

UCCX SPAN-basó el ejemplo de configuración del monitoreo silencioso

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[El marcar con etiqueta del switch externo](#)

[Configuración de VMware](#)

[Configuración de puerto de switch del Catalyst 6500](#)

[configuración vSwitch1](#)

[Configuración de la red 2 VM](#)

[Consideraciones de la red general](#)

[Configuración del switch completa](#)

[El marcar con etiqueta del switch virtual](#)

[Configuración de puerto de switch del Catalyst 6500](#)

[Configuración de VMware](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe los dos métodos distintos para implementar el Switched Port Analyzer (SPAN) - monitoreo silencioso basado en el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX). El primer método es utilizar marcar con etiqueta del switch externo (EST) y el segundo método es utilizar marcar con etiqueta del switch virtual (VST). La diferencia entre los dos es donde el marcar con etiqueta del VLA N sucede, en un switch externo o un switch virtual. Para determinar esto, mire las configuraciones de la interfaz del switch así como las configuraciones del vSwitch de VMware.

Note: Para configurar SPAN-basó la grabación, es necesario utilizar un servidor de la serie C del sistema de la Computación unificada (UCS) o la configuración está sin apoyo. Además, el Switches de las Cisco Catalyst 2950 y 3650 Series y anterior no se soporta basado en el diseño de red referido las soluciones (SRND) porque él no soporta el SPAN de ingreso.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 8 o posterior UCCX
- Configuración del switch del [®]del Cisco IOS
- Configuración de VMware

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8 y posterior UCCX
- Versión 4.x y posterior de VMware ESXi
- Cisco Catalyst 6500
- Cisco UCS-C220-M3

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

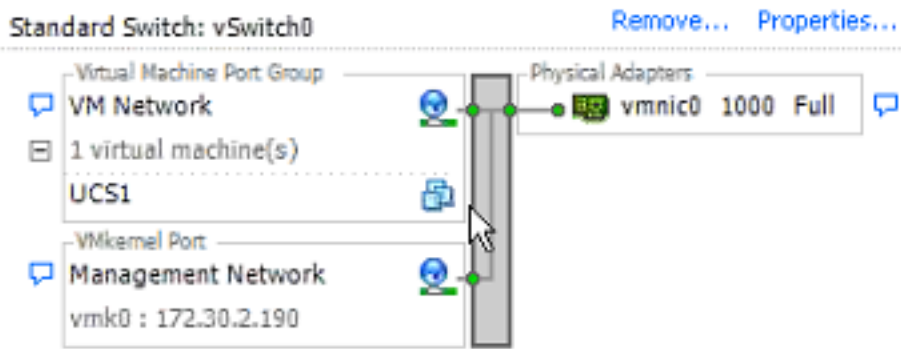
El marcar con etiqueta del switch externo

Configuración de VMware

Asegúrese de que su red de administración de ESXi y otros elementos del servidor estén separados físicamente. En el caso de UCCX, se requiere una asignación de 1:1.

Tarjeta de interfaz de la red física (NIC) > grupo individual del vSwitch > del puerto único con solamente el servidor UCCX asociado.

Aquí está un ejemplo de configuración donde hay una separación física y lógica - vmnic0 se asigna a vSwitch0 para la Conectividad de fines generales de las máquinas virtuales (VM) y de la Administración de ESXi, mientras que vmnic1 se asigna a vSwitch1 para el UCCX VM.



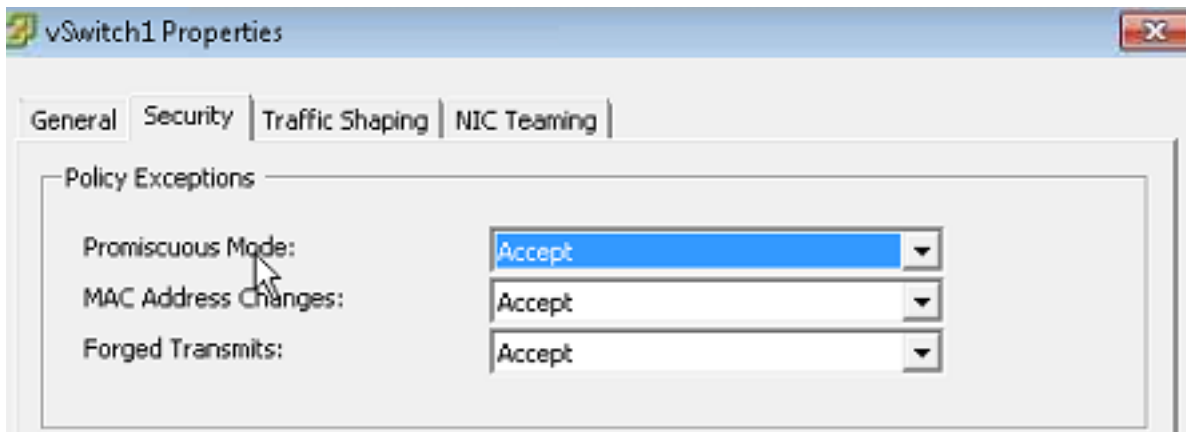
Configuración de puerto de switch del Catalyst 6500

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500
```

Note que no se realiza el ningún marcar con etiqueta del VLA N en el vSwitch de VMware. Dos vSwitches con el Network Interface Cards único de la máquina virtual (VMNICs) asignado a cada uno se utilizan para aislar la red de administración así como el UCCX VM de ESXi. También observe que la interfaz en el Catalyst 6500 está configurada como puerto de acceso, que habilita marcar con etiqueta del VLA N 500.

configuración vSwitch1

- Valide al modo promiscuo en los ajustes de seguridad.
- Asegurese le solamente tener un VMNIC asignado a este vSwitch. UCCX 8+ no soporta el teaming NIC.

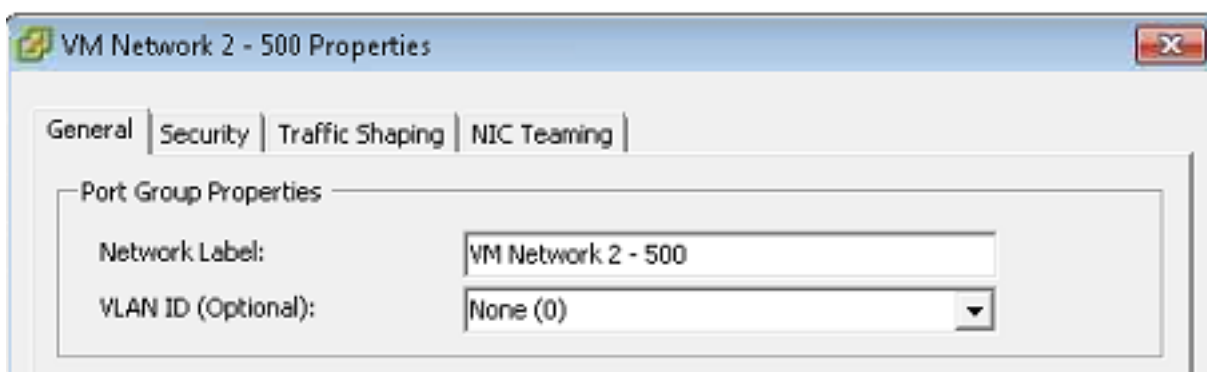


Configuración de la red 2 VM

- Asegúrese el VLAN ID se fija a None(0).

Note: Si se fija el VLAN ID, el resto de los paquetes de otros VLAN serán desatendidos y no entregados.

- La Seguridad debe heredar al modo promiscuo de las propiedades del Switch.



- En el administrador del escritorio de Cisco UCCX, verifique que la supervisión de escritorio esté fijada INHABILITADA en el servicio del control de VoIP.

Monitor Service		Desktop Monitoring	
- Select -	▼	Disabled	▼
- Select -	▼	Disabled	▼

Consideraciones de la red general

El Switches de las Catalyst 2950 y 3650 Series y no se soporta anterior.

En el Switch físico, el puerto destino que conecta el servidor UCS al UCCX dedicado VMNIC está en el modo de acceso y **no** el trunk. Respectivamente, el switchport se debe configurar para el tráfico de datos de VLAN UCCX.

Se recomienda que usted crea una entrada estática del Address Resolution Protocol (ARP) dentro del Switch para el VLA N del VLA N de los datos del servidor UCCX según lo configurado para el VLA N del acceso del puerto del switch individual.

Note: Esto se fija en la configuración privilegiada del Switch y no en el nivel del puerto del switch.

Configuración del switch completa

Aquí está un ejemplo de un switch de producción donde el servidor UCS con UCCX está conectado y la configuración del monitor para UCCX se dirige en el rango de red del VLA N 500.

```
Gig1/1 is the UCCX interface on VLAN 500
Gig1/2 is the ESXi management network on VLAN 502
All voice traffic is on VLAN 400
Mac address: 0000.aaaa.bbbb is the mac address of the UCCX server.
```

CONNECTION TO UCCX SERVER

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500 (VLAN of UCCX server)
```

CONNECTION TO ESXi MANAGEMENT NETWORK:

```
Interface GigabitEthernet 1/2
Description Connection to ESXi Management Network
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 502 (VLAN of ESXi management network and other VMs)
```

```
Static MAC arp entry
Mac-address-table static 0000.aaaa.bbbb vlan 500 interface GigabitEthernet1/1 auto-learn
```

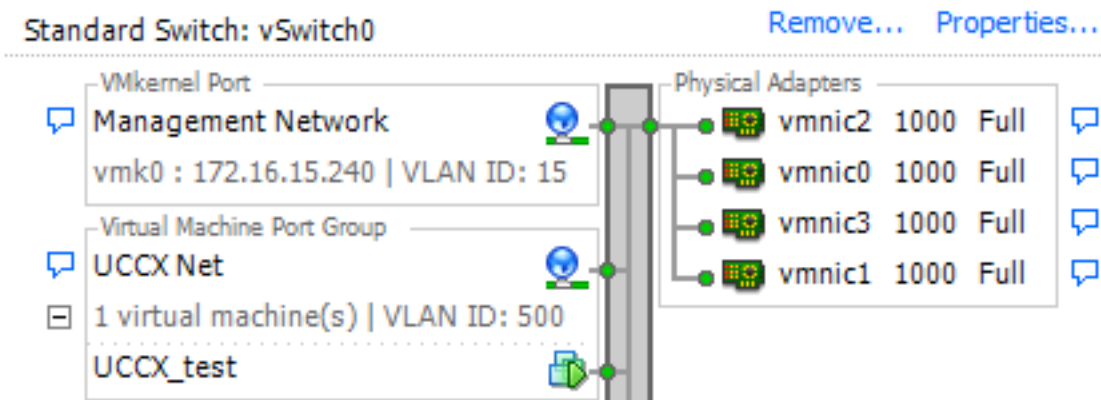
```
RSPAN monitor Session:
Monitor session 40 source vlan 400 (vlan of all voice traffic)
Monitor session 40 destination interface gil/1 ingress learning (interface of UCCX)
```

El marcar con etiqueta del switch virtual

Configuración de puerto de switch del Catalyst 6500

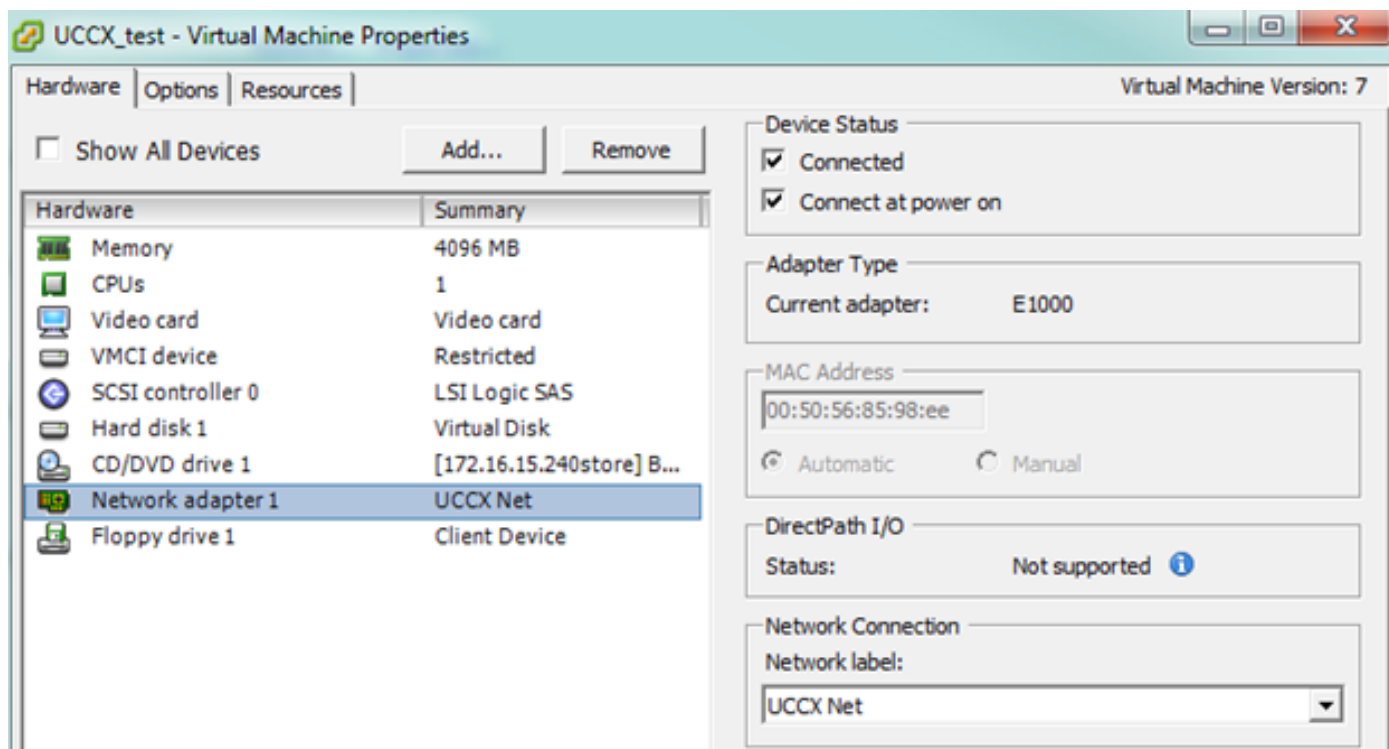
```
interface GigabitEthernet1/25
description ESXi vmnic0 on C-series server
switchport
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 15, 500
switchport mode trunk
switchport nonegotiate
spanning-tree portfast edge trunk
```

Configuración de VMware

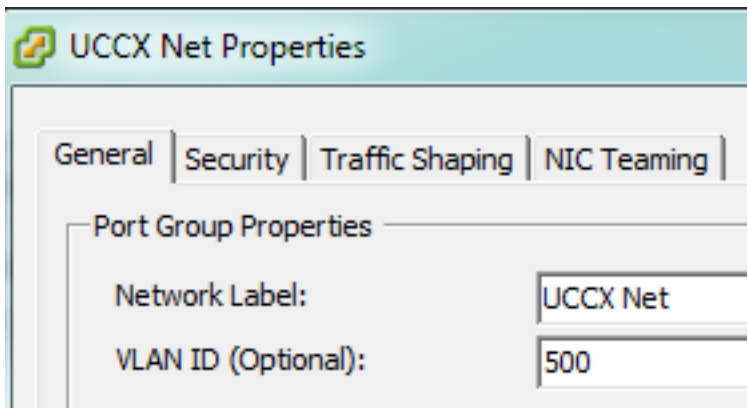


Note: El marcar con etiqueta del VLAN se realiza en el nivel de grupo de puertos del vSwitch. La interfaz en el switch externo está en el modo tronco, que adelante todos los paquetes en los VLAN 15 y 500.

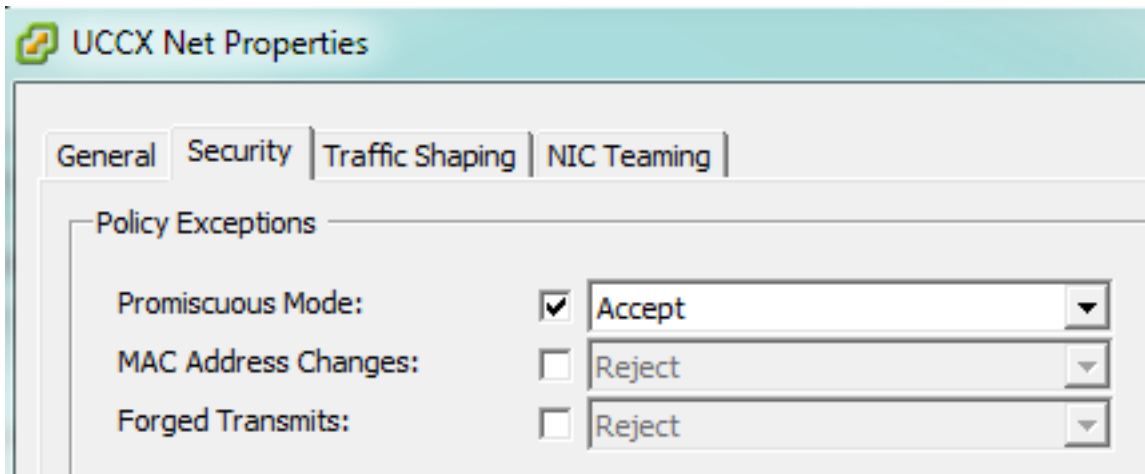
En este ejemplo, el adaptador de red UCCX VM se asigna al grupo de puertos de la red UCCX.



El grupo de puertos de la red UCCX se marca con etiqueta con VLAN ID 500. vSwitch0 ahora realizará marcar con etiqueta del VLAN.



Configuran al modo promiscuo en el grupo de puertos de la red UCCX también.



El adaptador activo del grupo de puertos de la red UCCX también se fija para utilizar solamente un adaptador y el resto se fija a inusitado.

Note que la configuración en el nivel de grupo de puertos reemplaza la configuración global del vSwitch. Los cambios realizados se aplican solamente al grupo de puertos.

La configuración de las sesiones del SPAN local o del SPAN remoto en el nivel de la conexión en sentido ascendente sigue siendo lo mismo.

Verificación

Para verificar sus configuraciones, usted puede comparar su configuración a los ejemplos anteriores.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.