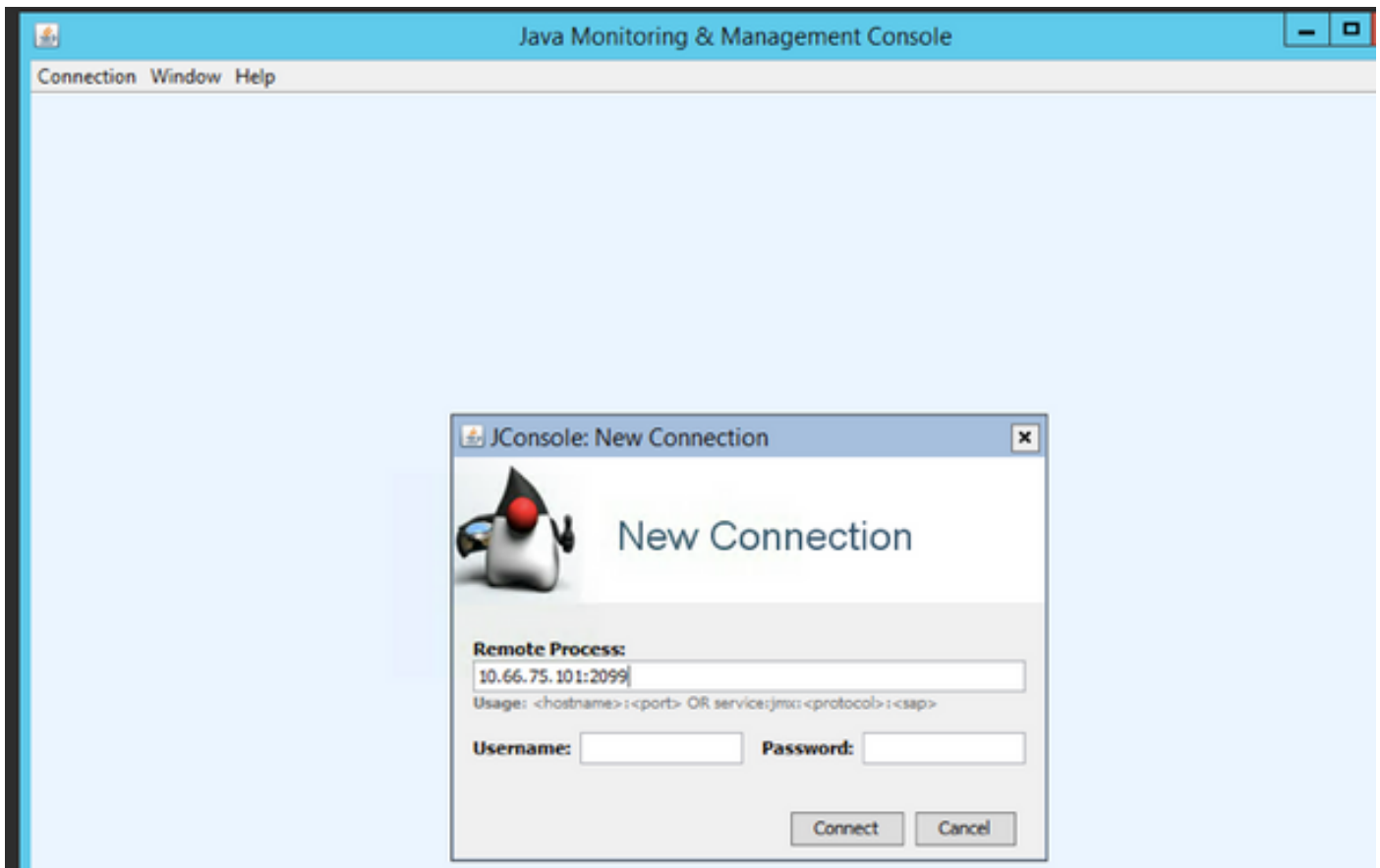
## ¿Qué componentes necesitamos verificar si el servidor OAMP no puede alcanzar el servidor de la llamada del CVP?

Cuando la configuración del CVP se guarda de OAMP, este mensaje de error puede ser visualizado:

**El “dispositivo no se podía alcanzar debido al tiempo de espera de la conexión”**

Para conectar OAMP con el servidor de la llamada del CVP, OAMP necesita comunicar con dos puertos en la llamada del CVP separa, que son 2099 (puerto fijo) y un puerto al azar rmi (1024-65535).

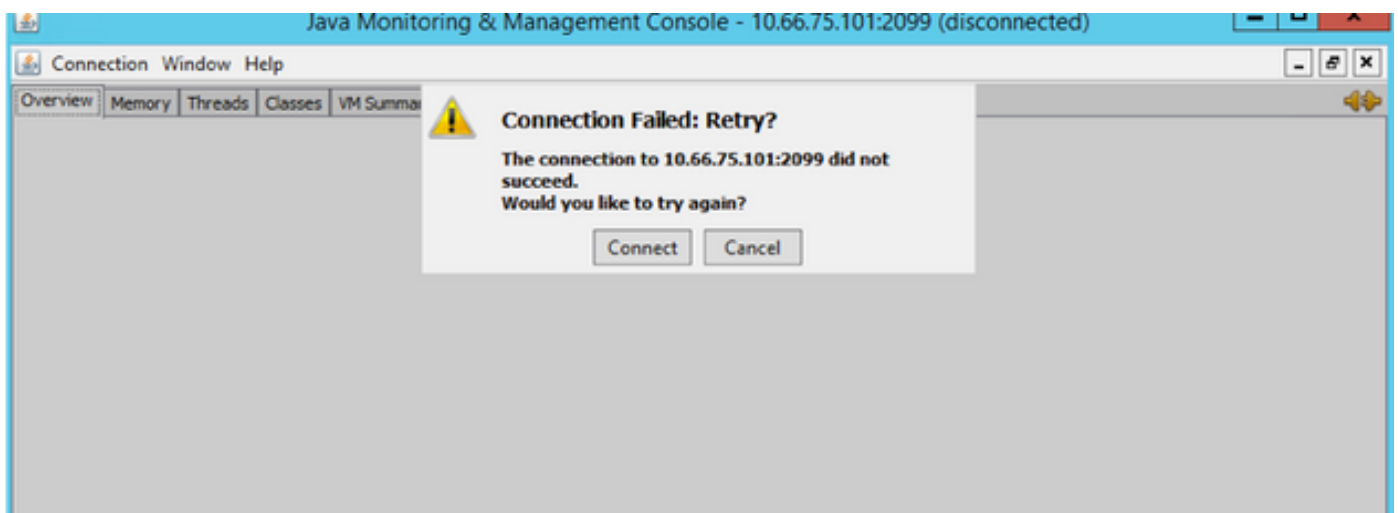
Utilice el jconsole para probar la Conectividad (C:\Cisco\CVP\jre\bin\jconsole.exe):



Si la prueba falla con **conexión de** este mensaje de error la “fallada: ¿Recomprobación? ”, estos dos puertos deben ser marcados:

1. Número del puerto 2099
2. El puerto al azar rmi. (que en nuestra plataforma de ensayo OS afectó un aparato el número del puerto 1042).

Aquí está el mensaje de error cuando se bloquea el puerto 1042:



Aquí está la captura de paquetes cuando las pruebas funcionas del jconsole multan:

1125	37.483619	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	71 Continuation
1126	37.489965	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	104 Continuation
1127	37.489983	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 2099+65487 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525312 Len=0
1128	37.490780	10.66.75.101	10.66.75.47	TPKT	282 Continuation
1129	37.504539	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65488+1042 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 W...
1130	37.504643	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	66 1042+65488 [SYN, ACK, ECN] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSS=...
1131	37.504855	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	60 65488+1042 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
1132	37.511361	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	282 [TCP Retransmission] 2099+65487 [PSH, ACK] Seq=19 Ack=75 W...
1133	37.511578	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65487+2099 [ACK] Seq=75 Ack=247 Win=65280 Len=0 SLE=19 SRE...
1135	37.532922	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	61 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=7
1136	37.533206	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	72 1042+65488 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=8 Win=525568 Len=18
1137	37.533584	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	71 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=8 Ack=19 Win=525568 Len=17
1138	37.540804	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	505 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=25 Ack=19 Win=525568 Len=451
1139	37.540818	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 1042+65488 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525568 Len=0

Debido a este puerto al azar, el servidor de la consola de la operación del CVP no puede ser desplegado fuera de un Firewall mientras que el resto de los componentes unificados del CVP residen dentro del Firewall.

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/customer\\_voice\\_portal/srnd/11\\_0/CCVP\\_BK\\_11366AC9\\_00\\_1101-design-guide/CCVP\\_BK\\_11366AC9\\_00\\_1101-design-guide\\_chapter\\_01100.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/customer_voice_portal/srnd/11_0/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide_chapter_01100.html)

El comportamiento fue descrito en este defecto:

[CSCve32007](#) - Servidor de la consola de las operaciones del Firewall y componentes medios del CVP

Para encontrar el número aleatorio rmi, utilice estos pasos:

Step1. Utilice 2099 para encontrar el número PID.

Paso 2. Utilice el número PID para descubrir todos los puertos se utilizan que.

Ejemplo:

```

>>
>>netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099          0.0.0.0:0           LISTENING          1720
TCP    [::]:2099           [::]:0              LISTENING          1720
>>
>>
>>netstat -ano | findstr 1720
TCP    0.0.0.0:1042        0.0.0.0:0           LISTENING          1720
TCP    0.0.0.0:1043        0.0.0.0:0           LISTENING          1720
TCP    0.0.0.0:2099        0.0.0.0:0           LISTENING          1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:49345   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:49677   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50702   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50708   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50709   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50710   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:65492   ESTABLISHED       1720
TCP    10.66.75.101:26783  10.66.75.101:23000  SYN_SENT          1720
TCP    127.0.0.1:1044      127.0.0.1:32000     ESTABLISHED       1720
TCP    [::]:1042           [::]:0              LISTENING          1720
TCP    [::]:1043           [::]:0              LISTENING          1720
TCP    [::]:2099           [::]:0              LISTENING          1720
UDP    0.0.0.0:52048       *:*                 1720
UDP    0.0.0.0:57803       *:*                 1720
UDP    0.0.0.0:57804       *:*                 1720
UDP    10.66.75.101:5516   *:*                 1720
UDP    [::]:52048          *:*                 1720
UDP    [::]:57803          *:*                 1720
UDP    [::]:57804          *:*                 1720

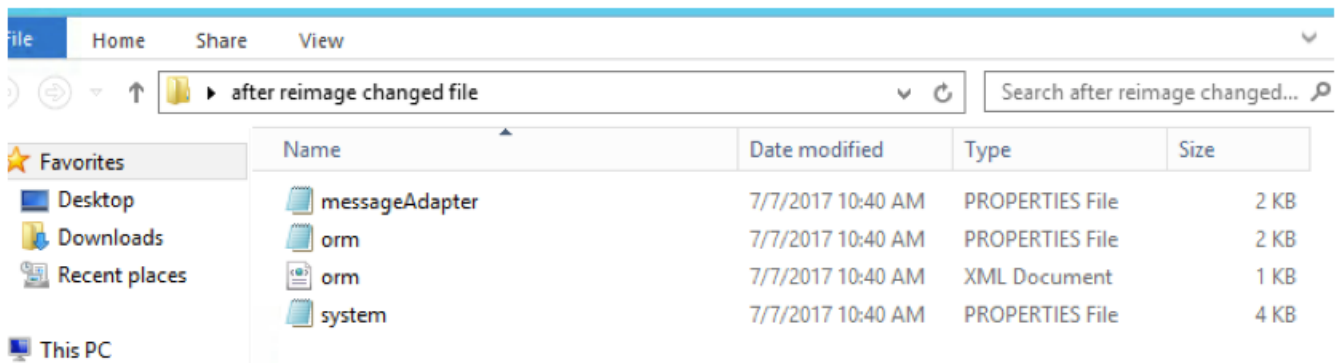
```

Nota: La conexión entre OAMP y el servidor de la llamada es bidireccional. El mismo comando se puede utilizar para los puertos locales en los servidores OAMP.

## ¿Qué archivos se cambian en el proceso de la re-imagen?

Después del proceso de la nueva imagen, se cambian cuatro archivos:

- messageAdapter.properties
- orm.properties
- orm.xml
- system.properties



Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	XML Document	1 KB
system	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	4 KB

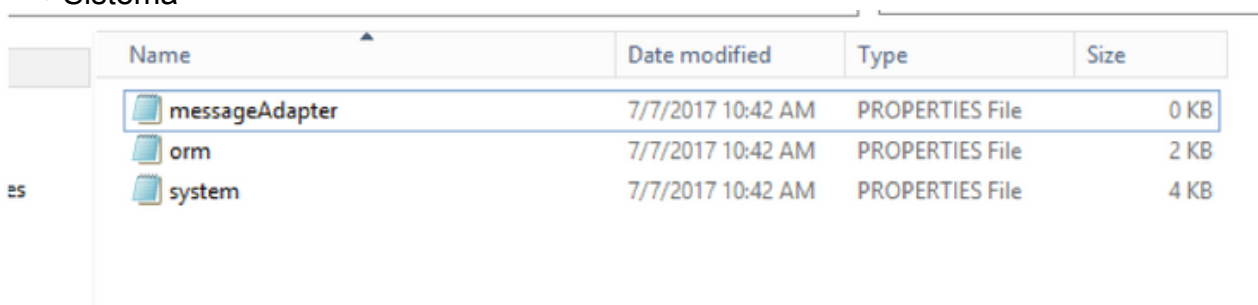
Aquí están los cambios para estos cuatro archivos:

- En messageAdapter.properties, se borran los plug-in que fue agregado en la sección anterior
- En orm.properties, **se quita** orm.controller.adapterName =CVPCTL3
- En orm.xml, todo el subsistema agregado en la sección anterior se borra
- En system.properties, se borra el subsistema fue agregado en la sección anterior

Si usted hace clic la salvaguardia y el despliegue de la página OAMP, el servidor de la llamada del CVP no es actualizado, pues OAMP todavía funcionando con el bus ID del mensaje comunican con el servidor de la llamada, pero el servidor de la llamada no tiene ninguna tal información del bus del mensaje.

Después de la cancelación del servidor de la llamada del CVP de OAMP, se cambian tres archivos:

- messageAdaptor
- Orm
- Sistema



Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	0 KB
orm	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	2 KB
system	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	4 KB

- el archivo del messageAdaptor está vacío
- Orm agrega esta línea **orm.controller.adapterName =**



- El archivo del sistema agrega esta línea **MessagingLayer.adapterName =**

Cuando usted re-agrega el servidor de la llamada del CVP en OAMP, después la configuración se pone al día en el servidor de la llamada del CVP.

CVP analysis ▶ 5-after re-add back from oamp

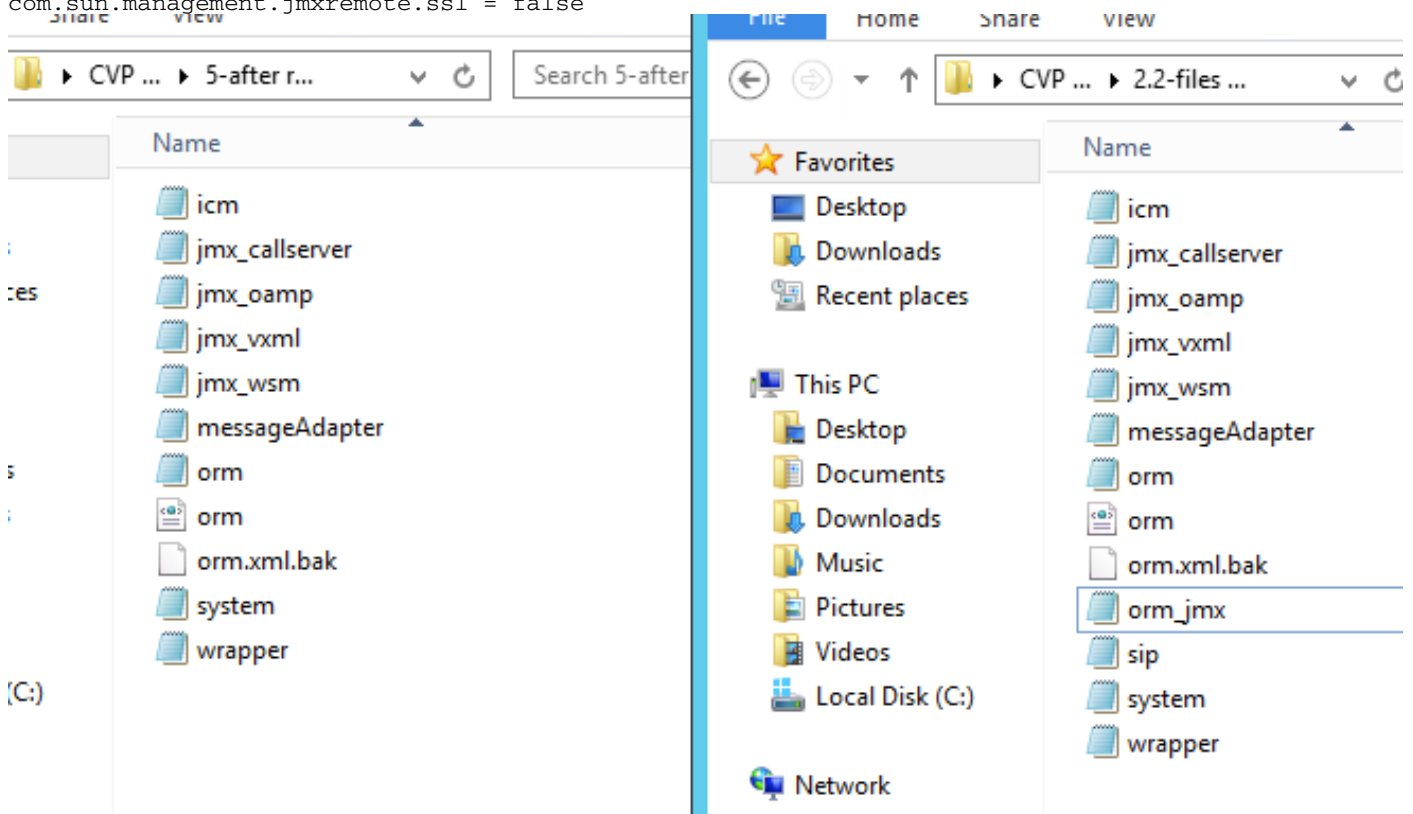
Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:44 AM	BAK File	5 KB
system	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	7 KB

Los archivos actualizados casi son lo mismo que el despliegue de la primera vez, a excepción del **orm\_jmx** del archivo.

```

javax.net.debug = all
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false
com.sun.management.jmxremote.authenticate = false
com.sun.management.jmxremote.port = 2099
com.sun.management.jmxremote.ssl = false

```





Así pues, la información del bus del mensaje de las cancelaciones de la re-imagen, que causa OAMP no puede poner al día el servidor de la llamada del CVP. Por lo tanto, el servidor de la llamada se debe borrar para permitir que el servidor de la llamada valide la nueva asignación del bus del mensaje.

Archivos de configuración y captura de paquetes asociados para la referencia.