

Recoja los registros del Cisco Unified Contact Center Express usando el CLI

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Registros del hallazgo/de la visión/de la descarga del UCCX](#)

[Registros del hallazgo](#)

[Registros de la visión](#)

[Registros de la descarga](#)

[Registros del tiempo real de la visión](#)

[Ejemplos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para encontrar, para ver y para descargar los registros de un Centro de contacto unificado Express(UCCX) usando el comando line interface(cli).

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Encuentre/los registros de la visión/de la descarga del UCCX

Están siguiendo los comandos de encontrar, de ver y de descargar los registros UCCX del CLI vía Shell(SSH) seguro:

Registros del hallazgo

Sintaxis:

lista de archivos {activelog | inactivelog | instalar | partBsalog | salog | tftp} ARCHIVO-SPEC [options]

ARCHIVO-SPEC: archivo obligatorio a ver

opciones: opcional - página|detalle|invierta|[fecha|tamaño]

- **páginas muestra el** en un momento de la pantalla del salida uno.
- **detalle** — Anuncio largo con la fecha y hora
- **revés** — Invierta la dirección de la clase
- **fecha** — Clase por la fecha
- **tamaño** — Clase por el tamaño del archivo

Ejemplo:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

Registros de la visión

Sintaxis:

opinión del archivo {activelog|inactivelog|instale} el ARCHIVO-SPEC

archivo obligatorio ARCHIVO-SPEC a ver

el ARCHIVO-SPEC debe resolver a un archivo único

Registros de la descarga

Sintaxis:

el archivo consigue {activelog|inactivelog|instale} el ARCHIVO-SPEC [options]

archivo obligatorio ARCHIVO-SPEC a transferir

meses opcionales del reltime de las opciones|semanas|días|horas|anota el timevalue

hh del abstime: milímetro: Hh MM/DD/YY: milímetro: MM/DD/YY

regex de la coincidencia

se repite

compresa

- **reltime** — Período de tiempo relativo, especificado como **minutos | horas | días | semanas | meses de valor**
- **abstime** — Período de tiempo absoluto, especificado como *hh: milímetro: Hh MM/DD/YY: milímetro: MM/DD/YY*
- **coincidencia** — Haga juego una cadena determinada en el nombre de fichero, especificado como *valor de la cadena*
- **se repite** — Consiga todos los archivos, incluyendo los sub-directorios
- la opción de la **compresa** permite que usted descargue los archivos en un formato comprimido.

Nota: Para descargar los archivos, asegúrese de que el servidor externo del Secure File Transfer Protocol (SFTP) es configurado y accesible.

Consejo: **se repite** la opción permite que usted atravesase el directorio para todos los sub-directorios y archivos. Se utiliza esto si usted quiere tirar de todos los registros de un directorio.

Registros del tiempo real de la visión

Usted puede utilizar el comando: **muestre el <logfile-expression-to-match> del regexp de los abrires archivo** para conseguir los registros actualmente escritos en el tiempo real en el CLI. Este método es útil para resolver problemas vivo - usted puede ver el registro actual que es escrito en la memoria, y después **atar, ver** o **conseguir** por consiguiente (descarga) ese archivo del CLI para la investigación.

El comando puede hacer juego una expresión normal que haga juego cualquier nombre del archivo del registro permitiendo que usted resuelva problemas los problemas en el tiempo real (que puede estar vivo reproducido).

Ejemplos:

1. Resuelva problemas un error en el Appadmin para conseguir o para ver el registro actual mientras que usted reproduce el problema en el tiempo real

muestre el regexp de los abrires archivo MADM

Copie la trayectoria de ese archivo actual del directorio actual /uccx/log/MADM/ <file.log>

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.logadmin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Resuelva problemas un problema con la falla de llamada en el motor debido a un paso en el script mientras que usted reproduce el problema en el tiempo real

muestre el regexp MIVR de los abrires archivo

Copie la trayectoria de ese archivo actual del directorio actual /uccx/log/MIVR/ <file.log>

3. Resuelva problemas un problema con la delicadeza o CUIC mientras que usted reproduce el problema en el tiempo real

Delicadeza - muestre el escritorio-webservices del regexp de los abrires archivo

CUIC - muestre el regexp CCBU-cuic de los abrires archivo

Ejemplos

Aquí están algunos ejemplos de cómo se utilizan estos comandos:

- Para ver apenas los registros del tomcat de la delicadeza: **activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out de la opinión del archivo**
- En la descarga de la orden los registros del tomcat de la delicadeza: **el archivo consigue el activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- En la descarga de la orden TODOS LOS registros de la delicadeza: **el archivo consigue el activelog /desktop se repite compres**
- Para ver los registros del sistema-historial para descubrir la reinicialización más reciente: **la opinión del archivo instala /system-history.log**

Nota: usted no necesita "/". Alternativamente: **la opinión del archivo instala system-history.log** trabajará también

- Para resolver problemas los problemas NTP: **activelog /syslog/sd_ntp.log de la opinión del archivo**
- Para descargar los registros de la réplica de base de datos de la plataforma del sistema operativo de la Voz (VOS) (sysmaster incluyendo, sysutils, sysuser, sysadmin, syscdr, db_phx_config, cuic_data, ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb): **el archivo consigue el activelog /cm/log/informix/ccm.log**
- Para descargar los registros del motor UCCX (MIVR): **el archivo consigue el activelog /uccx/log/MIVR se repite compres**
- Para descargar todos los registros de la partición activa (excepto los registros del instalar): **el archivo consigue el activelog/se repite compres**
- Para recoger a una captura de paquetes que usted tomó en UCCX donde está UCCxPackets el nombre de la captura: **el archivo consigue el activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap**

- Para ver todos los registros del service manager, usted utiliza a un comodín para filtrar solamente los registros del servm: ***.log de /platform/log/servm del activelog de la lista de archivos**

Información Relacionada

- [Guía de referencia de la interfaz de línea de comando para el Cisco Unified Contact Center Express](#)