

# Comunicación del Pre-lanzamiento UCCX 11.6

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prepárese para la actualización UCCX 11.6](#)

[Actualización y Microsoft Exchange de SocialMiner](#)

[Soporte de TLS 1.2 para UCCX](#)

[Impacto a RTMT y editor de secuencia de comandos](#)

[Soporte para ESXi 6.5](#)

[Hora reducida para la actualización](#)

[El solo ISO para las actualizaciones y Fresco-instala](#)

[Actualizaciones del escritorio y del navegador](#)

[Herramienta de informe en tiempo real](#)

[Modo de compatibilidad para los navegadores](#)

[Sola muestra en \(SSO\)](#)

[Soporte para los nuevos proveedores de la identidad](#)

[Mejoras de la Conmutación por falla de la delicadeza](#)

[Consideraciones importantes](#)

[Mejoras de la utilidad](#)

[Panel y alertas del servicio del contexto](#)

[Sepa antes de que usted actualice](#)

[Señalar el estado coherente y el impacto de la contraseña del usuario a LiveData](#)

[Señalando a los usuarios incapaces de acceder los informes CUIIC después de la actualización a UCCX 11.6](#)

[Límite de tamaño creciente de la conexión para los correos electrónicos y las consideraciones del intercambio](#)

[Calcule el tamaño de límite del mensaje](#)

[Consideraciones importantes de la actualización](#)

[Obtenga la documentación y presente una solicitud de servicio](#)

## Introducción

Este documento describe la comunicación del Pre-lanzamiento UCCX 11.6.

**Note:** La versión expresa unificada 11.6 del Centro de contacto (UCCX) es una versión muy importante con las actualizaciones importantes a las funciones críticas y a las actualizaciones de la utilidad que ayudarán a los Partners y a los clientes. Esta comunicación de la PRE-versión proporciona una descripción de las actualizaciones y de la información importante críticas que ayuda a planear un rápido, actualización fluida a UCCX 11.6.

## Antecedentes

UCCX 11.6 tiene varias características estado dirigidas para aumentar el conjunto de características del producto y la productividad de los agentes, de los supervisores y de los administradores. Las actualizaciones importantes han entrado en el correo electrónico, las funciones de la charla mientras que las actualizaciones a la información unificada Cisco del centro de la inteligencia (CUIC) y las actualizaciones de escritorio de la delicadeza aumentan grandemente la experiencia de los usuarios del Centro de contacto. Las actualizaciones importantes de la utilidad tales como el panel del servicio del contexto se han agregado también mientras que las actualizaciones se han hecho al sistema para proporcionar las ventajas tales como hora reducida llevada para las actualizaciones

Un resumen de las nuevas funciones (refiera a los Release Note para una lista detallada):

Delicadeza de Cisco	Correo electrónico UCCX	Charla UCCX	CUIC e información
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirija la transferencia</li> <li>• Estados de agente basados en la línea secundaria</li> <li>• El código de motivo de la visualización etiqueta por abandono</li> <li>• Conmutación por falla aumentada de la delicadeza</li> <li>• Informes recientes del historial de llamadas y del estado de agente</li> <li>• Estadísticas de la cola para FIPPA</li> <li>• Capacidad de hacer la llamada del estado Ready (Listo)</li> <li>• Capacidad de monitorear la llamada de salida en la línea ACD</li> <li>• Informes históricos del supervisor</li> <li>• Códigos de motivo generados del sistema como las escrituras de la etiqueta para los agentes y capacidad de modificar las escrituras de la etiqueta generadas del sistema del código de motivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico cc/bcc/forward</li> <li>• Contestación y Contestación-todo</li> <li>• Firma del correo electrónico</li> <li>• Soporte GMAIL</li> <li>• Razones de la conclusión</li> <li>• Informe del resumen de varios canales del agente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla del grupo</li> <li>• Envuelva para arriba las razones</li> <li>• Charle el planificador de trabajos para tener horas abiertas y cercanas</li> <li>• Teclear el indicador</li> <li>• Informe del resumen de varios canales del agente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos paneles</li> <li>• Nuevas cartas y actualizaciones de la visión</li> <li>• Informes la razón conclus para la y el correo electrón</li> <li>• Informe resumen varios canales agente</li> </ul>
Mejoras del scripting	Mejoras salientes de la campaña	SSO	Otro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encabezado y Soporte de proxy para la llamada del RESTO Make</li> <li>• Consiga el paso de la estadística de la información para tener en cuenta para que los agentes sean contados basó en el código de motivo no listo</li> <li>• Nuevo cree el paso del documento JSON</li> <li>• Nuevo paso de los datos del documento JSON</li> <li>• El servicio del contexto basó los scripts IVR agregados como plantillas</li> <li>• Soporte de TLS 1.2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de salvar la pedido explícitamente expuesta de los campos en la lista de contactos importada.</li> <li>• Importación automática de las listas de contactos SFTP completo o del servidor HTTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación de Windows integrada</li> <li>• Calificación de nuevo IDPs 4 y del soporte genérico de SAML 2.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte ESXi 6.5</li> <li>• Actualizaciones de TI</li> <li>• Tiempos mejorados la actualización</li> <li>• Soporte Hyperfle</li> </ul>

# Prepárese para la actualización UCCX 11.6

Los soportes UCCX 11.6 dirigen las actualizaciones de estas trayectorias:

10.x	11.0	11.5
10.5(1)SU1	11.0(1)	11.5(1)
10.6(1)	11.0(1)SU1	11.5(1)SU1
10.6(1)SU1		
10.6(1)SU2		

Ningunos especiales de ingeniería (ES) aplicados en las versiones antedichas no afectan al trayecto de actualización, la actualización se pueden realizar de un de los sobre las versiones con independencia de las cuales el ES está instalado en el sistema. Si hay una versión de software después de la fecha de publicación de este documento, marque la matriz de compatibilidad del software UCCX para verificar la Disponibilidad de un trayecto de actualización.

## Actualización y Microsoft Exchange de SocialMiner

El UCCX obra recíprocamente con SocialMiner para todas las funciones del correo electrónico y de la charla. La actualización 11.6 se debe planear para asegurarse de que los UCCX y los servidores de SocialMiner están actualizados a 11.6 en la misma ventana de mantenimiento. En UCCX 11.6, el correo electrónico y las características de la charla han experimentado las actualizaciones importantes. Usando estas características de UCCX 11.6, con todavía SocialMiner en 11.5, tiene resultados inesperados y se visualizan los errores/las advertencias.

La secuencia recomendada para la actualización es actualizar el servidor de SocialMiner y los servidores UCCX en la misma ventana de mantenimiento.

Soportes **Microsoft Exchange Server 2013 y 2016 de la solución UCCX 11.6 - empresa y edición estándar** para las funciones de correo electrónico UCCX. Si usted utiliza **Microsoft Exchange Server 2013**, asegure para instalar la actualización acumulativa 15 para el Exchange Server 2013 (KB3197044) de modo que TLS 1.2 sea soportado por el intercambio. Sin esta corrección, la comunicación entre SocialMiner y **Microsoft Exchange Server 2013** falla y la encaminamiento del correo electrónico falla. Si usted tiene ya una configuración de servidor de **Microsoft Exchange Server 2013** con UCCX, asegure para instalar esta corrección antes de que entre la producción con UCCX 11.6.

Esto no es necesario para **Microsoft Exchange Server 2016**.

**Note:** Si usted no desea utilizar TLS 1.2 para que las conexiones intercambien, el TLS versión mínimo del servidor se puede fijar a 1.0 en el servidor de SocialMiner (véase los detalles en la sección de TLS abajo). Si hay una discordancia de TLS entre el intercambio y SocialMiner, todas las alimentaciones del correo electrónico fallarán.

## Soporte de TLS 1.2 para UCCX

En UCCX 11.6, el valor por defecto es TLS 1.2 para las conexiones cuando UCCX actúa como un cliente o servidor en la conexión. Los clientes, que actualizan a UCCX 11.6 y tienen aplicaciones de terceros que obren recíprocamente con UCCX y las aplicaciones TLS deben ser conscientes de este cambio.

UCCX 11.6 también proporciona la capacidad de poner al día el TLS versión mínimo para ambas conexiones del cliente y servidor:

- fije la minuto-versión <1.1 o 1.0> del cliente de los tls
- fije la minuto-versión <1.1 o 1.0> del servidor de los tls

Ejemplo: fije la minuto-versión 1.2 del servidor de los tls

El comando tiene que ser funcionado con en ambos los Nodos si esto es un sistema de gran disponibilidad. Uno que se funciona con el comando, el sistema tiene que ser recommenzado usando el comando del **reinicio de sistema del utils**.

El TLS versión mínimo que es soportado puede también ser verificado funcionando con los comandos:

- **muestre la minuto-versión del cliente de los tls**
- **muestre la minuto-versión del servidor de los tls**

**Note:** Si la versión mínima se fija a 1.0, ese significa que la conexión soportará 1.0, 1.1 y 1.2.

## Impacto a RTMT y editor de secuencia de comandos

Debido a los estándares de seguridad tener TLS 1.2, y a este ser el estándar, todos los plug-in UCCX tales como RTMT y editor de secuencia de comandos están reinstalados de modo que puedan continuar trabajando con UCCX 11.6. Fije la actualización a UCCX:

1. Descargue y reinstale RTMT en todas las máquinas que tenían previamente RTMT. Las versiones anteriores de RTMT no pueden establecer la conexión con UCCX.
2. Descargue y reinstale el editor de secuencia de comandos UCCX en todas las máquinas que tenían previamente editor de secuencia de comandos UCCX.

## Soporte para ESXi 6.5

Para salir de UCCX 11.6, se soporta ESXi 6.5. Debido a los problemas de rendimiento con VMFS 6 y a las investigaciones en curso de VMware, ESXi 6.5 se soporta con VMFS 5 solamente.

	Soporte de ESXi 6.5	Versión VMFS con ESXi 6.5	Comentarios
BE6K	Yes	VMFS 5	La dependencia en otras aplicaciones previene el uso de VMFS 6
non-BE6k	Yes	VMFS 5 y VMFS 6	La actualización de ESXi y de VMFS pudo requerir la migración de los VM

Asegúrese de que usted utilice la última plantilla de los HUEVOS publicada para 11.6.

**Note:** Soporte para VMFS 6 puede ser puesto al día en el futuro para las versiones anteriores. Refiera al [wiki de la virtualización UCCX](#) para la última actualización.

## Hora reducida para la actualización

En UCCX 11.6, las actualizaciones se han hecho para reducir el tiempo total llevado para un ejercicio completo de la actualización. Como parte del proceso de la versión del switch, varios scripts se ejecutan secuencialmente para emigrar los datos para las aplicaciones individuales tales como delicadeza, CUIIC y datos históricos. En UCCX 11.6, el diseño se pone al día para tener los scripts funcionados con paralelamente y de tal modo para reducir la época llevada para la versión del switch perceptiblemente.

Mientras que la Hora real para la versión del switch no puede ser visualizado debido al tamaño de la base de datos del cliente, la prueba interna ha mostrado la reducción del tiempo del cerca de 30% en el proceso de la versión del switch.

## El solo ISO para las actualizaciones y Fresco-instala

En UCCX 11.6, hay solamente 1 ISO liberado que se fija en el cisco.com y este ISO se puede utilizar para o una actualización o un fresco instala. El ISO sigue la convención para nombres regular de UCSInstall\_UCCX

Este ISO se proporciona ambas opciones del inicio, sirve tan como imagen de arranque también.

## Actualizaciones del escritorio y del navegador

### Herramienta de informe en tiempo real

La herramienta de informe en tiempo real es no más completamente navegador basado, pero utiliza la Java Applet que requiere para ser descargada en el PC que se accederá. Con las actualizaciones de seguridad introducidas en la mayoría de los navegadores con respecto a la Seguridad de las Javas, es necesario introducir la herramienta en tiempo real de la información UCCX (RTR) como Java Applet que se descargue durante la primera vez instale.

Comportamiento actualizado en 11.6:

1. El RTR está también disponible ahora ser descargado como plug-in, navega a la página de las **herramientas > de los plug-in**. Continúa existiendo en las **herramientas > página en tiempo real de la información**.
2. Sobre acceder el RTR por primera vez de una actualización dada del poste PC a UCCX 11.6, los subprogramas java se descargan del servidor UCCX. El ust del usuario tiene los derechos de tener en cuenta la descarga y de abrir lo mismo.

**Note:** Esto necesita ser hecha en cada PC que desee acceder el RTR después de la actualización. Una vez que se descarga el applet RTR, cualquier usuario que tenga acceso al PC puede abrir lo mismo.

La versión de Java recomendada para usar el RTR es la **Java 8**. Si el usuario tiene Javas 7, el usuario debe habilitar TLS 1.2 en el panel de control Java.

### Modo de compatibilidad para los navegadores

Si usted está utilizando el internet explorer (IE), el escritorio de la delicadeza no apoya al modo de compatibilidad. Los cambios se hacen para mostrar una advertencia a un agente si habilitan al modo de compatibilidad. El único escenario donde requieren al modo de compatibilidad está para

los accesos del viejo-UI para CUIC que contenga las características tales como cajón de la Seguridad, planificador de trabajos y así sucesivamente.

## Sola muestra en (SSO)

UCCX ahora soporta la autenticación de Windows integrada. Refiera a los Release Note UCCX y a los documentos relacionados para más detalles.

## Soporte para los nuevos proveedores de la identidad

En UCCX 11.6, varios nuevos proveedores de la identidad (IDP) se califican y se agregan para el soporte:

- Microsoft AD FS (servicios de la federación del Active Directory): 2.0, 2.1 y 3.0
- PingFederate: 8.2.2.0
- OpenAM: 10.0.1
- Santo y seña: 3.3.0
- F5:13.0

UCCX 11.6 también trabaja con cualquier IDP que trabaje con el v2.0 de SAML. Mientras el IDP confirme al v2.0 de SAML estándar y pueda abastecer a la configuración UCCX (IdS), el IDP se puede utilizar para UCCX SSO incluso si no es parte de la lista antedicha.

## Mejoras de la Conmutación por falla de la delicadeza

Para salir de UCCX 11.6, el comportamiento de la Conmutación por falla se aumenta para asegurar la productividad del agente durante una Conmutación por falla de la delicadeza sin hacer todo el sistema una Conmutación por falla. Es importante entender lo mismo para hacer los agentes enterados de los cambios en el comportamiento.

Descripción del cambio en el comportamiento.

Situación	Comportamiento UCCX HA	Servicio de la delicadeza en el Node1	Servicio de la delicadeza en el node2	Comportamiento del cliente de la delicadeza
CCX fallo mecánico en el Node1	CCX el motor en el SideB llega a ser principal	La delicadeza va Out Of Service y las devoluciones al IN_SERVICE tan pronto como conecte con el nuevo motor principal.	La delicadeza va Out Of Service y las devoluciones al IN_SERVICE tan pronto como conecte con el nuevo motor principal.	El agente ve la barra roja de la desconexión, y automáticamente los re-logines en el lado de la delicadeza que viene al IN_SERVICE primero. Puede ser Node1 o node2.
CCX fallo mecánico en el node2	CCX el motor en el SideA continúa al master	La delicadeza continúa siendo IN_SERVICE	La delicadeza va Out Of Service y las devoluciones al IN_SERVICE tan pronto como conecte con el motor principal.	Los agentes conectados con el Node1 continúan siendo abiertos una sesión. Los agentes conectados con el node2 son temporalmente disconnected y consiguen

Servicio OOS de la delicadeza en el Node1	El dominio del motor no es afectado	OUT_OF_SERVICE	La delicadeza en el node2 continúa siendo IN_SERVICE	conectan con el servicio de la delicadeza en el nodo que es IN_SERVICE. Cualquier agente conectado con el Node1 es temporalmente disconnected y consigue conectado con la delicadeza en el node2. Los agentes conectados con el node2 no serán afectados. Cualquier agente conectado con el node2 es temporalmente disconnected y consigue conectado con la delicadeza en el node2. Los agentes conectados con el Node1 no serán afectados. Cualquier agente conectado con el Node1 es temporalmente disconnected y consigue conectado con la delicadeza en el node2. Los agentes conectados con el node2 no se afectan. Cualquier agente conectado con el node2 es temporalmente disconnected y consigue conectado con la delicadeza en el node2. Los agentes conectados con el Node1 no se afectan. Los agentes conectados con el Node1 continúan siendo abiertos una sesión. Los agentes conectados con el node2 son temporalmente disconnected y consiguen conectados con el servicio de la delicadeza en el segundo nodo.
Servicio OOS de la delicadeza en el node2	El dominio del motor no es afectado	IN_SERVICE	La delicadeza en el Node1 continuará siendo OUT_OF_SERVICE	
CCX error del servicio de notificación en el Node1	El dominio del motor no es afectado	OUT_OF_SERVICE	La delicadeza en el node2 continuará siendo IN_SERVICE	
CCX error del servicio de notificación en el node2	El dominio del motor no es afectado	IN_SERVICE	La delicadeza en el Node1 continúa siendo OUT_OF_SERVICE	
Modo de la isla	Ambos Nodos HA llegan a ser principales	IN_SERVICE y será conectada con el motor en el Node1.	La delicadeza en el Node1 continúa siendo IN_SERVICE tan pronto como conecte con el motor en el node2 que es también el master.	

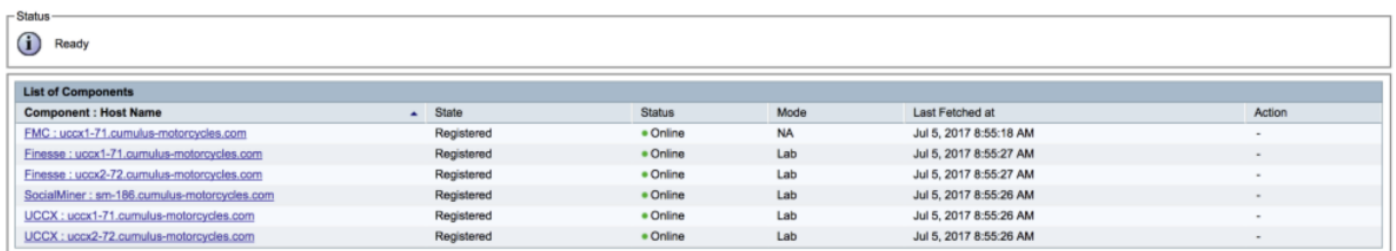
# Consideraciones importantes

1. UCCX no soporta el Equilibrio de carga del login del agente. Todos los agentes deben iniciar sesión solamente al nodo maestro. La mejora en el comportamiento está para el soporte de la Conmutación por falla solamente.
2. No se soporta para tener el mismo login del agente ambos los Nodos al mismo tiempo. Esto puede llevar a las inconsistencias en la experiencia del agente.
3. En caso de Conmutaciones por falla múltiples que llevan a los agentes conectados con ambos los Nodos, todos los agentes se deben mover al nodo maestro en el más temprano. No necesita ser hecho inmediatamente, pero el administrador puede planear para esto basada en las ventanas de mantenimiento disponibles.

## Mejoras de la utilidad

### Panel y alertas del servicio del contexto

En UCCX 11.6, hay un panel proporcionado para verificar el estatus de todos los componentes registrados al servicio del contexto. El panel se puede acceder en la página de la **utilidad UCCX**, pues usted navega a las **herramientas > a la página del estatus del servicio del contexto**.



The screenshot shows a web interface with a status bar at the top indicating 'Ready'. Below it is a table titled 'List of Components' with the following columns: Component : Host Name, State, Status, Mode, Last Fetched at, and Action. The table lists several components, all of which are 'Registered' and 'Online'.

Component : Host Name	State	Status	Mode	Last Fetched at	Action
FMC : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	NA	Jul 5, 2017 8:55:18 AM	-
Finesse : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-
Finesse : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-
SocialMiner : sm-186.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-
UCCX : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-
UCCX : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com	Registered	Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-

Éstos son algunos estatuses a interpretado:

Registrado	Estatus de la Conectividad	Estatus visualizado
YES	200	• EN LÍNEA
YES	NON-200	• EN LÍNEA
YES	N/A	• FUERA DE LÍNEA
NO	200	• FUERA DE LÍNEA
NO	NON-200	• FUERA DE LÍNEA
N/A	N/A	• PARADO
N/A	N/A	• UNKNOWN*

\*When el panel CS no puede extraer el estatus debido a los errores o a los descansos.

Esta información se puede exportar en un formato JSON/text también.

Además del panel, un RTMT alerta isadded también: **ContextServiceStepsExecutionIssue**

Se acciona esto cuando:

1. El servicio del contexto camina en el descanso del script debido a los problemas de conectividad con la nube del servicio del contexto.
2. Los pasos del servicio del contexto fallan debido a un error en la nube del servicio del



contexto.

## Sepa antes de que usted actualice

### Señalar el estado coherente y el impacto de la contraseña del usuario a LiveData

A partir de UCCX 11.6, LiveData y los informes históricos utilizan la contraseña del usuario de la información para configurar el Datasource. Si las contraseñas no hacen juego entre los Nodos, se afecta el señalar.

Antes de que usted actualice, asegúrese que la contraseña sea constante entre ambos los Nodos. Usted puede verificar con estos pasos:

1. Navegue a las **herramientas > a la administración de contraseñas**.
2. Haga clic en el **estado coherente del control**.
3. Si no hay errores, usted buenos. Si hay discordancia del estado coherente (especialmente con el usuario de la información), ponga al día la contraseña en ambos los Nodos.

### Señalando a los usuarios incapaces de acceder los informes CUIC después de la actualización a UCCX 11.6

El centro inteligente unificado Cisco (CUIC) permite el acceso a los informes basados en los permisos asignados a acceder del usuario. De acuerdo con el nivel del permiso, el usuario es acceso proporcionado a los informes de agente o los informes del supervisor o el informe completo fijado al administrador de la información.

Estos permisos se sincronizan del expreso unificada del Centro de contacto (UCCX) basado en el papel asignado al usuario en el UCCX. El usuario puede específicamente ser hecho un administrador CUIC funcionando con al **usuario cuic hacer-admin CCX \ <username> del utils del comando**

Durante el proceso de actualización, los permisos entre el UCCX y las aplicaciones CUIC consiguen re-sincronizados y por lo tanto las derechos elevadas del administrador CUIC dadas al usuario consiguen sobregabadas. El usuario, por lo tanto, ve solamente esos informes que su papel original permita.

Para proporcionar el acceso a los informes que el usuario tenía antes de la actualización:

1. Funcione con al **usuario cuic hacer-admin CCX \ <username> del utils** en ambos los Nodos UCCX.
2. Recomience el servicio de la información CUIC en ambos los Nodos UCCX.

### Límite de tamaño creciente de la conexión para los correos electrónicos y las consideraciones del intercambio

En UCCX 11.6, los límites en el tamaño de las conexiones se ponen al día a éstos:

- Número máximo de conexiones por un agente: 10
- Tamaño máximo de los attachments totales por un agente: 20MB
- Tamaño máximo de la sola conexión por un agente: 10MB

Mientras que la solución UCCX permite el tamaño creciente de la conexión, el **límite del tamaño del mensaje** se pone al día en el intercambio (mail server) para no bloquear las conexiones. El límite pudo ser aplicado basado en la directiva TIC a nivel empresarial. Si el servidor Exchange bloquea el mensaje, el agente ve el error: "Incapaz de contestar al correo electrónico del cliente. Haga clic envíen para revisar o para hacer cola. Si persiste el problema, entre en contacto administrador de sistema."

## Calcule el tamaño de límite del mensaje

El tamaño del mensaje = el tamaño del correo electrónico incluyen las conexiones + la codificación del base64

Base64 que codifica el = ~33% del tamaño del mensaje

La fórmula sugerida es **tamaño del mensaje = 1.5\*Size del correo electrónico incluye las conexiones**

**Ejemplo:** Si el tamaño del mensaje es 9MB (incluya las conexiones), el tamaño del mensaje que se fijará como límite debe ser  $(9*1.5) = 14\text{MB}$ .

Dado que UCCX 11.6 permite el tamaño de la conexión hasta 20MB, el límite del tamaño del mensaje que se fijará es  **$1.5*20\text{MB}=30\text{MB}$**  si usted tiene que aprovecharse de este límite creciente en el lado de la solución UCCX.

El límite se puede establecer en el servidor Exchange funcionando con el comando:

**Conjunto-TransportConfig - 30 MB de ExternalDsnMaxMessageAttachSize - InternalDsnMaxMessageAttachSize 30MB - MaxReceiveSize 30MB - MaxSendSize 30MB**

## Consideraciones importantes de la actualización

- Borre el caché de todas las máquinas del agente después de la actualización. Si no, los problemas se relacionaron con los cambios de estado y las informaciones en tiempo real en el escritorio pueden ser consideradas.
- La disposición de encargo de escritorio de la delicadeza no es migrado automáticamente. Asegure para descomponer en factores esto adentro y para tener el poste correctamente configurado de la disposición la actualización.
- Ponga al día las configuraciones VM para hacer juego la última plantilla de los HUEVOS para UCCX 11.6. Si usted está haciendo un fresco instale, utilice la plantilla de los HUEVOS.
- Si usted realiza la actualización durante las horas de producción, realice la actualización en el nodo del NON-master para evitar cualquier interrupción potencial.

- En UCCX 11.6, la plataforma Tomcat puede conseguir recomenzada durante la actualización. Esto no tiene ningún impacto en los usuarios, sino puede generar un RTMT alerta. Esto puede ser ignorada.
- Fije la actualización, reinstale todos los casos de RTMT y el editor de secuencia de comandos.
- Asegúrese que todos los supervisores y administradores que usan la herramienta de informe en tiempo real tenga el poste instalado plug-in la actualización.
- Si usted tiene algunas integraciones de TLS, revise el soporte de TLS y verifiquele se ponen con las versiones correctas.
- Revise los requisitos del buscador y realice los cambios cuanto sea necesario.
- Familiarícese con las nuevas mejoras de la Conmutación por falla de la delicadeza y discútalos con los agentes sobre este comportamiento actualizado.

## Obtenga la documentación y presente una solicitud de servicio

Para la información sobre cómo obtener la documentación, utilizar la Herramienta de búsqueda del bug Cisco (BST), presentar una solicitud de servicio, y recopilar la información adicional, vea en cuál es nuevo en la documentación del producto de Cisco:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Inscriba a cuál es nuevo en la documentación del producto de Cisco, que enumera toda la nueva y revisada Documentación técnica de Cisco, como alimentación RSS y entregue el contenido directamente a su escritorio usando una aplicación del lector. Las alimentaciones RSS son un servicio gratuito.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIONES SOBRE LOS PRODUCTOS EN ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIO SIN AVISO PREVIO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIÓN, Y RECOMENDACIONES EN ESTE MANUAL SE CREEN PARA SER EXACTAS PERO SE PRESENTAN SIN LA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, EXPRESO O SE IMPLICAN. USUARIOS DEBEN SER RESPONSABLES POR SUS APLICACIONES DE CUALQUIER PRODUCTO

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA DE LIMITED PARA EL PRODUCTO DE ACOMPAÑAMIENTO SE DISPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE ENVIÓ CON EL PRODUCTO Y SON INCORPORADAS ADJUNTO POR ESTA REFERENCIA. SI USTED NO PUEDE LOCALIZAR LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA DE LIMITED, ENTRE EN CONTACTO SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA UNA COPIA.

La implementación de Cisco de la Compresión de cabecera TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión del public domain UCB del sistema operativo UNIX. Todos los derechos reservados. © 1981 de Copyright, regentes de la Universidad de California.

A PESAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA ADJUNTA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTOS Y SOFTWARE DE ESOS PROVEEDORES SE OFRECEN "TAL CUAL" CON

TODAS SUS FALLAS. CISCO Y LOS PROVEEDORES SUSODICHOS NIEGAN TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESADOS O IMPLICADOS, INCLUYENDO, SIN LA LIMITACIÓN, LAS DE LA COMERCIALIZACIÓN, LA APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO Y NONINFRINGEMENT O EL SURGIMIENTO DE UN CURSO DEL TRATAMIENTO, DEL USO, O DE LA PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS O DAÑOS Y PÉRDIDAS DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL MAL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, A PESAR DE QUE CISCO Y SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Las direcciones IP (Internet Protocol) y los números de teléfono utilizados en este documento no son direcciones y números de teléfono reales. Cualesquiera ejemplos, muestra de la salida de comandos, diagramas de topología de red y otras figuras incluidos en el documento se muestran solamente con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en contenido ilustrativo es involuntario y fortuito.

Todas las copias impresas y copias de software duplicados se consideran las copias incontroladas y la versión en línea original se debe referir para la última versión.

Cisco tiene más de 200 oficinas por todo el mundo. Los direccionamientos, los números de teléfono, y los números de fax se enumeran en el sitio Web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas registradas de Cisco y/o de sus afiliados en los E.E.U.U. y otros países. Para ver una lista de marcas registradas de Cisco, vaya a este URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas registradas de tercera persona mencionadas son la propiedad de sus propietarios respectivos. El uso de la palabra Partner no implica en una relación de sociedad entre Cisco y ninguna otra compañía. (1110R)

Cisco Systems, Inc. del © 2016 todos los derechos reservados.