

El planificador de trabajos UCCX HRC no genera el informe

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para resolver el problema cuando los informes del cliente de informes históricos (HRC) no se generan en la ubicación de destino. El Centro de contacto unificado (UCCX) HRC expreso se configura para generar los informes basados en el horario configurado en el planificador de trabajos HRC. En algunas situaciones, el informe nunca se genera en la ubicación de destino.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Problema

Los informes planificados HRC no se generan. Sin embargo, los informes se pueden generar manualmente sin el problema. Esto ocurre con todos los informes planificados.

Solución

Recoja `CiscoSchPrintExport.log` y usted puede ser que vea estos errores:

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	ERROR	Oct 02 2013 12:57:36	Writer FileMapping = 000000C8, GlobalAddress = 002A0000

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:11:23	CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 1708
1	ERROR	Oct 04 2013 14:11:23	1708:Initial setup of event handlers failed
2	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:11:23	StopReportExport - called

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 2464
1	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	@@\$\$ CreateFileMapping OK
2	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	@@\$\$ MapViewOfFile OK
3	ERROR	Oct 04 2013 14:14:12	Writer FileMapping = 0000012C, GlobalAddress = 00240000
4	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	@@\$\$ InitFileMapping success
5	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	@@\$\$ SharedMemInitialize success
6	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	StopReportExport - called

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 3836
1	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	@@\$\$ CreateFileMapping OK
2	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	@@\$\$ MapViewOfFile OK
3	ERROR	Oct 07 2013 07:10:44	Writer FileMapping = 0000012C, GlobalAddress = 00250000
4	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	@@\$\$ InitFileMapping success
5	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	@@\$\$ SharedMemInitialize success
6	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:10:44	
3036			ReportName=ICD_Contact_Service_Queue_Activity_by_Interval_Chart_en_US
7	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:10:44	3036:Recurrence=DAILY
8	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	
3036			[Connect database using TCP/IP - dbmsocn library]
9	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
3036			Exception occurred while creating HistoricalDBConn - using dbmsocn library.
10	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:PrintDBConnectionString:pwd not found in Connection String
11	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
3036			LogComError: the error is = Code= 80004005, Code Meaning = Unspecified error
12	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:Source=Ifxoledbc
13	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
3036			Description=EIX000: (-27001) Read error occurred during connection attempt.
14	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:LogProviderError:Dumping ADO Error 1 of 1
15	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Number = -2147467259
16	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Source = Ifxoledbc
17	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:
Description			= EIX000: (-27001) Read error occurred during connection attempt.
18	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpFile
=			C:\Program Files\Cisco UCCX Historical Reports\Driver\Client-SDK/msg/en_us/04E4/errmess.hlp
19	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpContext = -27001
20	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: SQLState = (null)
21	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpContext = -27001
22	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: NativeError = -27001
23	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:11:00	

```

3036:[Try connecting database using dbnmpntw - Named Pipes library]
24  INFO_VERBOSE      Oct 07 2013|07:11:00    3036:Connection String = Network=dbnmpntw
25  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:PrintDBConnectionString:pwd not found in
Connection String
26  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00
3036:Exception occurred while creating HistoricalDBConn, for checking user priveleges
27  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00
3036:LogComError: the error is = Code= 80004005, Code Meaning = Unspecified error
28  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:Source=Provider
29  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:Description=Unspecified error
30  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:LogProviderError:Dumping ADO Error 1 of 1
31  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          Number = -2147467259
32  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          Source      = Provider
33  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          Description = Unspecified error
34  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          HelpFile    = (null)
35  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          HelpContext = 1240640
36  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          SQLState    = (null)
37  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          HelpContext = 1240640
38  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:          NativeError = -2147467259
39  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:-----
-----
40  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:==> Exporting/Printing Report
ICD_Contact_Service_Queue_Activity_by_Interval_Chart_en_US, Created On 10042013143717, Type=DAILY
by user crs_report FAILED.
41  ERROR              Oct 07 2013|07:11:00    3036:-----
-----

```

Este registro muestra que el planificador de trabajos no podría establecer una conexión al UCCX, y que un error ocurrió con la conexión leída al UCCX. Por lo tanto, el planificador de trabajos no creó el informe.

Para resolver este problema, asegúrese de que las búsquedas del Sistema de nombres de dominio (DNS) delanteras y reversas trabajan entre el PC y los servidores UCCX. Deben poder entrarse en contacto por los nombres de host. Si no, configúrelo de manera semejante. Es muy importante que funcionen el delanteros y las búsquedas inversas correctamente.