

# Nota técnica en la perspectiva para la anomalía de la fuente de la visualización del correo electrónico de Windows

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema: Perspectiva para la anomalía de la fuente de la visualización del correo electrónico de Windows](#)

[Análisis](#)

## Introducción

Este documento describe el comportamiento de la perspectiva para 2010/2013/2016) anomalía de la fuente de la visualización del correo electrónico de Windows (como usted los correos electrónicos del veiw enviados por SocialMiner (SM)).

## Problema: Perspectiva para la anomalía de la fuente de la visualización del correo electrónico de Windows

Cuando usted recibe un correo electrónico en la perspectiva para Windows (2010/2013/2016) enviado por un agente del Centro de contacto vía el gadget de la delicadeza en SM 11.5(1) o SM 11.6(1), observan que la primera línea del correo electrónico muestra siempre la fuente predeterminada es decir Times New Roman. El resto del correo electrónico está en la configuración deseada de la fuente en la perspectiva.

## Análisis

Cuando usted ve la fuente del correo electrónico, el mismo correo electrónico envió por SocialMiner o al cliente interpreta a cualquier cliente de JavaMail recibido en las maneras diferentes. Por ejemplo, en el Mozilla Thunderbird o la perspectiva para el MAC no hay distorsión de la fuente, y el margen de beneficio de la fuente del correo electrónico (HTML) es diferente. Esto sucede solamente para la perspectiva para Windows cuando está comparada a estos otros clientes del correo incluso cuando vemos el margen de beneficio del correo electrónico.

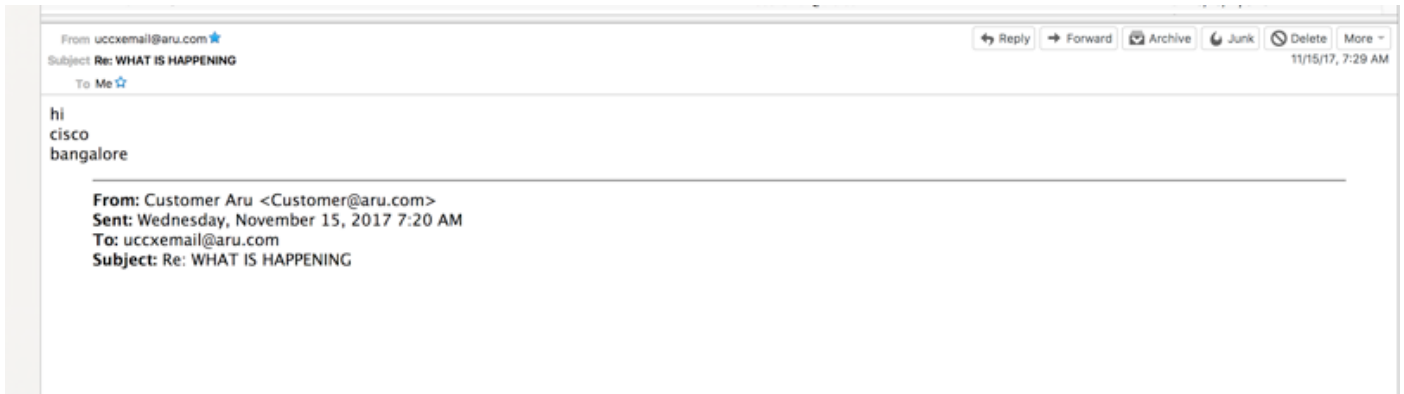
En el cliente del thunderbird, éste es cómo la fuente parece:

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi<br>cisco<br>bangalore<br>
```

Con todo, en el cliente, la primera línea no consigue cambiada para tomar una diversa forma cuando está comparada a las líneas del último 2.

- Cliente: Thunerbird

Problema observado: **NO**



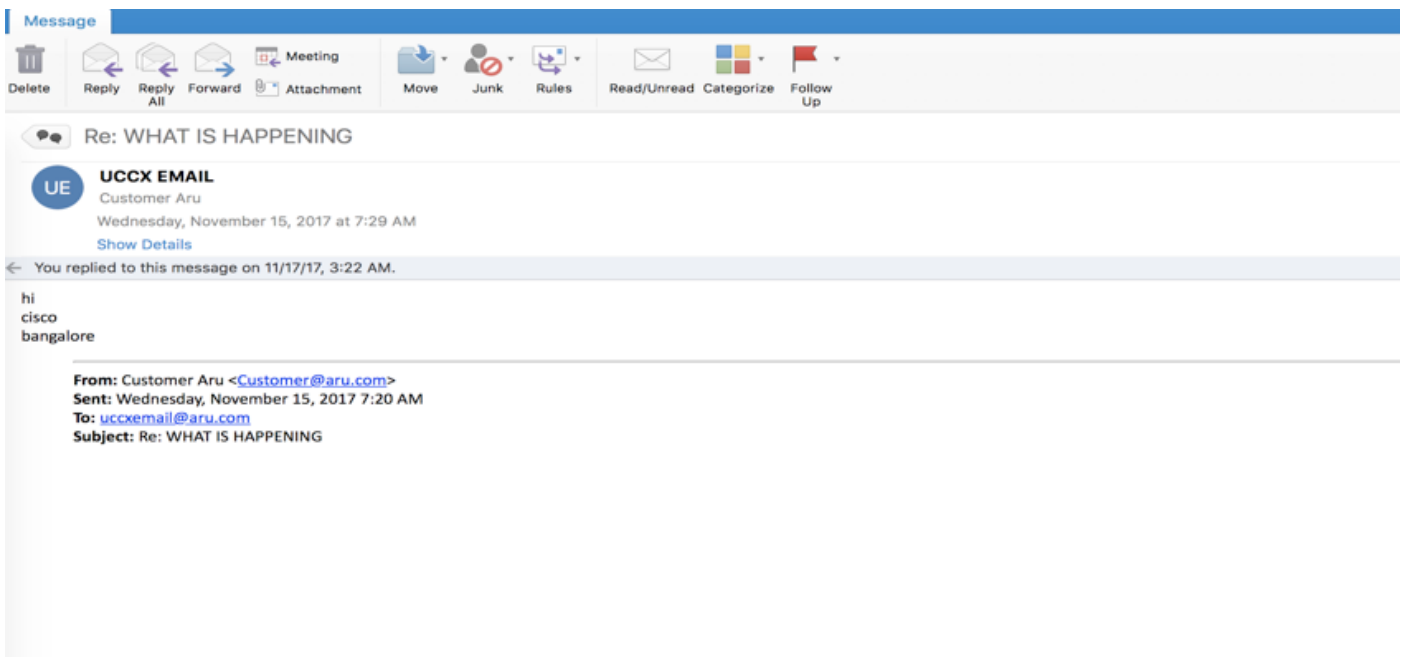
En la perspectiva 2016 para el MAC OS, esto cómo la fuente parece:

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi<br>
cisco<br>
bangalore<br>
</body>
```

En el cliente, no hay anomalía para la primera línea.

- OS: Sierra del MacOS
- Cliente: Perspectiva 2016

Problema observado: **NO**



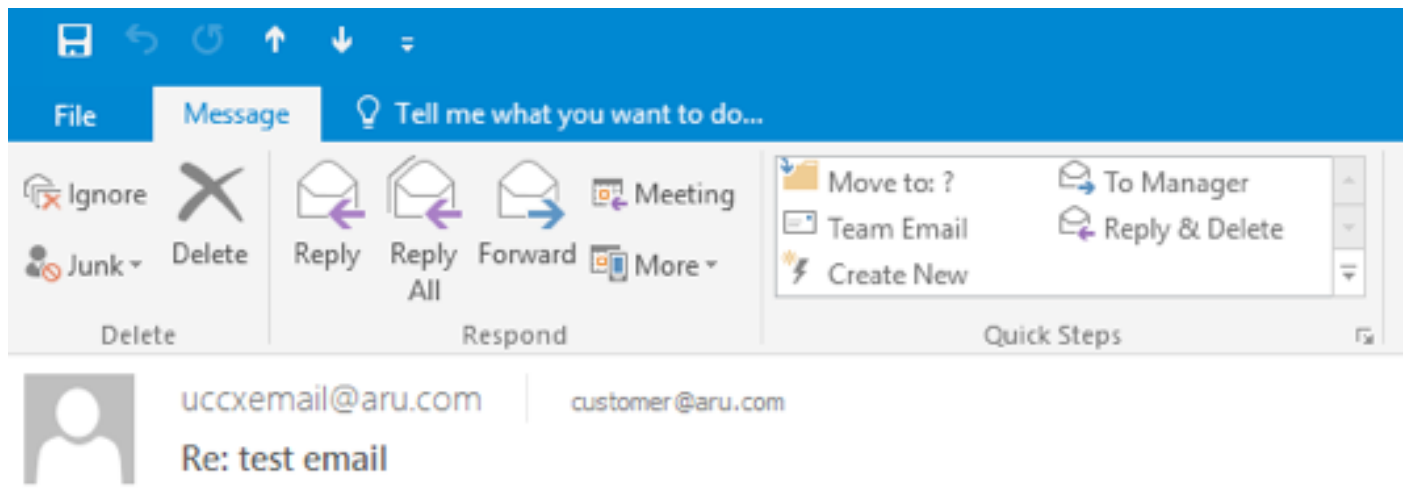
Sin embargo en la perspectiva para Windows, la primera línea se muestra en la fuente predeterminada.

Cuando está visto fuente del correo, usted ve esto tal y como se muestra en de la imagen.

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>This is me<br><br>Is the font dead<br> ...
```

- OS: Windows 10
- Cliente: Perspectiva 2016

Problema observado: **Yes**



**Hello**

This is me

Is the font dead

---

**From:** Customer Aru <[customer@aru.com](mailto:customer@aru.com)>  
**Sent:** Thursday, November 23, 2017 2:49 AM  
**To:** [uccxemail@aru.com](mailto:uccxemail@aru.com)  
**Subject:** test email  
Cisco  
Bengaluru  
India

Esto prueba tanto como el problema no está con SocialMiner o cliente de JavaMail, bastante, él es un problema en la representación de la fuente del lado del cliente cuál se utiliza para ver los correos electrónicos de SocialMiner.