

Resuelva problemas el gadget del servicio del contexto que no muestra un botón del registro

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un expreso unificada del Centro de contacto (UCCX) integrado con el servicio del contexto (CS) donde el CS no muestra un botón del registro disponible para el servicio del contexto

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCX
- Cisco CS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- UCCX 11.5
- Cisco CS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando usted inicia sesión a la página de la Administración del servicio del contexto en la administración de la delicadeza, puede haber un mensaje de error

```
Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.
```

Paso 1. Restaure la página

Paso 2. Firme hacia fuera de la página de administración de la delicadeza y de la parte posterior del registro adentro

Paso 3. Si los pasos antedichos no resuelven el problema, tire del registro del fusión-mgmt-conector de Cisco unificó la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT)

El registro puede mostrar el siguiente confirmando este problema

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Solución

Usted debe iniciar sesión la página de administración de la delicadeza con el usuario de Appadmin. El botón del registro no se habilita para ningún usuario con excepción del usuario de Appadmin.