

# Servidor del CVP VXML del Troubleshooting fuera del error de memoria

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Posibles Causas](#)

[Acción Recomendada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el servidor porta de la Voz XML (VXML) de la Voz de cliente de Cisco (CVP) fuera del mensaje de error de memoria.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal unificado de la voz del cliente (CVP)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 10.X

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

El servidor/Tomcat VXML causa un crash y visualiza un "OutOfMemoryError: Mensaje de PermGen".

En los registros, usted ve java.lang.OutOfMemoryError de este mensaje de error “: Espacio de PermGen”

## Posibles Causas

El espacio grande del tamaño y de PermGen de la aplicación no es bastante para llevar a cabo la aplicación o los archivos JAR.

## Acción Recomendada

Aumente el espacio de PermGem.

Para aumentar el espacio de PermGen siga los siguientes pasos:

Paso 1. Abra el **Regedit** y navegue a la ubicación **Wow6432Node - > fundación del software de Apache - > Procrun 2.0 - > VXMLServer - > los parámetros - > las Javas - > las opciones.**

Paso 2. El tecleo doble sobre las opciones o click derecho sobre las opciones y la prensa se modifican.

Paso 3. Añada el cuadro de estos datos al final del fichero de los valores:

**-XX:PermSize=512m**

**-XX:MaxPermSize=512m**

Paso 4. Recomiencie el servicio de VXMLServer

Más información encendido: