

Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en el Cisco Unified Contact Center Express

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en UCCX](#)

Introducción

Este documento describe cómo marcar la asignación de la habilidad para más de un en un momento del agente en el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) vía el GUI con la página web de Appadmin.

Antecedentes

No hay informe específico que genera la habilidad que asocia a todos los agentes en una sola página. Es largo comprobar esto una base del por-agente.

Skills



Add New

Status



1 records found

Skill List

[Skill Name](#)△




[Skill1](#)

Add New

Resource Configuration

 Update  Cancel  Open Printable Report of this Resource Configuration

Resource Name	Agent1
Resource ID	agent1
IPCC Extension	62121
Resource Group	<input type="text" value="RG_uccx"/>
Automatic Available*	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Assigned Skills	Unassigned Skills
<input type="text" value="Skill1(5)"/>	<input type="text"/>
Competence Level <input type="text" value="5"/> (1-Beginner, 10-Expert)	
Team	<input type="text" value="Default"/>
Agent Alias	<input type="text"/>

 *- indicates required item

Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en UCCX

Para marcar la habilidad que asocia para todos los agentes, ingrese esta interrogación:

ejecute el db_cra s.skillname selecto sql del uccx, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName, t.teamname del rsm resourceskillmapping del unido interno de la habilidad s en el recurso r del unido interno s.skillid = rsm.skillid en rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid se unen al equipo t en r.assignedteamid = t.teamid donde s.active = "t" y r.active = orden "t" por s.skillname, competencelevel, resourceloginid

Esta interrogación utiliza el SQL SE UNE A de la tabla de la habilidad, de la tabla del recurso, del nombre del equipo y de la asignación del recurso para generar el informe. Funcione con esta interrogación vía el CLI con el uso de SSH como esta salida de ejemplo muestra:

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
```

```
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

```
SKILLNAME      COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION RESOURCEFIRSTNAME RESOURCELASTNAME
TEAMNAME
```

```
-----
Skill11  5      agent1  62121          Agent1  Default
Skill11  5      agent2  62131          Agent2  Default
Skill11  5      arunabh 62000          CIPC    Default
```

Nota: Esto ayuda a verificar el agente a las asignaciones de la habilidad. Usted puede utilizarlo para quitar una habilidad incorrecta que asocia a un agente cuando está hecho frente con los problemas en la encaminamiento basada en la aptitud.