

# El CVP omite la configuración de servidor de medios para la Conmutación por falla

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar a un servidor de medios porta de reserva de la Voz de cliente de Cisco (CVP) para la Conmutación por falla.

Contribuido por Ernesto Solozarno, ingeniero de Cisco TAC

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Empresa unificada del Centro de contacto (UCCE)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP 10.x y arriba
- UCCE 10.x y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

En las versiones anteriores, el Expanded Call Context (ECC) `user.microapp.media_server` variable **se utiliza para especificar a un** servidor de medios del script UCCE al CVP. La consola

de las operaciones del CVP se puede ahora utilizar para señalar a los servidores de medios predeterminados para el despliegue entero.

## Configurar

Para configurar al servidor de medios predeterminado global.

**Paso 1.** Registre en las operaciones del CVP la consola.

<https://ServerIP:9443/oamp>

**Paso 2.** Navegue a la **Administración de dispositivos** > al **servidor de medios**. El tecleo agrega nuevo.

Consejo: Las microaplicaciones utiliza al servidor de medios predeterminado si la variable ECC está que falta o vacía en el **script unificado user.microapp.media\_server ICM**. Esta configuración trabaja solamente con el CVP 10.0 y arriba. No hay necesidad user.microapp.media\_server configurado ECC en el **script del theUCCE**.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains a form with the following fields: "IP Address: \*" (with a required field asterisk), "Hostname: \*" (with a required field asterisk), and "Description:". Below the form, there are three footnotes: "\* Required.", "1 Required if 'FTP Enabled' is checked.", and "2 Required if 'Anonymous Access' is not checked."

**Paso 3.** Configure la **dirección IP** y el **nombre de host** y haga clic la **salvaguardia**.

**Paso 4.** Seleccione al servidor de medios predeterminado en el CVP.

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

## Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

### List of Media Servers

	<a href="#">Hostname</a>	<a href="#">IP Address</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">UCCE10CVPCS</a>	10.201.224.56

Default Media Server:

UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

**Paso 5.** Configure el subsistema del servidor IVR de la llamada del CVP para utilizar el servidor de los medios de backup y el nombre de host del servidor de medios predeterminado y no de la dirección IP. Navegue al **CVP OPSConsole > Administración de dispositivos > servidor unificado de la llamada del CVP**.

**Paso 6.** Seleccione el **servidor de la llamada** y haga clic en la lengüeta **IVR**.

**Paso 7.** Seleccione la opción del **sí** para los **servidores de reserva del uso Media/VXML** y utilice los nombres del host para los servidores predeterminados Media/VXML.

Use backup Media/VXML servers:  Yes  No  
Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>  Yes  No

**Paso 8.** De la configuración del gateway del Lenguaje de marcado extensible de la Voz (VXML) el servidor de medios y el servidor de los medios de backup. Sustituya el `<mediaserver >` por el nombre de host configurado en los servidores de medios del CVP y `<ip address>` con el servidor primario y de los medios de backup.

```
ip host <mediaserver> <ip address>  
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

## O si usa VVB

De la configuración del Lenguaje de marcado extensible de la Voz (VXML) VVB el servidor de medios y el servidor de los medios de backup. Substituya el <mediaserver > por el nombre de host configurado en los servidores de medios del CVP y <ip address> con el servidor primario y de los medios de backup vía el CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
Command successful
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
Command successful
```

**Nota:** Esto trabaja solamente con un único conjunto de media separa (primario y de reserva). Si usted tiene servidores de los medios múltiples (sitios múltiples) usted debe utilizar la **variable ECC user.microapp.media\_server en el script UCCE.**

## Información Relacionada

- [Scripts de la escritura de la guía de funciones para el Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)