

UCCX 10.5(1) incapaces de aplicar la corrección SU1 en un LOCAL fresco instalan

Contenido

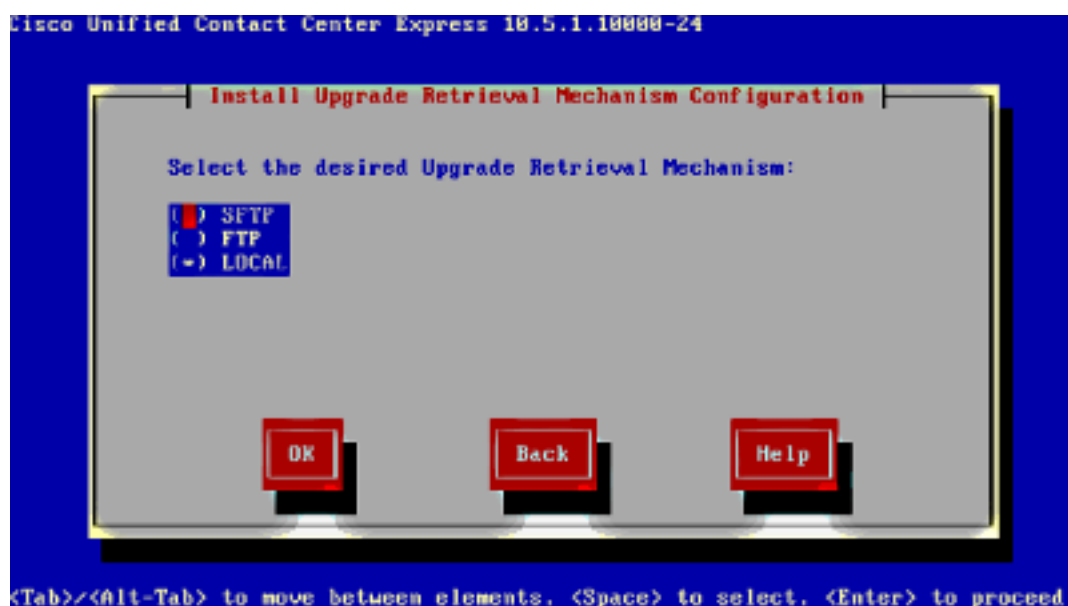
[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando usted instala una versión fresca del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), hay una opción para agregar una corrección o para mantener la actualización (SU). Una vez que usted elige esta opción, hay tres métodos distintos para instalar la corrección sobre el servidor. Los métodos son utilizar el Secure File Transfer Protocol (SFTP), el FTP, o el LOCAL.



Problema

Si usted elige la opción LOCAL para aplicar la corrección SU1 para la versión 10.5(1) UCCX en un fresco instale, la instalación encuentra el error como se muestra aquí:

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```



Este error indica que usted ha encontrado el Id. de bug Cisco [CSCuq99141](#).

Después de que usted reciba este error, la AUTORIZACIÓN selecta, y el prompt original de las opciones para aplicar una corrección aparece.

Solución

Para una instalación desde el inicio acertada de la versión 10.5(1) UCCX con la corrección SU1, usted debe elegir el SFTP o la opción FTP.