

Recoja los registros del Servidor Windows para el problema de Cisco UCCE

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Recoja los registros del Servidor Windows para el problema de Cisco UCCE](#)

[Información genérica](#)

[Registros del visor de eventos](#)

[Registros del funcionamiento](#)

[Registro de Windows](#)

[Servidor de base de datos SQL](#)

[Registros del dominio](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un procedimiento en cómo recoger los registros específicos del Servidor Windows para el problema del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Antecedentes

En ciertos escenarios, para resolver problemas los problemas de Cisco UCCE, el ingeniero de Cisco TAC requiere para recoger los registros del Servidor Windows. Este documento proporciona las guías de consulta en qué registros necesitan ser recogidos y cómo recogerlos.

Recoja los registros del Servidor Windows para el problema de Cisco UCCE

Información genérica

Esta sección da una información básica sobre la operación del Servidor Windows - información del sistema, configuración de red, los procesos y los sockets.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

El lanzamiento funciona con la herramienta, AUTORIZACIÓN del andclick del tipo ncpa.cpl. Ahora

presione Altkey y navegue a avanzado > **avanzó las configuraciones**. Haga un tiro de pantalla. Asegúrese de que la interfaz de red pública sea la primera en la lista seguida por la interfaz de red privada.

Agregue los archivos salientes a un archivo y envíelos al ingeniero de Cisco TAC.

Registros del visor de eventos

El lanzamiento **funciona con la** herramienta, el **eventvwr** del tipo y la **AUTORIZACIÓN** del teclado. En el cristal (**local**) del visor de eventos amplíe los **registros de Windows**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la **aplicación** y **salve todo el evento como...** proporcionan un nombre del archivo y seleccionan los **archivos de texto** como tipo de archivo. Guarde el archivo.

Note: En caso de que si usted necesita recoger la **Seguridad, configuración**, tapa de la conexión a la comunicación del **sistema** del click derecho del **log de aplicaciones** en el archivo apropiado y seguir los mismos pasos.

Usted puede filtrar el registro basado en el día y el tiempo relevantes.

Para filtrar la salida haga clic con el botón derecho del ratón en el registro y haga clic el **registro actual del filtro...** y fije **registrado:** el valor a, por ejemplo, **dura 7 días** y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.

Para salvar la salida filtrada haga clic con el botón derecho del ratón en el registro y seleccione **salvaguardia el archivo del registro filtrado salvaguardia como...**, del conjunto **como** parámetro del **tipo para mandar un SMS (lengueta delimitada)** al valor y para hacer clic la **AUTORIZACIÓN**.

Registros del funcionamiento

Para recoger el funcionamiento los registros utilizan [este artículo](#).

Registro de Windows

El lanzamiento **funciona con la** herramienta, el **regedit** del tipo y la **AUTORIZACIÓN** del teclado. Navegue a la **Computadora > al HKEY_LOCAL_MACHINE > al SOFTWARE > al Cisco Systems, Inc**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta del **Cisco Systems, Inc.** y haga clic la **exportación**. Proporcione un nombre del archivo y seleccione los **archivos de texto** como tipo de archivo. Guarde el archivo.

Servidor de base de datos SQL

Login a la herramienta del estudio de la Administración del Microsoft SQL server (SS). En la **ventana del Explorador del objeto** navegue al **agente > a los registros de error > al click** derecho del **servidor SQL** en la **corriente > seleccionan el registro del agente de la visión**.

En la ventana **selecta de los registros**, marque los menús del **SQL Server** y del **agente del SQL Server** y haga clic la **exportación**. **Salve** el archivo del registro.

Registros del dominio

Para hacer la revisión médica básica del controlador de dominio, utilice estos comandos.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Información Relacionada

- [Lista de verificación del despliegue de VMware para UCCE](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)