

Configuración predeterminada del servidor de medios CVP para conmutación por fallas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un servidor de medios Cisco Customer Voice Portal (CVP) de respaldo para la conmutación por fallas.

Contribuido por Ernesto Solozarno, ingeniero del TAC de Cisco

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP 10.x y superiores
- UCCE 10.x y superiores

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

En versiones anteriores, la variable Expanded Call Context (ECC) `user.microapp.media_server` se utiliza para especificar un servidor de medios desde el script UCCE a CVP. La consola de operaciones de CVP ahora se puede utilizar para designar servidores de medios predeterminados

para toda la implementación.

Configurar

Para configurar el servidor de medios predeterminado global.

Paso 1. Inicie sesión en CVP Operations Console.

`https://ServerIP:9443/oamp`

Paso 2. Vaya a **Administración de dispositivos > Servidor de medios**. Haga clic en **Agregar nuevo**.

Consejo: Las microaplicaciones utilizan el servidor de medios predeterminado si falta la variable ECC o está vacía en el script `user.microapp.media_server` Unified ICM. Esta configuración sólo funciona con CVP 10.0 y superiores. No es necesario configurar `user.microapp.media_server` ECC en el script UCCE.

The screenshot shows the 'Cisco Unified Customer Voice Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'System', 'Device Management', 'User Management', and 'Bulk Administration'. Below this is a section titled 'Media Server Configuration'. Underneath, there are buttons for 'Save' (with a floppy disk icon) and 'Help' (with a question mark icon). The main content area has two tabs: 'General' (selected) and 'Device Pool'. The 'General' tab contains a form with the following fields: 'IP Address: *' (required), 'Hostname: *' (required), and 'Description:'. Below the form, there is a legend: '* Required.', '1 Required if 'FTP Enabled' is checked.', and '2 Required if 'Anonymous Access' is not checked.'

Paso 3. Configure la **dirección IP** y **nombre de host** y haga clic en **Guardar**.

Paso 4. Seleccione el servidor de medios predeterminado en CVP.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a header section titled "Find, Add, Delete, Edit Media Servers". Underneath the header, there are four icons with labels: "Add New" (document with plus), "Delete" (trash can), "Edit" (pencil), and "Use As Template" (person with speech bubble). The main content area is titled "List of Media Servers" and contains a table with two columns: "Hostname" and "IP Address". The table has one row with the hostname "UCCE10CVPCS" and IP address "10.201.224.56". Below the table, there is a section for "Default Media Server" with a dropdown menu showing "UCCE10CVPCS - 10.201.224.56" and a "Set" button.

	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server: UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 Set

Paso 5. Configure el Subsistema IVR del servidor de llamadas CVP para utilizar el servidor de medios de respaldo y el nombre de host del servidor de medios predeterminado y no la dirección IP. Vaya a CVP OPSConsole > Administración de dispositivos > Servidor de llamadas de Unified CVP.

Paso 6. Seleccione el **servidor de llamadas** y haga clic en la ficha IVR.

Paso 7. Seleccione la opción **Yes** para **Usar servidores multimedia/VXML de copia de seguridad** y **Usar nombres de host para los servidores multimedia/VXML predeterminados**.

The screenshot shows two configuration options for Media/VXML servers. The first option is "Use backup Media/VXML servers:" with radio buttons for "Yes" (selected) and "No". The second option is "Use host names for default Media/VXML servers: 1" with radio buttons for "Yes" (selected) and "No".

Use backup Media/VXML servers: ☒ Yes ☐ No

Use host names for default Media/VXML servers: 1 ☒ Yes ☐ No

Paso 8. Desde la puerta de enlace Voice Extensible Markup Language (VXML), configure el servidor de medios y el servidor de medios de copia de seguridad. Reemplace el `<mediaserver>` por el nombre de host configurado en los Media Servers de CVP y el `<ip address>` por el servidor de medios primario y de respaldo.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
```

```
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
```

```
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

O si utiliza VVB

Desde el VVB Voice Extensible Markup Language (VXML), configure el servidor de medios y el servidor de medios de copia de seguridad. Reemplace el *<mediaserver>* por el nombre de host configurado en los Media Servers de CVP y el *<ip address>* por el servidor de medios primario y de respaldo a través de CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
```

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
```

Command successful

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
```

Command successful

Nota: Esto sólo funciona con un único conjunto de servidores multimedia (Primario y de respaldo). Si tiene varios servidores de medios (varios sitios), debe utilizar la variable ECC `user.microapp.media_server` en el script UCCE.

Información Relacionada

- [Guiones de escritura de la guía de funciones para Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).